

FOGLIO INFORMATIVO "CARTACONTOIBL"
NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90
 fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
<p>Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo</p>	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

FUNZIONE ECONOMICA

CartaContoIBL è una carta prepagata nominativa ricaricabile a cui sono associate coordinate IBAN e che prevede il caricamento del relativo plafond da parte del titolare prima del suo utilizzo.
 La **CartaContoIBL** è utilizzabile entro i limiti ed i massimali di importo prestabiliti e il suo valore diminuisce in occasione di ogni pagamento e prelievo.

DESTINATARI

CartaContoIBL è riservata esclusivamente alla clientela appartenente alla categoria "**Privati Consumatori**" (persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) residente fiscalmente in Italia e con almeno 18 anni di età titolare di un rapporto di conto corrente o di deposito con la Banca che abbia attivato i servizi di Internet Banking della Banca

OPERAZIONI ESEGUIBILI

CartaContoIBL consente al titolare di:
 compiere operazioni tramite il circuito di pagamento internazionali VISA e/o MASTERCARD (marchi riportati sulla carta stessa)
 prelevare denaro contante presso tutti gli sportelli ATM abilitati al circuito internazionale VISA e/o MASTERCARD, digitando il codice segreto (c.d. Codice P.I.N. "Personal Identification Number")
 effettuare pagamenti tramite internet e terminali elettronici (POS), sia in Italia che all'estero, installati presso esercenti convenzionati con il circuito internazionale VISA e/o MASTERCARD)
 effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori, presso gli sportelli automatici ATM che consentono tale operatività ovvero tramite il canale internet banking della Banca

Inoltre mediante le coordinate IBAN associate a **CartaContoIBL** è possibile:
 ricevere bonifici in euro
 effettuare bonifici AREA SEPA (solo verso Italia) presso le filiali della Banca o tramite il canale Internet Banking della Banca.
 domiciliare le utenze e SDD
 canalizzare lo stipendio e/o la pensione

Alla **CartaContoIBL** possono essere collegati servizi accessori quali ad esempio i Servizi SMS relativi alle transazioni.
 I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della **CartaContoIBL** e/o del servizio

OPERAZIONI NON ESEGUIBILI

CartaContoIBL non consente invece di:

- prelevare denaro contante presso le filiali e gli sportelli della Banca
- disporre bonifici in divisa diversa dall'Euro e/o verso Paesi diversi da Italia
- di disporre bonifici, effettuare pagamenti e prelievi per importi superiori al saldo disponibile sulla carta e, in ogni caso, al plafond di € 10.000;
- il versamento di assegni (sia bancari sia circolari)
- il rilascio di carnet assegni
- il collegamento a dossier titoli
- il collegamento a carte di credito e debito
- il collegamento a finanziamenti con addebito rata (prestiti e/o mutui)
- la concessione di affidamenti

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. VIA VENTI SETTEMBRE 30 - ROMA

CAPIENZA MASSIMA

CartaContoIBL ha la capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al presente Foglio Informativo e comunque nel limite indicato sul Documento di Sintesi afferente al contratto sottoscritto dal titolare.
Il caricamento iniziale e le successive ricariche della **CartaContoIBL** possono avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima.

CARICAMENTO

Il caricamento iniziale e le successive ricariche della **CartaContoIBL** possono avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima.
Il caricamento della **CartaContoIBL** può essere effettuato:
mediante bonifico bancario a valere sulle coordinate IBAN della **CartaContoIBL**;
presso le filiali della Banca o tramite il servizio di Internet banking della Banca mediante giroconti a valere su un conto corrente o altro rapporto continuativo di cui il titolare risulti intestatario. Nelle filiali della Banca è esplicitamente esclusa la possibilità di procedere alla ricariche mediante l'utilizzo di contanti o di valori assimilati.

COINTESTAZIONI

CartaContoIBL è esclusivamente nominativa e quindi non può essere cointestata con altri soggetti.

DURATA E RECESSO

La validità della **CartaContoIBL** è di 3 anni dal perfezionamento del contratto.
In prossimità della data di scadenza, la Banca procede all'emissione di una nuova carta che consente automaticamente la prosecuzione delle funzionalità attivate. Resta inteso che, in prossimità della data di scadenza, la Banca abbia facoltà di non procedere ad una nuova emissione per rinnovo automatico se la stessa carta risulta inutilizzata da oltre un anno o se il titolare non abbia adempiuto al pagamento di tutto quanto dovuto precedentemente alla Banca.
La Banca può recedere in ogni caso dal contratto dandone comunicazione al titolare, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta senza alcun onere per il titolare.
Il titolare può recedere in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Banca con effetto dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta e mediante restituzione della **CartaContoIBL** e chiedendo il rimborso delle somme disponibili.

RISCHI TIPICI**VARIAZIONI CONDIZIONI**

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni.
In tal caso il titolare ha la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

RISCHIO DI CAMBIO

Possibilità di variazione dei tassi di cambio nel caso di utilizzi della **CartaContoIBL** in paesi esteri aventi valuta diversa dall'Euro.

