

3. Costi della Cessione del Quinto	
<p>Tasso di interesse applicato</p>	<p>TAN fisso:</p>
<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG:</p> <p>Esempio rappresentativo</p> <p>Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</p> <p>Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi dell'operazione: • Commissioni intermediario incaricato per istruttoria pratica: • Commissioni di istruttoria pratica: • Commissioni di gestione pratica: • Costo per singole comunicazioni periodiche: • Formato elettronico: gratuito • Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente: • Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un'assicurazione sulla vita per il caso morte: <p>• Un'assicurazione che garantisca il rischio impiego od il rischio credito: Il finanziamento per legge prevede la stipula di contratti di assicurazione sulla vita del Consumatore, contro il rischio impiego o contro il rischio di credito, a garanzia dell'importo totale dovuto. Il Consumatore non deve sottoscrivere tali contratti, in quanto, nel rispetto di quanto previsto dal Provvedimento ISVAP n. 2946, Findomestic ha stipulato in qualità di contraente e beneficiario le suddette polizze delle quali il Consumatore beneficia indirettamente. Con riferimento alla polizza rischio credito l'assicuratore, in caso di sinistro, relativamente alle somme corrisposte alla Mutuante resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione di quest'ultima nei confronti del Cliente e dei suoi danti causa (datore di lavoro, fondo pensione, istituto di previdenza e altri eventuali soggetti debitori di emolumenti in dipendenza di rapporto di lavoro).</p> <ul style="list-style-type: none"> • un altro contratto per servizio accessorio: <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>
3.1 Costi connessi	
<p>Costi derivanti dal Contratto di Credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Commissioni intermediario incaricato per istruttoria pratica: • Commissioni di istruttoria pratica: • Commissioni di gestione pratica: • Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: • Formato elettronico: gratuito • Formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente: 0,00 € • Spese per richiesta documentazione relativa ad operazioni perfezionate:
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</p>	<p>Findomestic Banca, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati; tali variazioni non possono riguardare i tassi d'interesse applicati. Findomestic Banca comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il suo debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'inizio della comunicazione di recesso.</p>
<p>Costi in caso di ritardato pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>In caso di inesatto o mancato pagamento delle singole rate, sulla loro quota capitale, Findomestic Banca addebiterà al Cliente gli interessi per ritardato pagamento per ogni giorno di ritardo, senza formale messa in mora e senza peraltro pregiudicare la facoltà della Mutuante di considerare risolto il Contratto per inadempimento. Gli interessi di mora sono dovuti per il ritardato pagamento di qualsiasi somma di cui il Cliente si è reso debitore in dipendenza del presente Contratto di finanziamento::</p> <ul style="list-style-type: none"> • interessi di mora in caso di decadenza dal beneficio del termine: calcolato su base annua sul debito residuo in linea capitale, oltre ad un'indennità pari all'1% • tasso di interesse per ritardato pagamento: calcolato su base annua dalla data dell'inadempimento fino a quella di effettivo pagamento.

4. Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso <i>Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.</i>	Si
Rimborso anticipato <i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Si In caso di rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare a Findomestic comunicazione mediante raccomandata A/R a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze oppure tramite Fax al n. 0552980147. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto.
<i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Indennizzo a carico del Cliente In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a: <ul style="list-style-type: none"> • 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno; • 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Casi in cui l'indennizzo non è dovuto Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato: <ul style="list-style-type: none"> • è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito; • corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000,00.
Consultazione di una banca dati <i>Se Findomestic rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una Banca Dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del Contratto <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>	
Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal _____ al _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari	
Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del Contratto di Credito, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic Banca con raccomandata A/R a "Cessione del Quinto" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze - FI. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro quattordici giorni, anche mediante telegramma o fax al n. 055 2980128, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive. Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic Banca alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione e calcolati secondo quanto stabilito in Contratto per il regolare rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di non esercitare il diritto di recesso è tenuto all'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal Contratto di Credito.
Legge applicabile e foro competente	Alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi	Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: <ul style="list-style-type: none"> • raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; • posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; • PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a: <ul style="list-style-type: none"> • Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic Banca. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso i centri nei quali viene promosso e collocato il prodotto di Findomestic Banca. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; • uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	

