

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE  
DENOMINATO "SVILUPPO"  
VERSIONE PREDISPOSTA PER I CONSUMATORI**

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

<b>COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>SEDE (INDIRIZZO)</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>QUALIFICA</b>	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI</b>	
<b>NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO</b>	
<b>COGNOME E NOME DEL CLIENTE</b>	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

**FIRMA DEL CLIENTE**

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un **servizio di cassa** per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00** euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fitd.it/>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) e presso tutte le filiali della Banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

**INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI	<b>171,70 euro</b>	<b>123,50 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA	<b>212,60 euro</b>	<b>199,60 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA	<b>224,00 euro</b>	<b>211,00 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ALTA	<b>232,20 euro</b>	<b>216,20 euro</b>
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA	<b>119,60 euro</b>	<b>106,80 euro</b>
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA	<b>191,10 euro</b>	<b>147,30 euro</b>

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro obbligatoria per legge**, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e

le spese per l'apertura del conto. Tale imposta non è dovuta quando il valore medio della giacenza annua non è superiore a € 5.000.  
 I costi riportati in tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia di conti correnti privi di fido.  
 Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (CALCOLO DEL TAEG TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE PER LE IPOTESI DI CONCESSIONE DI UN FIDO)**

IPOTESI	DESCRIZIONE	TAEG
IPOTESI 1	IL CONTRATTO PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi e alla commissione non sono considerate nel calcolo altre spese.	<b>TAEG 9,98%</b>
IPOTESI 2	IL CONTRATTO NON PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi non sono considerate nel calcolo altre spese.	<b>TAEG 9,44%</b>

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.  
 Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.  
 Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.  
 È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

**VOCI DI COSTO**

		SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	NON PREVISTE	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	CANONE ANNUO	<b>È PREVISTO UN CANONE MENSILE DI EURO 4,00 PARI A 48,00 EURO SU BASE ANNUA</b> VEDI SEZIONE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"	
		NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO	<b>30 OPERAZIONI PREVISTE IN CIASCUN TRIMESTRE</b> VEDI SEZIONE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"	
		SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	<b>COMPRESSE NEL CANONE MENSILE</b>	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE (CIRCUITO BANCOMAT E PAGOBANCOMAT)	<b>EURO 12,00</b> IL PRODOTTO È UNICO, LA CARTA DI DEBITO È VALIDA SIA SUL CIRCUITO NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE	
		CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO)		
		CANONE ANNUO CARTA DI CREDITO	<b>SERVIZIO NON DISPONIBILE</b>	
		CANONE ANNUO CARTA MULTIFUNZIONE	<b>SERVIZIO NON DISPONIBILE</b>	
	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING*	<b>È PREVISTO UN CANONE MENSILE DI EURO 1,00 PARI A EURO 12,00 SU BASE ANNUA</b> *PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGGIO INFORMATIVO	
	SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	<b>EURO 0,90</b>
			INVIO ESTRATTO CONTO	<b>COMPRESO NEL CANONE MENSILE</b> INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE
<b>GRATUITO</b> NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"				
<b>EURO 1,00</b> RICHIESTO ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI				
<b>EURO 3,00</b> INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE				
<b>EURO 10,00</b> RICHIESTO DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE				

	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	ZERO
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA ADERENTE AL CIRCUITO WE CASH (1)	ZERO
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	EURO 2,00
		BONIFICO VERSO ITALIA E UE CON ADEBITO IN C/C	EURO 2,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLLO GRATUITO PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"
		DOMICILIAZIONE UTENZE	GRATUITO
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	0,2500 % (AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE)
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	9,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA"
		COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA PARI 0,50% ADEBITATA CON CADENZA TRIMESTRALE PER CHIARIMENTI VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA"
	SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA" IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
		COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 15,00 NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - AMMONTARE UTILIZZO COMPLESSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00 - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA" IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
		COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 15,00 NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - SALDO PASSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00 - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
	TASSO DI MORA	PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO APPLICATI IN CONFORMITÀ E NEI LIMITI STABILITI DALLE DISPOSIZIONI NORMATIVE.	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	STESSO GIORNO
		ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO
		ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA		4 GIORNI LAVORATIVI	
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI		4 GIORNI LAVORATIVI	
VAGLIA E ASSEGNI POSTALI		4 GIORNI LAVORATIVI	

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura Legge. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).  
 (1) Aderenti Circuito WeCash: (3) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMLIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (COD. ABI 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (COD. ABI 03011); CREDITO VERONESE (COD. ABI 03245); BANCA AZZOAGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); UNIPOL BANCA (COD. ABI 03127)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ**

CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	<b>EURO 4,00</b>
SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	<b>EURO 0,90</b>
SPESE PER PRODUZIONE ED INVIO CONTABILI A DOMICILIO	
<b>I</b> POSTA ORDINARIA	<b>EURO 1,05</b>
<b>II</b> TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	<b>ZERO</b>
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	
<b>I</b> POSTA ORDINARIA	<b>EURO 1,20</b>
<b>II</b> TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	<b>ZERO</b>
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)	<b>ZERO</b>
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	<b>SECONDO TARIFFA IN VIGORE</b>
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI DUPLICATI (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
<b>I</b> RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI DIRETTAMENTE PRESSO LA FILIALE DI IBL BANCA	<b>EURO 5,00</b>
<b>II</b> RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI PRESSO L'ARCHIVIO O ALTRA STRUTTURA CENTRALE	<b>EURO 12,50</b>
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI CERTIFICAZIONI SALDI O NOTIZIE SUL RAPPORTO (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
<b>I</b> CERTIFICAZIONE SALDI, MOVIMENTAZIONE E NOTIZIE RAPPORTO	<b>EURO 30,00</b>
<b>II</b> CERTIFICAZIONE INTERESSI PASSIVI	<b>EURO 12,00</b>

**ALTRO**

IL CONTEGGIO E LA LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI AVVENGONO SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 120 DEL D.LGS N. 385 DELL'1/9/1993 E DAL DECRETO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE N. 343 DEL 3/8/2016. GLI INTERESSI DEBITORI ESIGIBILI E NON PAGATI MATURERANNO INTERESSI DI MORA PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO.