UTILIZZO FRAUDOLENTO

Possibilità che la **CartaContoIBL** e il Codice P.I.N. associato venga utilizzata in maniera fraudolenta da parte di terzi soggetti non legittimati.
Va pertanto osservata la massima attenzione nella custodia della **CartaContoIBL** e del relativo Codice P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo Codice P.I.N.
Nei casi di smarrimento e sottrazione della **CartaContoIBL** e/o Codice P.I.N. associato il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della **CartaContoIBL**, secondo le modalità contrattualmente previste.
Inoltre si evidenzia il rischio, in relazione all'utilizzo del servizio di Internet Banking della Banca, che in caso di sottrazione dei codici identificativi per l'accesso a questi ultimi possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive.

BLOCCO DELLA CARTA

Possibilità di blocco di **CartaContoIBL** da parte della Banca per ragioni di sicurezza, per sospetto uso fraudolento o non autorizzato o per accertato inadempimento del titolare agli obblighi di custodia o a quelli di natura contrattuale.

UTILIZZO DELLA CARTA SU INTERNET

Nel caso di utilizzo della **CartaContoIBL** per acquisti e pagamenti mediante Internet possibilità di perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

RISCHIO DI CONTROPARTE

Possibilità di perdita delle somme presenti sulla **CartaContoIBL** nei casi in cui la Banca dovesse essere sottoposta a procedure concorsuali.
A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nel limite d'importo di Euro **100.000,00** per ciascun Depositante, delle disponibilità risultanti sulla **CartaContoIBL**, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi (fondo interbancario di tutela dei depositi). A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca www.iblbanca.it - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.ftid.it/>.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

Le voci riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di CARTACONTOIBL. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.** Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO			
		SPESE PER RILASCIO DELLA CARTA	NESSUNA
		IMPOSTA DI BOLLO	A CARICO DELLA BANCA
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	CANONE ANNUO (ADDEBITO MENSILE)	ZERO PER IL PRIMO ANNO EURO 12,00 CON ADDEBITO MENSILE DI EURO 1,00 A PARTIRE DAL SECONDO ANNO. L'ADDEBITO MENSILE NON SARÀ APPLICATO NEL CASO DI UTILIZZO DELLA CARTA NELLO STESSO MESE PER SPESE EFFETTUATE PER UN CONTROVALORE UGUALE O MAGGIORE A EURO 250,00
		NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE	ILLIMITATE
	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING	ZERO (PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLO SPECIFICO DOCUMENTO DI SINTESI)
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	ZERO
		INVIO ESTRATTO CONTO	GRATUITO ATTIVAZIONE "DOCUMENTAZIONE ONLINE" ALL'INTERNO DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING EURO 2,00 INVIATO IN FORMA CARTACEA AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ ANNUALE SE RICHIESTO DAL CLIENTE
	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO DA SPORTELLLO ATM IN ITALIA	EURO 1,50 PER SINGOLO PRELIEVO SIA SU SPORTELLI DELLA BANCA CHE DI ALTRE BANCHE
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO DA SPORTELLLO ATM ALL'ESTERO IN AREA EURO	EURO 3,00 PER SINGOLO PRELIEVO
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO DA SPORTELLLO ATM ALL'ESTERO NON IN AREA EURO	EURO 6,00 PER SINGOLO PRELIEVO
		BONIFICO VERSO ITALIA (AREA SEPA)	EURO 5,00 OPERAZIONE RICHIESTA ALLO SPORTELLLO GRATUITO NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING
	DOMICILIAZIONE UTENZE	EURO 5,00	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
SERVIZI DI PAGAMENTO
OPERAZIONI ESEGUITE ALLO SPORTELLLO

 RICARICA PER CASSA **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**

 RICARICA MEDIANTE GIROCONTO DA ALTRO RAPPORTO INTRATTENUTO PRESSO LA BANCA **ZERO**

 PRELIEVO PER CASSA **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO AREA SEPA SU ALTRA BANCA ITALIA E GIROCONTO INTERNO **EURO 5,00**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO URGENTE SU ALTRA BANCA ITALIA **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO ESTERO **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**
OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE IL SERVIZIO INTERNET BANKING

 RICARICA MEDIANTE GIROCONTO DA ALTRO RAPPORTO INTRATTENUTO PRESSO LA BANCA **ZERO**

 RICARICA MEDIANTE GIROCONTO DA ALTRO RAPPORTO INTRATTENUTO PRESSO LA BANCA EFFETTUATO TRAMITE PROCEDURA AUTOMATICA PRESENTE SU HOME BANKING **ZERO**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO AREA SEPA SU ALTRA BANCA ITALIA E GIROCONTO INTERNO **ZERO**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO URGENTE SU ALTRA BANCA ITALIA **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**

