

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) CONTI CORRENTI

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede che gli intermediari riportino nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base ai profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia stessa.

I profili sono stati elaborati da Banca d'Italia tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009; sono stati coinvolti l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU). I profili potranno essere aggiornati per tener conto di eventuali esigenze emerse dal loro uso concreto, anche in considerazione dell'evoluzione delle condizioni del mercato e delle modalità di utilizzo dei conti correnti.

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. "a pacchetto") i profili di operatività tipo sono sei, individuati sulla base di variabili socio-demografiche (giovani; famiglie con operatività bassa; famiglie con operatività media; famiglie con operatività elevata; pensionati con operatività bassa; pensionati con operatività media). Per i conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari"), invece, il profilo è uno e fa riferimento a un'operatività tipo particolarmente bassa.

Di seguito la tabella che descrive l'operatività per i diversi profili.

PROFILI DI UTILIZZO

| | Conto a pacchetto | | | | | | Conto a consumo |
|---|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| | Giovani | Famiglie con operatività bassa | Famiglie con operatività media | Famiglie con operatività elevata | Pensionati con operatività bassa | Pensionati con operatività media | Operatività bassa |
| Operatività corrente gestione della liquidità | | | | | | | |
| elenco movimenti allo sportello | 10 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 5 (0) | 7 (0) | 3 |
| elenco movimenti tramite canali alternativi | 22 (32) | 17 (24) | 21 (26) | 35 (41) | 5 (10) | 18 (25) | 3 |
| Prelievo contante allo sportello | 5 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 6 (0) | 8 (0) | 6 |
| versamenti in contante e assegni | 7 | 9 | 10 | 10 | 6 | 6 | 12 |
| comunicazione trasparenza | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| invio estratto conto | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Servizi di pagamento | | | | | | | |
| carta di debito | | | | | | | |
| canone | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Prelievo ATM presso propria banca | 33 (38) | 36 (43) | 37 (42) | 38 (44) | 28 (34) | 34 (42) | 18 |
| Prelievo ATM presso altra banca | 5 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 | 6 |
| prelievo ATM Paesi UE | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| carta prepagata | | | | | | | |
| canone / una tantum | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ricariche tramite internet | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat) | | | | | | | |
| operazioni | 36 | 46 | 54 | 52 | 20 | 32 | 20 |
| carta di credito | | | | | | | |
| Canone | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| invio estratto conto | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| assegni, utenze, imposte | | | | | | | |
| pagamenti con assegni | 2 | 7 | 9 | 11 | 5 | 10 | 3 |
| domiciliazione utenze | 6 | 12 | 18 | 24 | 18 | 24 | 12 |
| pagamenti imposte o tasse | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| pagamenti ricorrenti | | | | | | | |
| rata mutuo <input type="checkbox"/> addebito in C/C | 0 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| finanziamento rate acquisti addebito in C/C | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bonifici | | | | | | | |
| Accredito stipendio o pensione | 6 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C | 2 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 5 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 4 |
| verso l'Italia disposti tramite Internet | 7 (9) | 1 (4) | 4 (8) | 5 (10) | 0 (3) | 2 (6) | 2 |
| pagamenti ricevuti tramite bonifico | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 3 | 2 |
| Servizi di finanziamento | | | | | | | |
| Mutuo | No | Si | Si | Si | No | No | No |
| Altri finanziamenti | No | Si | No | No | No | No | No |
| Servizi di investimento | | | | | | | |
| Deposito titoli | No | No | No | Si | No | Si | No |
| Totale operazioni | 164 | 201 | 228 | 253 | 124 | 189 | 112 |

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".