**CAUSALI OPERAZIONI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE SOGGETTA A SPESA**

CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE
AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	0R	COMPETENZE OPERAZIONE TIME D
AI	VERSAMENTO ASSEGNI ISTITUTO	M5	GIROCONTO	13	VOSTRO ASSEGNO
AI	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	2R	GIROFONDI
AT	STORNO BONIFICO	NB	BONIF. DALL'ESTERO	2Z	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
BW	VERSAMENTO ASSEGNI TRAENZA I	NB	BONIF. ALL'ESTERO	24	DOCUMENTI
DH	ALTRI VALORI	OW	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	26	VOSTRA DISPOSIZIONE
EZ	PAGAMENTO GAS	PG	ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIV	27	EMOLUMENTI
FP	COMPRAVENDITA NS. AZIONI	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSE	3B	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE	PI	ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO F	3B	VOSTRA DISPOSIZIONE
IP	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STAN	PI	PAGAMENTI DIVERSI	3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TI
IP	IMPAGATO ASSEGNO CHT	QO	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELE	RD	BONIFICO SEPA	34	GIROCONTO
IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO	S9	ACCREDITI DIVERSI	39	VS. DISPOS. PER EMOLUMENTI
JL	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CE	S9	PAGAMENTI DIVERSI	4J	RICARICA CARTA PREPAGATA
J7	STORNO SCT	TE	SEPA DIRECT DEBIT	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
J7	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING	UB	ACCREDITO R.I.D. ATTIVO	50	PAGATO ASSEGNO
K0	INT. A VS/CREDITO	U1	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELE	50	IMPAGATO ASSEGNO
K0	STORNO INT. A VS/CREDITO	U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	5P	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	STORNO INT. A VS/DEBITO	U2	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	INT. A VS/DEBITO	U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	52	PRELEVAMENTO
K2	INT. A VS/CREDITO	U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	6K	BOLLO DOSSIER TITOLI
K2	STORNO INT. A VS/CREDITO	U4	PAGAMENTO GAS	6M	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	U9	UTENZE VARIE	6M	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
K5	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	VP	BOLLETTINI POSTALI	6W	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT
K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	WO	ACCREDITO	6X	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K6	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	WO	ADDEBITO	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
K7	STORNO INTERESSI A VOSTRO DE	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL	60	RETTIFICA VALUTA
K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO	XG	VENDITA OPTION	75	VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZ
LF	BONIFICO VS/FAVORE	XH	ACCREDITO CEDOLE	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
LI	VS. DISPOSIZIONE	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE	78	VERSAMENTO CONTANTE
LR	BONIFICO VS/FAVORE	XQ	ACCREDITO DIVIDENDI	8K	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
LV	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
LV	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	80	VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIA
L1	BONIFICO VS/FAVORE	YD	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPO	82	VERSAMENTO VALORI DIVERSI
L1	VS. DISPOSIZIONE	YD	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI D	84	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
L2	BONIFICO VS/FAVORE	YG	ACQUISTO OPTION	88	VALORI DIVERSI
L6	REMOTE BANKING-BONIFICO A VS	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN	9M	PAGAMENTO UTENZA
L6	REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIO	0P	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TI	91	RILASCIO CARNET
M4	BONIFICO VS. FAVORE	0Q	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEP		

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La comunicazione del recesso del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del se ancora nelle proprie disponibilità; fino a tale momento, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Banca i costi e le spese stabiliti per l'erogazione del Servizio stesso.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'**Ufficio Reclami** della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it).

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

**LEGENDA**

<b>BONIFICO MEDIANTE CIRCUITO SEPA</b>	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera e Principato di Monaco. Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
<b>BONIFICO NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA</b>	Per bonifico estero si intende: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bonifico nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), da e verso tali Paesi;</li> <li>2) Bonifico effettuato da/verso un prestatore dei servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco;</li> <li>3) Bonifico effettuato in una valuta estera dall'euro, dalla valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein).</li> </ol>
<b>BIR</b>	Bonifico di importo rilevante. Sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
<b>BONIFICI URGENTI</b>	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
<b>CANONE ANNUO</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CANONE MENSILE/TRIMESTRALE</b>	Spese fisse per la gestione del conto addebitate con cadenza mensile/trimestrale.
<b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>CONSUMATORE</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>FIDO O AFFIDAMENTO</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
<b>SALDO DISPONIBILE</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>SALVO BUON FINE</b>	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto corrente dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
<b>SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E SCONFINAMENTO EXTRA-FIDO</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SPESA PER SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO</b>	Spese addebitate dalla banca nel caso venga autorizzato un ordine di pagamento impartito dal Cliente (assegno, domiciliazione utenze, bonifico ecc) in caso di sconfinamento del conto in assenza di fido o di sconfinamento del conto extrafido.
<b>TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>T.E.G.M. - TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>VALUTE SUI PRELIEVI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>VALUTE SUI VERSAMENTI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO CONCERNENTE IL SERVIZIO ACCESSORIO DI INCASSO E PAGAMENTI  
RELATIVO AL CONTO CORRENTE DENOMINATO "SVILUPPO"  
VERSIONE PREDISPOSTA PER I CONSUMATORI**

**NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

FIRMA DEL CLIENTE

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO**

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO**

Il servizio consente al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto (RID – Rapporti Interbancari Diretti, SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria);
- di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN ai sensi del Regolamento CE 924/2009;
- consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01);
- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV;
- di pagare importi attraverso addebiti R.I.D. e S.D.D. il cui pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente.

I servizi di incasso e pagamento sono riservati ai clienti che hanno in essere il rapporto di conto corrente al quale si riferiscono e, pertanto, non è possibile usufruire degli stessi in assenza di apertura del relativo conto corrente di riferimento.

**I PRINCIPALI RISCHI**

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla

- propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- le disposizioni di incasso effetti (cambiali pagherò e tratte) sono sempre stornabili dalla Banca.

L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**SERVIZI DI PAGAMENTO**
**ASSEGNI**

COSTO PER CARNET ASSEGNI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	<b>EURO 1,00</b>
SPESE RICHIAMO ASSEGNI	<b>EURO 15,00</b>
COMMISSIONI PER RICHIESTA BENEFONDI SU ASSEGNI (COMPRESSE SPESE TELEFONICHE)	<b>EURO 10,00</b>
COMMISSIONI PER ASSEGNI RESTITUITI A TERZI (PER OGNI ASSEGNO INSOLUTO NON ADDEBITATO IN CONTO CORRENTE A CAUSA DI IRREGOLARITÀ FORMALE O SOSTANZIALE DEL TITOLO)	<b>EURO 7,75</b>
COMMISSIONI PER ASSEGNI SOSPESI (PER OGNI ASSEGNO NON ADDEBITATO IN CONTO CORRENTE A CAUSA DI ASSENZA O INSUFFICIENZA DI FONDI VERRÀ ADDEBITATA UNA SOLA VOLTA LA COMMISSIONE, OLTRE AL RECUPERO DELLE SPESE RECLAMATE DAL PUBBLICO UFFICIALE PER L'EVENTUALE AZIONE DI PROTESTO)	<b>EURO 25,00</b>
COMMISSIONE PER BLOCCO ASSEGNO BANCARIO (A SEGUITO SMARRIMENTO, sottrazione od altro)	<b>EURO 6,00 CON UN MASSIMO PER PIÙ ASSEGNI DI EURO 25,00</b>
SPESE PER ASSEGNI TORNATI IMPAGATI	
I    PROTESTATI (OLTRE AL RECUPERO SPESE DI PROTESTO)	<b>1,50% CON MINIMO EURO 10,00 E MASSIMO EURO 30,00</b>
II   INSOLUTI	<b>EURO 7,75</b>
ADDEBITI PER ASSEGNI BANCARI CIRCOLANTI ALL'ESTERO (TRATTI IN EURO E/O DIVISA)	
I    COMMISSIONI PER ADDEBITO ASSEGNO	<b>EURO 5,00</b>
II   RECUPERO SPESE	<b>EURO 8,00</b>
III  VALUTA DI ADDEBITO	<b>DATA EMISSIONE</b>
CHECK TRUNCATION (ADEMPIMENTI PER CONTO DI PROPRIA CLIENTELA)	
I    COMUNICAZIONE DI ASSEGNO IMPAGATO, STORNO O COPIA STORNO	<b>EURO 6,00</b>
II   ALTRI MESSAGGI	<b>EURO 8,00</b>
ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA"	
I    COMMISSIONE DI INCASSO (OLTRE AL RECUPERO DI SPESE O IMPOSTE RECLAMATE)	<b>1,25% IMPORTO - MINIMO EURO 10,00 - MASSIMO EURO 35,00</b>
II   RECUPERO SPESE FISSE PER APERTURA O VARIAZIONE PRATICA	<b>EURO 25,80</b>
III  RITORNO INSOLUTO / IMPAGATO (OLTRE AL RECUPERO DI SPESE O IMPOSTE RECLAMATE)	<b>EURO 10,00</b>
TERMINI DI NON STORNABILITÀ	
I    ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLO IBL BANCA	<b>1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO A QUELLO DI VERSAMENTO</b>
II   ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	<b>6 GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO</b>
III  ASSEGNI CIRCOLARI/BANCARI EMESSI/EMESSI DA/SU ALTRE BANCHE, ASSEGNI, VAGLIA E TITOLI POSTALI	<b>15 GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO</b>