**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
 CESSIONE DEL QUINTO**

COMPONENTI DI COSTO DEL TAEG

COMPONENTI DI COSTO DEL TAEG			
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)			
<i>Componenti del TAEG:</i>		<i>definizioni:</i>	<i>In caso di estinzione anticipata del prestito:</i>
TAN (Tasso Annuo Nominale)		<i>Tasso d'interesse applicato dall'intermediario calcolato su base annua.</i>	Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati.
SPESE DI ISTRUTTORIA E ONERI FISCALI		<i>Importi addebitati al cliente a copertura delle spese sostenute dall'intermediario nella fase iniziale di erogazione del prestito per l'impianto della pratica e per l'assolvimento degli oneri fiscali.</i>	Non rimborsabili (<i>upfront</i>)
COMMISSIONI DI INTERMEDIAZIONE		<i>Commissioni riconosciute agli intermediari del credito addebitate direttamente al cliente.</i>	Non rimborsabili (<i>upfront</i>) in quanto corrispondenti ad attività preliminari alla concessione del prestito. Tuttavia, ove attività di intermediazione proseguano per tutta la durata del finanziamento, una parte di tali commissioni (pari a) sarà da considerarsi <i>recurring</i> e rimborsata - salvo diverse esplicite pattuizioni - secondo il criterio <i>pro rata temporis</i> .

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Findomestic Banca S.p.A. (di seguito anche "Findomestic"), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet www.findomestic.it

Findomestic è responsabile, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato o Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

1. Identità e dati di contratto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali.

Findomestic Banca S.p.A., con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: www.findomestic.it. Indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it; PEC findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it, recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Findomestic, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei tuoi documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisci dei nostri servizi per via telematica);
- informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- dati relativi alla situazione fiscale;
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Findomestic in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con Findomestic: presso le succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, incontri, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- dati generati da Findomestic (es. credit scoring, profilazione marketing);
- videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso);

Findomestic non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a Findomestic dall'interessato o che lo stesso dovesse indicare direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in suo favore.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Alcuni Dati utilizzati da Findomestic al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- datore di lavoro o ente previdenziale relativo all'interessato;
- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali Findomestic ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Findomestic;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media);

3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Findomestic saranno trattati sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate

a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (anche comunicando le informazioni relative ad operazioni ritenute sospette ad altri intermediari finanziari del Gruppo BNP Paribas);
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring);
- fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

c) Per soddisfare un legittimo interesse di Findomestic

I dati dell'interessato sono trattati da Findomestic al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità);
- conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Findomestic o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- personalizzazione dell'offerta legata ai prodotti e servizi di Findomestic, del Gruppo BNP Paribas e di società terze, mediante:
 - miglioramento della qualità dei prodotti o servizi bancari, finanziari o assicurativi;
 - pubblicizzazione di prodotti o servizi che corrispondano alla situazione ed al profilo ottenuti dell'interessato.

Tale attività può essere realizzata attraverso l'analisi e combinazione elementare dei predetti dati basata, essenzialmente, sulla segmentazione della clientela di Findomestic in categorie. In particolare tale attività può essere realizzata attraverso l'utilizzo di informazioni socio-demografiche (quali ad es. professione, stato civile, età) e comportamentali (quali ad es. prodotti acquistati - equipaggiamento, modalità di utilizzo dei prodotti detenuti, qualità dei rimborsi, canali utilizzati per entrare in contatto con Findomestic). Tali dati vengono acquisiti al momento dell'instaurazione del rapporto e vengono aggiornati in ogni momento di contatto con il Cliente. L'attività di personalizzazione viene svolta secondo due diverse modalità: la segmentazione e gli eventi. La segmentazione consiste in un'analisi statistica su un campione rappresentativo della popolazione al fine di individuare delle classi di clienti che hanno un comportamento omogeneo al loro interno ed eterogeneo tra loro. La segmentazione così definita viene poi applicata all'intera popolazione ogni mese per indirizzare le campagne pubblicitarie di marketing diretto. La personalizzazione attuata mediante analisi di particolari eventi di comportamento del cliente può generare valido motivo per procedere allo studio e all'invio di offerte personalizzate. L'accesso ed il trattamento di tali dati è limitato esclusivamente ad un determinato gruppo di specialisti di Findomestic.

- Informazione, promozione e comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic, di società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al successivo punto d) 2 e/o terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori);
- Findomestic, conformemente a quanto previsto dalla normativa, potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da Findomestic per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare – agevolmente e gratuitamente - la volontà di non ricevere più tali comunicazioni.

