

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI E OPERAZIONI BANCARIE PER CASSA
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO
ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email:info@iblbanca.it - n. fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME

QUALIFICA E E-MAIL

ISCRITTO ALL'ALBO

 COGNOME E NOME DEL
 CLIENTE

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonchè della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

FIRMA DEL CLIENTE

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO
PRODOTTI

"BONIFICO" e "PAGAMENTO UTENZE A MEZZO BOLLETTINO POSTALE"

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA
BONIFICO

Il servizio consente di pagare mediante "bonifico" una somma, a fronte dell'ordine impartito dal Cliente, a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche. Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa Banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate corrette del beneficiario stesso.

PAGAMENTO UTENZE A MEZZO BOLLETTINO POSTALE

Il servizio consente di pagare, tramite bollettino postale, direttamente allo sportello della Banca le utenze relative alle società erogatrici dei servizi con cui la Banca ha una convenzione attiva.

RISCHI TIPICI
BONIFICO

Rifiuto del bonifico da parte della Banca per dati trasmessi incompleti e/o errati.

PAGAMENTO UTENZE A MEZZO BOLLETTINO POSTALE

La possibilità di sanzioni addebitate dalla società erogatrice del servizio in caso di presentazione del bollettino allo sportello con data successiva alla sua scadenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
BONIFICI DI IMPORTO NON RILEVANTE (INFERIORE A 500.000,00 EURO)	
BONIFICI ITALIA I COMMISSIONI II URGENTI CON REGOLAMENTO DIRETTO BIR	EURO 4,00 EURO 11,00
SPESE PER RETTIFICA IN CASO DI MANCANZA INDICAZIONI UTILI PER IL BUON ESITO DEL BONIFICO	EURO 3,00
BONIFICI ALL'ESTERO A PER I BONIFICI DI IMPORTO PARI O INFERIORE AD EURO 50.000,00 CON INDICAZIONE DELLE COORDINATE IBAN ESATTE, TIPO COMMISSIONI "SHA", OSSIA RECIPROCAMENTE COMPENSATE O A CARICO DEI PROPRI CLIENTI, I CUI DESTINATARI SIANO RESIDENTI NEI PAESI ADERENTI ALL'AREA EURO O CON IMPORTI ESPRESSI IN CORONE SVEDESI I COMMISSIONI	VENGONO APPLICATE LE CONDIZIONI PREVISTE PER I BONIFICI ITALIA EURO 4,00
B PER I BONIFICI DI IMPORTO SUPERIORE AD EURO 50.000,00 O DIFFORMI DALLE SOPRA CITATE	

CONDIZIONI	
I COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "BEN"	EURO 15,00
II COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "OUR"	EURO 35,00
COMMISSIONE VALUTARIA STATISTICA (CSV)	EURO 5,00
IMPOSTA DI BOLLO (SOLO PER BONIFICI DI IMPORTO SUPERIORE A 5.000,00 EURO)	SECONDO TARIFFA VIGENTE

PAGAMENTO UTENZE	
COMMISSIONI PER PAGAMENTO UTENZE A MEZZO BOLLETTINO POSTALE	EURO 2.50

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO	
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI NON RILEVANTI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)	DATA CONSEGNA ORDINE UN GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI RILEVANTI/URGENTI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)	DATA CONSEGNA ORDINE UN GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	
I SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI ESTERI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)	DATA CONSEGNA ORDINE UN GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet ufficioreclami@iblbanca.it.

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

LEGENDA

BONIFICO	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
BONIFICI CON COORDINATE BANCARIE DEL BENEFICIARIO MANCANTI (IBAN) E DEL BIC DELLA BANCA DESTINATARIA	Nel caso di bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria, la Banca si riserva la facoltà di non darvi corso.
BONIFICI URGENTI	Sono i bonifici inferiori a € 500.000,00 che vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
IDENTIFICATIVO UNICO CONTO CORRENTE	Il codice IBAN - International Banking Account Number - è la coordinata bancaria internazionale che individua in maniera univoca un conto corrente identificando paese, banca, unità territoriale (di seguito "Filiale") dove il rapporto è intrattenuto e numero di conto corrente; il Cliente deve tenere con sé e fornire l'IBAN ogni qual volta dovrà effettuare un'operazione di pagamento (ad es. bonifico).