**GIROCONTI**

GIROCONTI (DISPOSIZIONI DI ACCREDITO SU ALTRO CONTO PROPRIO ACCESSO PRESSO IBL BANCA)	
I    COMMISSIONI	<b>ZERO</b>
II   VALUTA DI ADDEBITO	<b>DATA ESECUZIONE</b>

**BONIFICI IN USCITA MEDIANTE CIRCUITO SEPA**

I    COMMISSIONI SU OPERAZIONE EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	<b>EURO 2,00</b>
II   COMMISSIONI SU OPERAZIONE EFFETTUATA TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING	<b>EURO 1,00</b>
III  VALUTA DI ADDEBITO	<b>DATA ESECUZIONE</b>

**BONIFICI IN USCITA ITALIA URGENTI E RILEVANTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)**

I    COMMISSIONI SUPPLETIVE	<b>EURO 9,00</b>
II   VALUTA DI ADDEBITO	<b>DATA ESECUZIONE</b>

**BONIFICI IN USCITA NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA**

A PER I BONIFICI NON IN DIVISA	
I    COMMISSIONE DI ESECUZIONE	<b>EURO 15,00</b>
II   VALUTA DI ADDEBITO	<b>DATA ESECUZIONE</b>



<b>B PER I BONIFICI IN DIVISA</b>	
<b>I</b> IMPORTO DI ADDEBITO	EURO AL CONTROVALORE DERIVANTE DALL'APPLICAZIONE DEL CAMBIO VIGENTE ALLA DATA DI EFFETTUAZIONE DELL'ORDINE
<b>II</b> COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "BEN"	EURO 15,00
<b>III</b> COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "OUR"	EURO 30,00
<b>IV</b> VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
<b>BONIFICI IN ENTRATA MEDIANTE CIRCUITO SEPA</b>	
<b>I</b> VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
<b>BONIFICI IN ENTRATA NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA</b>	
<b>I</b> COMMISSIONE	ZERO
<b>I</b> VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
SPESE IN CASO DI MANCANZA INDICAZIONI UTILI PER IL BUON ESITO DEL BONIFICO	
	EURO 2,50
<b>UTENZE</b>	
DOMICILIAZIONE UTENZE TRAMITE SEPA DIRECT DEBIT	
<b>I</b> ATTIVAZIONE	ZERO
<b>II</b> COMMISSIONE PER ADDEBITO	ZERO
<b>III</b> VALUTA DI ADDEBITO	ULTIMO GIORNO CONSENTITO PER IL PAGAMENTO
PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO A MEZZO BOLLETTINO POSTALE. MAV,RAV, MODELLO F23 (SERVIZIO ATTIVO SOLO PER LE FILIALI DI ROMA)	
<b>I</b> COMMISSIONI ADDEBITO IN CONTO SINGOLO BOLLETTINO CON QUIETANZA IBL BANCA	EURO 1,50
<b>II</b> COMMISSIONI ADDEBITO IN CONTO SINGOLO BOLLETTINO/MODELLO F23 CON QUIETANZA POSTE ITALIANE O ALTRA AZIENDA	EURO 2,00
<b>III</b> VALUTA DI ADDEBITO (STACCO VALUTA RISPETTO A DATA ESECUZIONE)	1 GIORNO LAVORATIVO
<b>TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO</b>	
<b>ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA NON RILEVANTI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)</b>	
<b>I</b> SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	DATA CONSEGNA ORDINE
<b>II</b> SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
<b>ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI RILEVANTI/URGENTI (BIR) (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)</b>	
<b>I</b> SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
<b>II</b> SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
<b>ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - INTERNET BANKING -)</b>	
<b>I</b> SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 17:00	DATA CONSEGNA ORDINE
<b>II</b> SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 17:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
<b>ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI ESTERI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)</b>	
<b>I</b> SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
<b>II</b> SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
<b>ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - CBI -)</b>	
<b>I</b> SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA RICEZIONE DEL FLUSSO TELEMATICO
<b>II</b> SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA RICEZIONE FLUSSO
<b>VALUTE</b>	
<b>VERSAMENTI</b>	
<b>I</b> CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO
<b>II</b> ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAENZA DI IBL BANCA	STESSO GIORNO
<b>III</b> ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLO IBL BANCA	STESSO GIORNO
<b>IV</b> ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO
<b>V</b> ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	1 GIORNO LAVORATIVO
<b>VI</b> ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE E ASSEGNI POSTALI	3 GIORNI LAVORATIVI
<b>VII</b> VAGLIA E TITOLI POSTALI	1 GIORNO LAVORATIVO
VERSAMENTI SU PRELIEVI A MEZZO ASSEGNO BANCARIO	
	DATA EMISSIONE
<b>VERSAMENTI ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA"</b>	
<b>I</b> PER ASSEGNI EUROPA IN EURO	10 GIORNI LAVORATIVI
<b>II</b> PER ASSEGNI EUROPA IN DIVISA	10 GIORNI LAVORATIVI
<b>III</b> PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN DIVISA	10 GIORNI LAVORATIVI
<b>IV</b> PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN EURO	10 GIORNI LAVORATIVI
<b>PRELEVAMENTI</b>	
<b>I</b> CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO
<b>II</b> BONIFICI	VEDI SEZIONE BONIFICI IN USCITA