Inoltre, sempre per legittimo interesse, Findomestic condividerà con società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto, a livello di Gruppo, dei seguenti fenomeni:

- riciclaggio di denaro sporco e finanziamento del terrorismo;
- sanzioni e embargo;
- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi.

Sempre nell'ambito del Gruppo, Findomestic condividerà con le società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti al fine di garantire a livello di gruppo:

- la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'interessato.

d) Con il consenso dell'interessato per trattamenti specifici

Findomestic, per le seguenti finalità funzionali alla propria attività, può procedere al trattamento dei Dati solo previa acquisizione del consenso dell'interessato:

d)1

svolgimento di attività automatizzate di profilazione intesa come analisi e trattamento di informazioni sui clienti, per offrire servizi ancora più mirati e adeguati al singolo acquirente e per fornire pubblicità personalizzata. Questa attività sarà effettuata attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni sui prodotti e servizi scelti dall'interessato, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di software installati dallo stesso su sistemi IT e per i quali l'interessato è proprietario/utente e dei dati relativi alla navigazione effettuata all'interno dell' area riservata del sito internet di Findomestic. Diversamente, il trattamento dei dati relativi all'eventuale navigazione sull'area pubblica del sito appartenente a Findomestic sarà effettuato secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sul medesimo sito, cui si rinvia, e sulla base degli eventuali consensi eventualmente prestati dall'interessato in qualità di "utente non registrato".

L'attività di profilazione appena descritta presuppone il consenso dell'interessato in quanto, a differenza di quella effettuata sulla base del legittimo interesse di Findomestic e descritta alla precedente lettera c) della presente informativa, comporta la raccolta e l'analisi, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati, dei seguenti ulteriori dati:

- dati acquisiti da fonti esterne (es: data broker o siti web);
- dati relativi all'utilizzo di conti correnti e delle carte di debito a questi connesse;
- dati relativi ad attività digitali (diverse dalle attività sui siti Findomestic o del Gruppo).

d)2

comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Findomestic e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivityS.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., Personal Renting S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., ArtigiancassaS.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardif Vita S.p.A., Cardif Assurance Vie S.A. ItalyBranch, Cardif Assurance RisquesDivers S.A. ItalyBranch) e/o di terzi, attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc). Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.

d)3

comunicazione o cessione a società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d)2 e/o terzi a fini di consentire a queste ultime, ove richiesto dalla vigente disciplina previa somministrazione di apposita informativa e recupero di idoneo autonomo consenso, di procedere a promuovere i propri prodotti e servizi attraverso soluzioni tradizionali e informatiche e mezzi manuali e automatizzati.

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi alla Banca con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

4. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui alla lettera b) I Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da Findomestic affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio Findomestic comunica alcuni dati (dati anagrafici; tipologia del Contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie ("SIC"), i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). Tali sistemi sono grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui l'interessato chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se ha presentato a Findomestic una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

I SIC cui Findomestic aderisce sono gestiti da:

1) C.T.C. Consorzio Tutela Credito: Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel02-66710235-29, fax 02-67479250 www.ctc.it, SIC positivo e negativo, che include quali categorie di partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

I tempi di conservazione dei dati nei SIC

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta da contratto di finanziamento
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Findomestic potrà comunicare i Dati a:

- le entità del Gruppo BNPP Paribas;
- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di Findomestic;
- agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari o broker;
- banche e partner commerciali;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- società del Gruppo BNP Paribas, situate anche all'estero, con riferimento alle informazioni relative alle operazioni poste in essere, ove ritenute "sospette" ai sensi del D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, ovvero qualora ritenute idonee a costituire una violazione delle norme disciplinanti l'attività bancaria ai sensi e per gli effetti del Testo Unico Bancario;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (ad esempio custodia ed amministrazione titoli); b) la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela ; c) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela e valutazione della conformità della stessa; d) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera); e) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; f) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da Findomestic anche nell'interesse della Clientela; g) attività riguardanti la cessione/cartolarizzazione dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di Findomestic. h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali i) servizi bancari e finanziari j) gestione di servizi e strumenti di pagamento k) servizi assicurativi; l) informazione promozione e vendita; m) ricerche di mercato; n) Factoring; o) consulenza legale e fiscale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Findomestic ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito www.findomestic.it o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

6. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], Findomestic vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

7. Tempi di conservazione dei dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, Findomestic potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto.

Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

8. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di Findomestic, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, Findomestic si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano sui diritti, interessi e libertà dell'interessato. L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualora l'interessato eserciti tale diritto i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.
- **Revoca del consenso:** se l'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da Findomestic se il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da Findomestic la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- Dati forniti dall'interessato;
- Alcuni dati generati da Findomestic (es: movimenti contabili)

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- Dati creati da Findomestic nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.

- **Diritto ad ottenere l'intervento umano:** Come indicato al paragrafo 4 della presente Informativa, la richiesta di finanziamento presentata a Findomestic dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito www.findomestic.it, utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it

Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarsi al sito internet www.findomestic.it dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti nei SIC. Per tale finalità può rivolgersi sia a Findomestic mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai relativi recapiti indicati al precedente paragrafo 4. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Via Jacopo da Diacceto, n. 48, 50123 Firenze; posta elettronica all'indirizzo relazioni.clienti@findomestic.com; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito www.findomestic.it. Findomestic provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito www.findomestic.it o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito www.findomestic.it l'informativa sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza del cliente

Identificazione: il sottoscritto, incaricato dell'identificazione di cui al D. Lgs. 231/07, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati identificativi del richiedente sono stati verificati ed esattamente riportati sulla richiesta. La relativa firma è stata apposta personalmente ed è vera ed autentica.

Timbro e Firma _____

Domanda di finanziamento N. _____

Data: _____

Con la presente richiesta richiedo a Findomestic Banca S.p.A. di seguito denominata Findomestic Banca, la concessione di un finanziamento da restituirmi mediante cessione fino ad un quinto dei propri emolumenti. Il presente contratto sarà disciplinato dal regolamento posto a tergo della presente pagina e, per quanto non previsto, con applicazione in via analogica e/o derogatoria, del DPR 5/11/1950 n. 180 e del relativo regolamento attuativo di cui al DPR 28/7/50 n. 895 nonché delle successive leggi vigenti in materia e degli articoli 1260 e seguenti Cod. Civ. laddove applicabili.

Cognome _____ Nome _____ nato/a il _____
 a _____ prov. _____ cittadinanza _____ Cod. Fisc. _____ doc. di identità _____
 n. _____ rilasciato da _____ il _____ comune di residenza _____ prov. _____
 numero telefono casa _____ numero telefono cellulare _____ indirizzo e-mail _____
 indirizzo domicilio _____ n. _____ c.a.p. _____ città _____ prov. _____
 indirizzo residenza _____ n. _____ c.a.p. _____ città _____ prov. _____
 nazione residenza _____ professione _____ reddito _____

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta sì no

Con la sottoscrizione della presente richiesta di finanziamento dichiaro, sotto la mia personale responsabilità che i dati forniti, compresa la finalità della richiesta, sono completi e veritieri.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Importo totale del credito _____ Importo finanziato _____ Durata _____ rate _____ Importo rata _____
 TAN _____ TAEG _____
 Importo Totale dovuto dal Cliente _____ scadenza delle rate: giorno _____ di ogni mese
 Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente _____
Costi inclusi nel calcolo del TAEG
 Interessi dell'operazione _____ commissioni intermediario incaricato per istruttoria pratica _____ commissioni di istruttoria pratica _____
 commissioni di gestione pratica _____ costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: gratuito
 formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica valido o se richiesto dal Cliente: _____
 imposta di bollo per comunicazioni periodiche _____ imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto _____

Consenso al trattamento dei dati personali Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

- d) 1 - profilazione avanzata per finalità di marketing su dati acquisiti direttamente dal cliente e/o da terzi; do il consenso nego il consenso
- d) 2 - ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi; do il consenso nego il consenso
- d) 3 - comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di comunicazione commerciale con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi. do il consenso nego il consenso

Firma del Mutuatario _____

Ricezione Documentazione Dichiaro che sono state messe a disposizione le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e sul Credito ai Consumatori e di aver ricevuto: copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Globali Medi.