 PRELIEVO MEDIANTE BONIFICO ESTERO **NON PREVISTA TALE MODALITÀ**
OPERAZIONI ESEGUITE TRAMITE ATM

COMMISSIONE PER PRELIEVO DA SPORTELLO ATM IN ITALIA	EURO 1,50
COMMISSIONE PER PRELIEVO DA SPORTELLO ATM AREA EURO	EURO 3,00
COMMISSIONE PER PRELIEVO DA SPORTELLO ATM NO AREA EURO	EURO 6,00

OPERAZIONI ESEGUITE NON IN EURO

TASSO DI CAMBIO DELLA VALUTA UTILIZZATA IN EURO	QUELLA PREVISTA DAL CIRCUITO MASTER CARD
MAGGIORAZIONE TASSO DI CAMBIO	1,00% CON UN MINIMO DI 1,00 EURO E UN MASSIMO DI 10,00 EURO

ALTRE OPERAZIONI

RICARICA PER ACCEDITO STIPENDIO / PENSIONE	ZERO
COMMISSIONI PER PRELIEVO PER RIFORNIMENTO CARBURANTE	ZERO
PRELIEVO PER RICARICA CELLULARE	ZERO
RICARICA MEDIANTE BONIFICO RICEVUTO DA ALTRA BANCA	ZERO

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO
BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)

I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE

BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - INTERNET BANKING -)

I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 17:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 17:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE

LIMITI DI UTILIZZO (MINIMI E MASSIMALI)
RICARICA

IMPORTO MINIMO DI RICARICA	EURO 1,00
IMPORTO MASSIMO PER SINGOLA RICARICA	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO PER RICARICHE GIORNALIERE	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO PER RICARICHE MENSILI	EURO 10.000,00
IMPORTO MASSIMO PER RICARICHE ANNUALI	NON PREVISTO ALCUN LIMITE
IMPORTO MASSIMO DI SALDO DELLA CARTA (GIACENZA MASSIMA)	EURO 30.000,00

UTILIZZO TRAMITE ATM

IMPORTO MASSIMO PER SINGOLO PRELIEVO	EURO 500,00
IMPORTO MASSIMO DI PRELIEVO GIORNALIERO	EURO 500,00
NUMERO MASSIMO DI PRELIEVO GIORNALIERI	2

SPESA

IMPORTO MASSIMO DI SPESA GIORNALIERA SUL CIRCUITO MASTER CARD	EURO 2.500,00
IMPORTO MASSIMO DI ADDEBITI GIORNALIERO	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO DI ADDEBITI MENSILI	EURO 50.000,00

SERVIZIO SMS

ATTIVAZIONE SERVIZIO SMS	GRATUITO IL SERVIZIO SI INTENDE AUTOMATICAMENTE ATTIVATO SE È STATO INDICATO IN FASE DI RICHIESTA DELLA CARTA IL NUMERO TELEFONICO DI UN CELLULARE
COSTO SINGOLO SMS	ZERO

SERVIZI DI INTERNET BANKING E SERVIZI ACCESSORI

ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI INTERNET BANKING	GRATUITA IL SERVIZIO SI INTENDE AUTOMATICAMENTE ATTIVATO
COSTO DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING	PER LE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE SI RINVIA ALLO SPECIFICO DOCUMENTO DI SINTESI RELATIVO AI SERVIZI DI INTERNET BANKING
ATTIVAZIONE SMS ALERT	GRATUITA IL SERVIZIO SI INTENDE AUTOMATICAMENTE ATTIVATO
COSTO SINGOLO SMS INVIATO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO SMS ALERT	PER LE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE SI RINVIA ALLO SPECIFICO DOCUMENTO DI SINTESI RELATIVO AI SERVIZI DI INTERNET BANKING
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI DOCUMENTAZIONE ON LINE	GRATUITA
COSTO DEL SERVIZIO DOCUMENTAZIONE ON LINE	GRATUITO PER LE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE RINVIA IN OGNI CASO ALLO SPECIFICO DOCUMENTO DI SINTESI RELATIVO AI SERVIZI DI INTERNET BANKING

ALTRO

RIEMISSIONE DUPLICATO DELLA CARTA PER DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO O SMAGNETIZZAZIONE	EURO 5,00
COMMISSIONE PER ESTINZIONE CARTA PER CONTO	ZERO
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Banca, con effetto dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta e mediante restituzione della CartaContoIBL.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario e quant'altro necessario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclamiiblbanca@pec.iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it);

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento

LEGENDA

EMITTENTE	La banca che emette le carte di pagametro prepagata nominativa ricaricabile (IBL Banca S.p.A.)
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
CARTA	La carta di pagamento prepagata nominativa ricaricabile.
BONIFICO AREA SEPA	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia, e dello Spazio Economico Europeo (EEA), oltre alla Svizzera e al Principato di Monaco (bonifici da e verso Paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area) Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta , a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o comunque ogni qual volta lo ritenga necessario, in relazione a eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza della carta stessa, senza necessità di preavviso. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nel materiale informativo
ESERCENTI	Esercenti commerciali presso cui la carta è utilizzabile
PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche
DUPLICAZIONE CARTA	Rimissione della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.
POS	In inglese "Point of Sale Payment", apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della carta.