III A MEZZO SPORTELLI AUTOMATICI (ATM) DI IBL BANCA O ALTRI ISTITUTI	GIORNO DI PRELEVAMENTO
<b>TERMINI DI DISPONIBILITÀ</b>	
<b>TERMINI DI DISPONIBILITÀ (SALVO CASI DI FORZA MAGGIORE - PER LE AZIENDE DI CREDITO ITALIANE SUCCESSIVI ALLA DATA NEGOZIAZIONE E/O DI LAVORAZIONE)</b>	
I CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO
II ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAENZA DI IBL BANCA	STESSO GIORNO
III ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO
IV ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO
V ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	4 GIORNI LAVORATIVI
VI ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE	4 GIORNI LAVORATIVI
VII ASSEGNI, VAGLIA E TITOLI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI
<b>TERMINI DI DISPONIBILITÀ SU ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA" (SALVO CASI DI FORZA MAGGIORE - PER LE AZIENDE DI CREDITO ITALIANE SUCCESSIVI ALLA DATA NEGOZIAZIONE E/O DI LAVORAZIONE)</b>	
I PER ASSEGNI EUROPA IN EURO	20 GIORNI LAVORATIVI
II PER ASSEGNI EUROPA IN DIVISA	20 GIORNI LAVORATIVI
III PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN DIVISA	20 GIORNI LAVORATIVI
IV PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN EURO	20 GIORNI LAVORATIVI

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La comunicazione del recesso del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del se ancora nelle proprie disponibilità; fino a tale momento, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Banca i costi e le spese stabiliti per l'erogazione del Servizio stesso.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it). L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

**LEGENDA**

<b>ASSEGNO</b>	L'assegno bancario è uno strumento di pagamento che consente al titolare di un <b>conto corrente</b> bancario di disporre il pagamento di una somma ad un altro soggetto o a se stesso.
<b>BONIFICO AREA SEPA</b>	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera e Principato di Monaco. Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
<b>BONIFICO ESTERO</b>	Per bonifico estero si intende: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bonifico nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), da e verso tali Paesi;</li> <li>2) Bonifico effettuato da/verso un prestatore dei servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco;</li> <li>3) Bonifico effettuato in una valuta diversa dall'euro, dalla valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein).</li> </ol>
<b>BIR</b>	Bonifico di importo rilevante. Sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
<b>BONIFICI URGENTI</b>	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
<b>CANONE ANNUO</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CANONE MENSILE/TRIMESTRALE</b>	Spese fisse per la gestione del conto addebitate con cadenza mensile/trimestrale.
<b>CODICE BIC (BANK IDENTIFIER CODE)</b>	Il BIC contraddistingue le banche o altre istituzioni finanziarie operanti sulla rete SWIFT (il network usato dalle istituzioni finanziarie per scambiarsi dati in modalità sicura), indicandone in maniera univoca il Paese, città e filiale. E' anch'esso reperibile sull'estratto conto.
<b>CODICE IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER)</b>	L'IBAN identifica il conto corrente, indicandone in maniera univoca il numero, il Paese presso cui è domiciliato, la banca e la relativa filiale. Per l'Italia, ad esempio, l'IBAN è composto da 27 caratteri ed è reperibile sull'estratto conto.
<b>CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE (CREDITOR IDENTIFIER)</b>	Il Codice Identificativo del Creditore individua con certezza il creditore nell'ambito dello schema di pagamento SEPA Direct Debit Core. L'indicazione di tale codice è obbligatorio nel mandato e in ogni disposizione di incasso/addebito. In Italia il Codice Identificativo del Creditore è costituito da una stringa alfanumerica di 23 caratteri, composta come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- posizione 1-2: codice ISO del Paese (per l'Italia è "IT");</li> <li>- posizione 3-4: caratteri di controllo (c.d. check digit);</li> <li>- posizione 5-7: eventuale business code del creditore per sue esigenze di business (se non è utilizzato dal creditore deve essere indicato il valore "ZZZ");</li> <li>- posizione 8-23: codice fiscale/partita IVA del creditore (qualora il codice identificativo nazionale sia un codice fiscale/partita IVA provvisoria, entrambi di 11 caratteri, devono essere inseriti 5 zeri di riempimento a sinistra).</li> </ul>
<b>CONSUMATORE</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>CREDITORE</b>	Soggetto destinatario di Pagamenti a debito di un conto di pagamento.
<b>DATA DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE</b>	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste dalla banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
<b>DATA REGOLAMENTO</b>	Data in cui la banca del creditore e la banca del debitore provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
<b>DATA SCADENZA</b>	Data concordata tra debitore e creditore per il pagamento della disposizione
<b>DEBITORE</b>	Soggetto che effettua un Pagamento a credito di un conto di pagamento
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>GIORNO LAVORATIVO BANCARIO</b>	Giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC)
<b>INSOLUTO</b>	Processo con cui la banca del debitore, non essendo in grado di effettuare l'addebito sul conto del debitore (es: conto inesistente, mancanza fondi), restituisce alla banca del creditore la disposizione di incasso ricevuta dopo il regolamento.
<b>RESTITUZIONE</b>	Processo che permette al creditore di restituire al debitore i fondi relativi a una disposizione di incasso dopo la data regolamento.
<b>RICHIAMO</b>	Processo che permette al creditore di annullare una disposizione di incasso inviata alla propria banca prima della data regolamento.
<b>RID</b>	Con disposizioni d'incasso RID il cliente incarica la banca di provvedere all'addebito di un determinato importo sul conto corrente intrattenuto dal suo debitore presso una qualsiasi banca italiana.
<b>RIMBORSO</b>	Facoltà del debitore di richiedere la restituzione del pagamento di somme di cui è già stato effettuato pagamento.
<b>SALDO DISPONIBILE</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>SALVO BUON FINE</b>	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto corrente dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
<b>SPESA SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>SPESE ANNUE PER CONTEGGIO</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle

<b>INTERESSI E COMPETENZE</b>	competenze.
<b>SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO</b>	Spesa addebitata dalla banca nel caso venga autorizzato un ordine di pagamento impartito dal Cliente (assegno, domiciliazione utenze, bonifico ecc) in caso di sconfinamento del conto in assenza di fido o di sconfinamento del conto extrafido.
<b>SDD</b>	<p>SEPA (Single European Payment Area) Direct Debit. Il Regolamento UE n. 260/2012 del 14 marzo 2012 - in cui vengono definiti i requisiti tecnici e commerciali per la migrazione dei servizi di pagamento nazionali verso nuovi standard paneuropei - e il Provvedimento di Banca d'Italia del 12 febbraio 2013 - che ha introdotto specifiche regole applicative del Regolamento 260/2012 impongono che, a partire dalla dal 1° febbraio 2014, gli addebiti diretti (RID) verranno sostituiti da nuovi servizi di matrice europea. Il servizio relativo il servizio di addebito diretto (RID) verrà dal nuovo servizio "SEPA Direct Debit - SDD".</p> <p>Il passaggio dall'addebito diretto (RID) al SEPA Direct Debit - SDD (che consiste in un incasso pre-autorizzato - in forza di un mandato debitamente sottoscritto e rilasciato direttamente dal Cliente/debitore al suo creditore beneficiario e non alla Banca - utilizzato generalmente per i pagamenti, espressi in euro, di natura ricorrente, come ad esempio le utenze luce e gas, ovvero per il pagamento di fatture commerciali), potrà avvenire nelle seguenti varianti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. SDD "Core": servizio standard di addebito diretto utilizzabile dal creditore nei confronti di tutti i debitori;</li> <li>ii. SDD "Business to Business" (B2B): servizio di addebito diretto utilizzabile dal creditore esclusivamente nei confronti di debitori classificabili come "microimpresa" e "non consumatori".</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA ADDEBITO RICORRENTE</b>	modalità di addebito che prevede una serie di pagamenti a fronte di un'autorizzazione all'addebito (esempio: utenze).
<b>TIPOLOGIA ADDEBITO SINGOLO</b>	modalità che prevede un singolo pagamento a fronte di un'autorizzazione all'addebito.
<b>VALUTE SUI PRELIEVI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>VALUTE SUI VERSAMENTI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI DI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" E SERVIZI ACCESSORI**  
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**
**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90  
 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