Firma del Mutuatario _____

Firma della richiesta Dopo aver preso conoscenza del regolamento contrattuale riportato nella presente Domanda di Finanziamento, che accetto integralmente, senza riserva alcuna, chiedo quindi a Findomestic Banca, che mi venga concesso il finanziamento sopra descritto. Prendo atto che l'inizio di decorrenza del piano di rimborso avverrà secondo le modalità comunicate al Datore di lavoro/Ente pensionistico.
 Data della richiesta _____

Firma del Mutuatario _____

Approvazione specifica Agli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. il sottoscritto dichiara di approvare specificamente le clausole contenute in frontespizio e nelle condizioni generali del presente Contratto: **art. 3)** cessione di quote di emolumenti; **art. 8)** autorizzazione all'estinzione di altri finanziamenti e a trasmettere alla Mutuante i dati relativi al proprio rapporto di lavoro e al Fondo Pensione a cui eventualmente abbia aderito; **art. 12)** Modalità e casistiche per la liquidazione dell'importo; **art. 13)** impegno del Cliente a non aderire ai Fondi Pensione e, in caso di adesione, mandato irrevocabile alla Mutuante ad esercitare il riscatto dal Fondo Pensione ed a richiederne il pagamento. Comunicazione delle motivazioni della cessazione del rapporto di lavoro; **art. 14)** estensione degli effetti della cessione di credito al nuovo rapporto di lavoro; **art. 15)** rinuncia del Cliente a richiedere l'ammissione allo stato passivo in caso di procedura concorsuale e a richiedere l'intervento del Fondo di Garanzia in favore della società Mutuante; **art. 16)** estensione degli effetti della cessione di credito sulla pensione od altro assegno continuativo e su tutte le altre somme eventualmente erogate; impegno del Cliente a non richiedere anticipazioni sul trattamento di fine rapporto/indennità di anzianità durante l'ammortamento del prestito salvo diversa valutazione della Mutuante; **art. 17)** opzione per la conversione dell'indennità di buonuscita/premio di servizio in TFR; **art. 18)** rinuncia al diritto di eccepire la compensazione ex art. 1246 punto 4 Cod. Civ.; **art. 19)** revoca e recesso da qualsiasi patto di indisponibilità e/o incedibilità; **art. 20)** decadenza dal beneficio del termine; **art. 21)** interessi per ritardato pagamento; **art. 23)** proroga del finanziamento; **art. 24)** condizioni di estinzione anticipata; **art. 25)** integrazione automatica delle clausole nulle; **art. 28)** facoltà per Findomestic Banca, in presenza di giustificati motivi, di variare le condizioni contrattuali, le spese di gestione e qualsiasi altro onere relativo al presente Contratto.

Firma del Mutuatario _____

Dettaglio in caso di estinzione anticipata ex art 24 del regolamento contrattuale

Voci di costo	Oneri rimborsabili	Oneri non rimborsabili
Interessi	Totale della quota parte non maturata	
Commissioni intermediario incaricato	Quota parte non maturata su €	€
Commissioni di istruttoria pratica	€ 0	€
Commissioni di gestione pratica	Totale della quota parte non maturata	

In qualità di Richiedente autorizzo Findomestic Banca a bonificare l'importo relativo alla presente Domanda di finanziamento sul conto corrente a me intestato o cointestato: IBAN dal Intrattenuto presso la banca

La Mutuante Findomestic Banca

Art. 1) Perfezionamento del Contratto - Il contratto, se le modalità tecniche lo consentono, potrà essere sottoscritto dal Mutuatario (di seguito anche "Cliente") con utilizzo di firma elettronica avanzata, nelle sue diverse forme. Il Contratto si conclude con l'accettazione scritta da parte della Mutuante della presente richiesta di finanziamento. Qualunque sia la modalità di erogazione, il Cliente potrà disporre della somma richiesta nel termine massimo di 20 giorni lavorativi dall'esaurirsi delle formalità comunque successive all'accettazione.

Art. 2) Erogazione del finanziamento - Findomestic Banca, successivamente all'accettazione provvede ad inviare al Cliente l'importo oggetto del finanziamento a mezzo assegno, o bonifico, entro 20 giorni lavorativi dall'esaurirsi delle formalità comunque successive all'accettazione.