<b>COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>SEDE (INDIRIZZO)</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>QUALIFICA</b>	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI</b>	
<b>NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO</b>	
<b>COGNOME E NOME DEL CLIENTE</b>	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.	
<b>FIRMA DEL CLIENTE</b>	

**CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**
**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"**
**FUNZIONE ECONOMICA**

Il servizio "IBL online" consente al Cliente (persone fisiche o giuridiche) di effettuare, accedendo al sito internet della Banca oppure direttamente al sito indicato nella documentazione contrattuale, le operazioni di interrogazione (profilo informativo) e di disposizione (profilo dispositivo) sui rapporti in essere rese disponibili dalla Banca stessa.

**ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio IBL online - con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla Banca - presuppone l'utilizzo da parte del Cliente di un personal computer o altra apparecchiatura elettronica similare collegata alla Banca medesima tramite rete Internet.

**MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E ORARI DI DISPONIBILITÀ**

L'utilizzo del servizio IBL online è consentito - fermo il rispetto per le operazioni dispositive dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile sui rapporti attivati - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti nella documentazione contrattuale, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine Internet del servizio stesso.

**LIMITI DI IMPORTO GIORNALIERI E MENSILI**

Per motivi di sicurezza, la Banca si riserva la possibilità di limitare - su base giornaliera e mensile - gli importi delle disposizioni a valere sui rapporti attivati sul servizio IBL online, come indicato nelle condizioni economiche.

**CODICI DI IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE**

Il Cliente viene identificato dalla Banca mediante i seguenti Codici di accesso al servizio:  
 - Codice Identificativo Utente (User ID) non modificabile dal Cliente, che viene rilasciato dalla Banca contestualmente all'attivazione del servizio;  
 - Password di Accesso necessaria per accedere al servizio;  
 - Password Dispositiva necessaria per confermare tutti gli ordini dispositivi predisposti dal Cliente nell'ambito del servizio.

**COINTESTAZIONE DEI RAPPORTI ATTIVATI SUL SERVIZIO**

Possono essere attivati tramite il servizio IBL online i tutti i rapporti di conto intestati e/o cointestati al Cliente.  
 Il Profilo Dispositivo può essere attivato solo sui rapporti intestati al Cliente e/o cointestati con altri soggetti, a condizione che in caso di cointestazione, i rapporti stessi siano utilizzabili da ciascun cointestatario a firma disgiunta.  
 Nel caso di cointestazione dei rapporti il Cliente si impegna ad informare gli altri cointestatori che non abbiano aderito al servizio IBL online, circa le modalità di utilizzo del servizio stesso ed il contenuto delle norme che lo regolano, nonché a tenerli puntualmente aggiornati sulle variazioni che venissero in seguito apportate.

**FUNZIONALITÀ DEL PROFILO INFORMATIVO**

Il Profilo informativo è dedicato ai Clienti che desiderano ricevere unicamente informazioni sui rapporti attivati sul servizio IBL online.  
 Il Profilo Informativo permette, infatti, di visualizzare i saldi dei conti correnti, consultare e scaricare l'elenco dettagliato dei movimenti effettuati sugli stessi conti correnti, avere informazioni sugli assegni in uso del Cliente, consultare l'elenco dei bonifici inviati, interrogare la Centrale di Allarme Interbancaria per gli assegni smarriti, sottratti o bloccati, visualizzare le disposizioni RID attivate e/o revocate, modificare le password di accesso ecc.

**FUNZIONALITÀ DEL PROFILO DISPOSITIVO**

Il Profilo Dispositivo è dedicato ai Clienti che desiderano in autonomia, nei limiti e secondo le modalità permesse e garantite dalla Banca, di effettuare

operazioni dispositive sui propri rapporti attivati sul servizio IBL online.

Il Profilo Dispositivo infatti oltre a tutte le funzionalità associate al Profilo Informativo consente di effettuare disposizioni di bonifico (singoli, periodici, per ristrutturazione edilizia ecc.), giroconti, pagamento delle deleghe F24, ricariche telefoniche, attivare e/o revocare domiciliazioni bancarie ecc.

#### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

##### UTILIZZO DI APPARECCHIATURE HARDWARE PER LA CREAZIONE DI PASSWORD DISPENSIVE

Il Cliente abilitato a trasmettere tramite il servizio IBL online ordini di addebito/accredito ed ogni altra operazione di disposizione (Profilo Dispositivo), sarà tenuto ad utilizzare, per la conferma di tutti i predetti ordini ed operazioni, l'apposita apparecchiatura elettronica **Hardware Digipass** fornita dalla Banca (**SicurCode**) generatrice in automatico delle password dispositive il cui costo è indicato nel prospetto delle "Condizioni economiche applicate".

##### SERVIZIO DI CORRISPONDENZA ONLINE (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio di "Corrispondenza OnLine" è un servizio che consente al Cliente di ricevere e consultare online le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca previste dalla normativa per le quali la funzionalità è attivata in sostituzione degli invii postali cartacei.

##### SERVIZIO SMS BANKING (SERVIZIO ACCESSORIO)

Il servizio "SMS Banking" è un servizio che consente al Cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio telefono cellulare (S.M.S. – Short Message Service), relativamente ai propri rapporti attivati sul servizio IBL online, a seguito di sua esplicita richiesta inviata tramite SMS alla Banca (modalità Push) o a seguito di richiesta preimpostata dal Cliente (SMS Alert).

#### ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ONLINE" NEL CASO DI APERTURA DEI RAPPORTI CON TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

##### ATTIVAZIONE AUTOMATICA DEI SERVIZI INTERNET BANKING "IBL ON LINE"

Nel caso di apertura di rapporti con "tecniche di comunicazione a distanza" ovvero con tecniche di contatto con la clientela che non comportano la presenza fisica simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato (esempio internet, telefono) sono automaticamente attivati i servizi Internet Banking IBL online con Profilo Dispositivo e i servizi accessori di "Corrispondenza OnLine" e di "SMS Banking".

### RISCHI TIPICI

#### VARIAZIONI CONDIZIONI

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali applicate al servizio con preavviso minimo di 60 giorni. In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

#### BLOCCO TEMPORANEO DEL SERVIZIO

Gli eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del servizio – originati da motivazioni tecniche o di forza maggiore o per sicurezza dello strumento – sono a totale carico del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono considerate motivazioni tecniche o di forza maggiore quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

#### SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE E USO FRAUDOLENTO DEI CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Utilizzo indebito da parte di terzi dei codici di identificazione del Cliente (User ID, password, apparecchiatura di creazione delle password dispositive) utilizzati per accedere ed utilizzare il servizio. Pertanto va osservata da parte del Cliente la massima attenzione nella custodia di codici di identificazione che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

#### IDONEITÀ ED AFFIDABILITÀ DELLE APPARECCHIATURE E DEI COLLEGAMENTI UTILIZZATI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

Il Cliente è responsabile della idoneità ed affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei citati requisiti nel tempo.

### CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI	
<b>PROFILO INFORMATIVO</b>		
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO	
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO	
<b>PROFILO DISPOSITIVO</b>		
COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO	
CANONE MENSILE PER IL SOLO CONTO DEPOSITO ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO	
CANONE MENSILE PER CONTI CORRENTI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	EURO 1,00	
COMMISSIONE SU RICARICA TELEFONICA	GRATUITA	
<b>LIMITI GIORNALIERI E MENSILI</b>		
LIMITE GIORNALIERO PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTRATTO	EURO 20.000,00	
LIMITE MENSILE PER DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PER SINGOLO CONTRATTO	EURO 50.000,00	
<b>CUT-OFF</b>		
BONIFICI	TUTTI I BONIFICI INSERITI ED AUTORIZZATI DAL CLIENTE DOPO LE ORE 17:00 SARANNO ESEGUITI IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO (DATA ESECUZIONE)	
DELEGHE F24	PAGAMENTO	IL PAGAMENTO PUÒ AVVENIRE FINO ALLE ORE 24 DEL GIORNO DI SCADENZA
	REVOCA	- SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA F24 È UGUALE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" È REVOCABILE FINO AL GIORNO DI SCADENZA PURCHÉ NON SIA IN STATO "PAGATO"

		- SE LA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DELEGA È ANTECEDENTE ALLA DATA DI SCADENZA, LA DELEGA IN STATO "ACCETTATA" PUÒ ESSERE REVOCATO FINO ALLE ORE 15:00 DEL GIORNO LAVORATIVO ANTECEDENTE LA DATA DI SCADENZA
--	--	--

**ADDEBITI, VALUTE E TERMINI DI DISPONIBILITÀ**

TUTTI I COSTI DEL SERVIZIO E DEI SERVIZI ACCESSORI SONO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DI RIFERIMENTO INDICATO NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

PER LE VALUTE E I TERMINI DI DISPONIBILITÀ ED OGNI ALTRO ONERE OCCORRE FAR RIFERIMENTO ALLE CONDIZIONI APPLICATE AI SINGOLI RAPPORTI

**RILASCIO CODICI DI IDENTIFICAZIONE SOSTITUTIVI**

CON CONSEGNA PRESSO FILIALE DELLA BANCA	EURO 3,00
CON CONSEGNA A MEZZO RACCOMANDATA ASSICURATA A/R. AL DOMICILIO DEL CLIENTE	EURO 15,00

**APPARECCHIATURA HARDWARE DIGIPASS (SICURCODE) - OBBLIGATORIA NEL CASO DI ATTIVAZIONE DEL PROFILO DISPOSITIVO**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO FINO AL 31/12/2017 - 1,00 EURO PER I MESI SUCCESSIVI
RECUPERO SPESE PER RILASCIO NUOVO DISPOSITIVO PER SMARRIMENTO, FURTO O DANNEGGIAMENTO	EURO 6,00

**CORRISPONDENZA ONLINE**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO

**SMS BANKING**

COSTO DI ATTIVAZIONE (UNA TANTUM)	GRATUITO
CANONE MENSILE ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	GRATUITO
RECUPERO SPESE PER SMS INVIATI ADDEBITATO CON CADENZA MENSILE	0,15 EURO

**SMS ALERT OPERAZIONE CARTA DI DEBITO**

COMMISSIONE PER SINGOLA OPERAZIONE	EURO 0,15
OPERAZIONI AL MESE ESENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI SMS ALERT	6

**PAGAMENTO BOLLETTE TRAMITE C-BILL**

COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO IN CASO DI CONTO DI DEPOSITO	EURO 0,75
COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO IN CASI DI CONTO CORRENTE	EURO 1,25

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it).

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

**LEGENDA**

CANONE ANNUO/MENSILE	Spese fisse per la gestione del conto.
COSTO DI ATTIVAZIONE	È la spesa sostenuta dal Cliente per l'attivazione del servizio.

<b>CUT-OFF</b>	Termine orario entro cui le operazioni inserite vengono prese in carico per la lavorazione immediata.
<b>HARDWARE DIGIPASS - SICURCODE</b>	Apparecchiatura hardware in dotazione al Cliente con profilo dispositivo del servizio che ne abbia fatto esplicita richiesta che produce ad intervalli di tempo regolari le password dispositive (in formato numerico) necessarie a confermare gli ordini di addebito/accredito predisposti dal Cliente stesso sul servizio Internet Banking. Ogni password generata dall'apparecchiatura è monouso e pertanto non può essere riutilizzata dal Cliente per la convalida di altri ordini dispositivi.
<b>INTERNET</b>	La principale rete telematica mondiale creata nel 1964 da Paul Borand, è costituita da milioni di reti fisse. Le informazioni ed i dati che in essa sono disponibili sono praticamente illimitati. Normalmente al termine internet si collega la sigla "www" che significa word wide web (ragnatela mondiale).
<b>PASSWORD DI ACCESSO</b>	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per accedere al servizio di Internet Banking.
<b>PASSWORD DISPOSITIVA</b>	Parola chiave segreta e conosciuta esclusivamente dall'utente registrato necessaria per autorizzare e dare corso agli ordini di pagamento eseguiti tramite il servizio di Internet Banking. Il Cliente in sostituzione della password dispositiva da lui stesso generata, potrà richiedere alla Banca il rilascio dell'apparecchiatura hardware Digipass-Sicurcode generatrice, ad intervalli di tempo regolari, di password dispositive in formato numerico monouso.
<b>S.M.S.</b>	Short Message Service, servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM.
<b>UTENZA DISPOSITIVA</b>	Utente registrato che può disporre operazioni di addebito/accredito per pagamenti disposti sui rapporti attivati.
<b>UTENZA INFORMATIVA</b>	Utente registrato che può solamente visualizzare i saldi e i movimenti dei rapporti attivati.
<b>USER ID</b>	Codice personale che identifica il Cliente e il relativo contratto permettendo l'accesso al servizio di Internet Banking della Banca.

### NOTE PER LA CORRETTA ESECUZIONE IN SICUREZZA DEI PAGAMENTI VIA INTERNET

#### INFORMAZIONI PRELIMINARI E REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

Il Servizio Internet Banking IBL Online è sicuro e protetto. IBL Banca utilizza evoluti sistemi per tutelare il Cliente anche quando naviga ed accede alla propria area riservata, per effettuare transazione protette.

Il Servizio Internet Banking IBL Online è compatibile con tutte le ultime versioni di browser da PC o da smartphone. Per una fruizione ottimale da smartphone si consiglia di scaricare l'app "IBL E-BANK" disponibile su App Store e su Play Store.

IBL Banca adotta avanzati sistemi finalizzati alla tutela dei clienti. Il software per la sicurezza (SSL), presente sui server, è lo standard per l'esecuzione di transazioni economiche protette e per garantire la riservatezza. Il certificato SSL di Verisign, altamente affidabile, viene visualizzato dai browser attuali e permette di verificare l'autenticità dei siti in base al colore che assume la barra degli indirizzi.

Prima di inserire i propri dati riservati su Internet assicurarsi di essere su un sito con connessione protetta, riconoscibile dall'indirizzo che inizia con <https://> e non con <http://>, e dalla presenza nella pagina, in posizione diversa a seconda del browser utilizzato, di un lucchetto o altra evidenza di colore verde.

La Banca mette inoltre a disposizione del Cliente una specifica sezione del sito internet istituzionale <https://www.iblbanca.it/sicurezza.html> volta a sensibilizzare il Cliente relativamente a la necessità di:

- proteggere le proprie password, i token di sicurezza forniti dalla Banca, i dati personali e altri dati riservati;
- gestire correttamente la sicurezza del proprio dispositivo personale (a titolo esemplificativo il computer con il quale si effettuano le operazioni di pagamento) attraverso l'installazione e l'aggiornamento di componenti di sicurezza (antivirus, firewall, patch di sicurezza);
- utilizzare il sito web autentico della Banca, identificabile tramite il certificato SSL precedentemente rappresentato.

Quale misura di prevenzione controllare regolarmente i movimenti contabili del vostro conto corrente per verificare che le transazioni riportate siano quelle realmente eseguite. In caso contrario, contattare il Servizio Clienti, disponibile al numero 800-909091.

IBL Banca mette a disposizione del Cliente sul proprio sito istituzionale, [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it), uno specifico documento contenente una descrizione passo passo della procedura con la quale il Cliente inoltra e autorizza un'operazione di pagamento e/o ottiene informazioni, inclusi gli esiti di ogni azione.

#### RACCOMANDAZIONI PER UN UTILIZZO CORRETTO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Per accedere all'area riservata su IBL Banca on line ed identificarsi correttamente sono necessari codice utente e password. È importante conservare separatamente codice utente e password, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento.

Al fine di aumentare l'efficacia delle password scelte è consigliato rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- comporre la password di accesso con caratteri maiuscoli, minuscoli, numeri e lettere. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri;
- evitare di creare password che possano essere facilmente intuibili, ad esempio a partire da dati personali quali nomi o date di pubblica conoscenza o resi disponibili attraverso la rete Internet e i social network;
- evitare la memorizzazione automatica delle password.

Qualora venga ravvisato un improvviso cambiamento nelle modalità con le quali è usualmente chiesto di inserire i propri codici di accesso, a titolo esemplificativo e non esaustivo tramite una finestra di pop-up (finestra aggiuntiva di dimensioni ridotte) e non tramite la specifica pagina del sito, è consigliato evitare di inserire le proprie credenziali di accesso e contattare immediatamente la Banca tramite il Servizio Clienti.

#### GESTIONE SICURA DEL PROPRIO DISPOSITIVO DI ACCESSO

Al fine di mantenere sicuro il proprio dispositivo di accesso (PC, notebook, laptop, etc.) è consigliato:

- limitare la navigazione Internet a siti conosciuti e affidabili;
- mantenere costantemente aggiornati attraverso gli aggiornamenti ufficiali i software di protezione ovvero "antivirus", "anti-spyware" e "firewall";
- mantenere costantemente aggiornato il sistema operativo caricando gli ultimi aggiornamenti disponibili;
- evitare di installare programmi dei quali non è possibile verificare la provenienza o scaricati da siti diversi da quelli ufficiali delle aziende produttrici;
- non disabilitare mai le impostazioni di protezione configurate nei dispositivi;
- non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo in aree pubbliche;
- utilizzare le funzioni di blocco della schermata di accesso al dispositivo;
- eliminare le informazioni riservate dal dispositivo prima di qualsiasi intervento di assistenza o manutenzione.

#### ASSISTENZA E BLOCCO DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING "IBL ONLINE"

IBL Banca offre un Servizio Clienti dedicato ai Clienti del Servizio Internet Banking – IBL Online, disponibile al Numero Verde 800.75.01.23.

Per la sicurezza del Cliente lo sblocco delle password di accesso e del Token dispositivo è possibile solo a seguito dell'identificazione dello stesso.

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio e delle credenziali di accesso, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione ad IBL Banca, contattando il Servizio Clienti al numero 800.91.90.90.

In caso di smarrimento del Token dispositivo è necessario sporgere con la massima tempestività denuncia alle competenti autorità e comunicarlo ad IBL Banca contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.91.90.90.

#### RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E DELLA BANCA

*Responsabilità della Banca*



IBL Banca prende tutte le più opportune precauzioni per garantire l'integrità e la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio Internet Banking IBL Online, mediante l'adozione di misure di sicurezza e di protezione di accessi non autorizzati adeguate agli standard tecnologici. IBL Banca non è responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse tramite il Servizio Internet Banking IBL Online conseguente a cause imputabili a terzi ovvero ad essa non imputabile. IBL Banca non è responsabile per gli eventuali danni o molestie che potessero derivare al Cliente da parte di terzi, non conseguenti ad inadempimento delle obbligazioni poste, ai sensi del regolamento contrattuale, a carico di IBL Banca stessa.

**Responsabilità del Cliente**

Il Cliente è responsabile della idoneità ed affidabilità delle apparecchiature, dei collegamenti e dei programmi utilizzati per il colloquio telematico con la Banca, nonché del mantenimento dei requisiti richiesti per l'utilizzo del Servizio Internet Banking IBL Online nel tempo. Il Cliente, a propria cura e spese, dovrà dotarsi di infrastrutture tecnologiche e collegamenti informatici tali da poter usufruire del Servizio Internet Banking IBL Online, che si impegna a mantenere a tal fine costantemente idonei ed affidabili, impegnandosi, altresì, ad adottare, alla luce dei moderni standard tecnologici di mercato, i necessari strumenti di protezione da qualunque evento e/o contaminazione esterni. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'utilizzo illegittimo delle credenziali di accesso, nonché dal loro smarrimento o sottrazione. In caso di smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza delle credenziali di accesso e degli altri eventuali dispositivi di sicurezza, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione alla Banca, richiedendo il blocco dei servizi. In ogni caso IBL Banca non si assume responsabilità alcuna per le ipotesi in cui il Cliente, anche dopo detta comunicazione, abbia agito in modo fraudolento. La suddetta comunicazione, qualora data per via telefonica o telematica, dovrà essere confermata dal Cliente per iscritto.

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "PAGOCONIBL"**  
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90  
 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

<b>COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>SEDE (INDIRIZZO)</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>QUALIFICA</b>	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI</b>	
<b>NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO</b>	
<b>COGNOME E NOME DEL CLIENTE</b>	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

**FIRMA DEL CLIENTE**

**CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**

**FUNZIONE ECONOMICA**

La carta di debito PAGOCONIBL consente al Cliente di ottenere informazioni e di effettuare operazioni, con modalità elettroniche, a valere sul proprio conto corrente o conto deposito (di seguito denominato "Conto Collegato"), ovvero sul Conto Collegato sul quale è autorizzato ad operare. Il Cliente accede ai servizi mediante l'uso di una carta di plastica e del relativo Codice Personale Segreto (PIN). L'accesso ai servizi è consentito al Cliente mediante la digitazione del PIN.

**DESTINATARI**

La carta di debito PAGOCONIBL può essere rilasciata a favore di una persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata ad operare su di un Conto Collegato intrattenuto presso la Banca sul quale saranno poi regolate le transazioni effettuate con la medesima carta di debito PAGOCONIBL. Nel caso di soggetti giuridici diversi dalle persone fisiche, la carta di debito PAGOCONIBL può essere rilasciata alla persona autorizzata formalmente dall'intestatario del Conto Collegato ad operare sullo stesso.

**OPERAZIONI ESEGUIBILI**

Il Cliente, per il tramite della carta di debito PAGOCONIBL, potrà effettuare :

- operazioni di prelievo di denaro, in Italia e all'estero;
- effettuare pagamenti in Italia e all'estero presso esercizi convenzionati;
- ottenere informazioni relative al Conto Collegato (es. saldo e movimenti);
- effettuare ricariche telefoniche.

**UTILIZZO CARTA PAGOCONIBL**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la carta di debito PAGOCONIBL entro i limiti d'importo stabiliti per ciascuno dei servizi a cui la CARTA PAGOCONIBL stessa è abilitata (e, comunque, non oltre il saldo disponibile del relativo Conto Collegato) e con le modalità indicate nel regolamento contrattuale o riportate nelle istruzioni che la Banca può comunicare tramite gli avvisi esposti nei locali della Banca e/o degli esercizi convenzionati o mediante comunicazione allo stesso inviata o presso gli impianti automatici. Il Cliente nel corso del rapporto può concordare con la Banca la modifica dei limiti di importo da essa previsti nel regolamento contrattuale.

**DURATA E RECESSO**

**CARTA PAGOCONIBL** è a tempo indeterminato, non avendo una scadenza, ma il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto senza preavviso, senza penalità e senza spese. Anche la Banca può recedere dal rapporto con un preavviso di 60 giorni, oppure anche senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo. In questi casi, la Banca rimborsa la quota di canone relativa al periodo successivo al recesso dal rapporto (in misura proporzionale ai mesi non goduti).

**RISCHI TIPICI**

**VARIAZIONI CONDIZIONI**

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni. In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

**UTILIZZO FRAUDOLENTO**

Nel caso di smarrimento o di sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della **CARTA PAGOCONIBL** il Cliente deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato dalla Banca al fine di richiederne il blocco;

b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della **CARTA PAGOCONIBL** alle Autorità competenti.

Il Cliente, fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato:

a) se non ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della carta, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 150 €;

b) se ha agito con dolo o colpa grave ovvero non ha adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della **CARTA PAGOCONIBL**, sopporta tutte le perdite, senza applicazione del limite dei 150 €.

Dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato, non sopporta le perdite a meno che abbia agito in maniera fraudolenta.

In ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 150 €, se ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha utilizzato la **CARTA PAGOCONIBL** in conformità al regolamento contrattuale, ovvero non ha comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato.

**BLOCCO DELLA CARTA DI DEBITO PAGOCONIBL**

Possibilità di blocco di **CARTA PAGOCONIBL** da parte della Banca per ragioni di sicurezza, per sospetto uso fraudolento o non autorizzato o per accertato inadempimento del Cliente agli obblighi di custodia o a quelli di natura contrattuale.

**UTILIZZO DELLA CARTA DI DEBITO PAGOCONIBL SU INTERNET**

Nel caso di utilizzo della **CARTA PAGOCONIBL** per acquisti e pagamenti mediante Internet, possibilità di perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

**CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente di carta di debito **PAGOCONIBL**.

Questo vuol dire che il prospetto che segue **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente.**

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Condizioni Economiche Relative ai Servizi di Pagamento"**.

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
<b>SPESE FISSE</b>	
CANONE ANNUO	<b>EURO 12,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE  <b>ZERO</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
EMISSIONE CARTA	<b>ZERO</b>
RIEMISSIONE CARTA PER DISTRUZIONE, FURTO O SMARRIMENTO	<b>EURO 2,00</b>
BLOCCO CARTA	<b>ZERO</b>
RINNOVO/SOSTITUZIONE CARTA	<b>ZERO</b>
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA	<b>ZERO</b> IN FORMATO ELETTRONICO ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING DELLA BANCA  I COSTI APPLICATI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL CONTO COLLEGATO IN FORMATO CARTACEO
<b>PRELEVAMENTI SU ATM</b>	
SU ATM ITALIA DELLA BANCA	<b>ZERO</b>
SU ATM DI ALTRI ISTITUTI ADERENTI AL CIRCUITO WE CASH (1)	<b>ZERO</b>
SU ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	<b>EURO 2,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE  <b>EURO 1,00</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
PRELIEVI ESENTI AL MESE SU ATM ITALIA/AREA EURO	<b>ZERO</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE  <b>6</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
VALUTA DI ADDEBITO SUL C/C BANCARIO	STESSO GIORNO OPERAZIONE
<b>COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO</b>	
PRELIEVO ATM AREA EURO	<b>EURO 2,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE  <b>EURO 1,00</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
PRELIEVO ATM AREA NON EURO	<b>2,50%</b> CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
TRANSAZIONE POS AREA NON EURO	<b>2,00%</b> CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
<b>LIMITI DI UTILIZZO</b>	
MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO</b>

	<b>EURO 2.000,00 MENSILE</b>
MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM IBL BANCA	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 3.000,00 MENSILE</b>
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. IN ITALIA	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE</b>
MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM ESTERO	<b>EURO 250,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE</b>
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. ESTERO	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE</b>
<b>ALTRO</b>	
RICARICHE/PAGAMENTI UTENZE SU ATM	<b>ZERO</b>
SMS ALERT DI CUI OPERAZIONI AL MESE ESENTI	<b>EURO 0,15 6</b>
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	<b>ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO</b>
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE:	(1) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (COD. ABI 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (COD. ABI 03011); CREDITO VERONESE (COD. ABI 03245); BANCA AZZOAGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); UNIPOL BANCA (COD. ABI 03127)

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Banca, con effetto dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta e mediante restituzione della carta di debito PAGOCONIBL.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario e quant'altro necessario per la chiusura del rapporto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [reclamiiblanca@pec.iblbanca.it](mailto:reclamiiblanca@pec.iblbanca.it). L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento

## LEGENDA

<b>EMITTENTE CARTA TITOLARE</b>	La banca che emette la carta di debito (IBL Banca S.p.A.). La carta di debito. Persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata di un qualsiasi rapporto di conto corrente o di deposito intrattenuto presso la banca sul quale saranno regolate le transazioni effettuate con la carta.
<b>ATM</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nella materia informativo..
<b>ESERCENTI</b>	Esercenti commerciali presso cui la carta è utilizzabile.
<b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>DUPLICAZIONE CARTA</b>	Rimissione della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.
<b>POS</b>	In inglese "Point of Sale Payment", apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della carta.