Art. 3) Oggetto del Contratto - Il Cliente prende atto della facoltà di cedere una quota dei propri emolumenti in base alle vigenti disposizioni. Il rimborso delle rate avverrà mediante la cessione del credito, che si formalizza con il presente atto, di quote uguali mensili dell'emolumento. Per effetto della suddetta cessione il Cliente conferisce mandato irrevocabile al terzo ceduto a prelevare mensilmente dai suoi emolumenti una somma equivalente alla rata oggetto di cessione ed a versare tale somma alla Mutuante, senza interruzione alcuna e fino alla completa estinzione del debito, entro il giorno 10 del mese successivo a quello in cui è stato prelevato detto importo, a decorrere dal mese di notifica del Contratto, con le modalità che verranno successivamente indicate dalla Mutuante con specifica comunicazione. Per tale tipologia di finanziamento, gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "francese" con una rata che prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. La liberazione del Cliente avverrà solo quando la Mutuante avrà effettivamente riscosso le singole rate oggetto di cessione. La predetta cessione del credito non pregiudica le azioni dirette a far valere eventuali altri diritti vantati dalla Mutuante sia verso il Cliente sia verso gli eventuali coobbligati.

Art. 4) Caratteristiche del Cliente - Il Cliente può essere un lavoratore subordinato, un pensionato ovvero un titolare di rapporto di lavoro di cui all'art. 409 n. 3 c.p.c..

Art. 5) Veridicità dei dati e assenza di vincoli sugli emolumenti - Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati dichiarati alla Mutuante. In particolare lo stesso afferma di avere la piena titolarità e disponibilità del credito oggetto di cessione e conferma, altresì, l'assenza di vincoli sugli emolumenti, impegnandosi ad indicare se ha già ottenuto anticipazioni sul TFR o su indennità equipollenti.

Art. 6) Polizze assicurative o equivalenti malleverie - A maggior garanzia del debito contratto il Cliente riconosce che saranno sottoscritte dalla Mutuante e mantenute in essere per tutta la durata del contratto, a beneficio della Mutuante stessa e con una Società di gradimento di quest'ultima, polizze assicurative imposte dalla legge e quindi obbligatorie, a copertura dei rischi di morte e di perdita di impiego e/o a copertura del rischio di credito o equivalente malleveria, per l'ammontare complessivo delle quote cedute e con durata pari al periodo di ammortamento del prestito. In particolare, a seconda del ramo assicurativo in cui opera la compagnia assicuratrice, potranno essere coperti i seguenti rischi:

a) **polizza vita:** copertura assicurativa relativa al rischio di decesso del Cliente. In tal caso la morte del Cliente determina a favore della Mutuante la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione di detto importo da parte della Mutuante il debito si considera estinto, con conseguente rinuncia dell'Assicuratore ad ogni pretesa nei confronti degli aventi causa del de cuius;

b) **polizza rischio impiego:** copertura assicurativa relativa al rischio di perdita di impiego, secondo quanto previsto dalla nota informativa rilasciata dalla Compagnia Assicuratrice. In tali evenienze il verificarsi di quanto oggetto di copertura determina a favore della Mutuante la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data dell'evento assicurato. A ricezione di detto importo da parte della Mutuante il debito si considera estinto;

c) **polizza rischio credito:** copertura assicurativa relativa al rischio di mancato adempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni pecuniarie di cui al presente Contratto ove ricorrano i presupposti. L'assicuratore, in caso di sinistro, relativamente alle somme corrisposte alla Mutuante resta surrogato in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione di quest'ultima nei confronti del Cliente e dei suoi danti causa (datore di lavoro, fondo pensione, istituto di previdenza e altri eventuali soggetti debitori di emolumenti in dipendenza di rapporto di lavoro). Resta inteso che - ad esclusione del caso in cui il Cliente sia un pensionato - potranno essere stipulate dalla Mutuante contemporaneamente più assicurazioni come di seguito indicato:

- polizza vita e polizza perdita d'impiego;
- polizza vita e polizza rischio credito.

Art. 7) Ipotesi sulle quali si basa il calcolo del TAEG - Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Gli oneri inclusi nel calcolo del TAEG sono quelli riportati nelle "Condizioni Economiche" del presente Contratto al paragrafo "Costi inclusi nel calcolo del TAEG". Gli oneri esclusi dal calcolo del TAEG sono:

- spese per richiesta documentazione relative ad operazioni perfezionate;
- interessi per ritardato pagamento;
- indennità ed interessi di mora in caso di decadenza dal beneficio del termine.

Art. 8) Documentazione richiesta al Cliente - Il Cliente si obbliga a fornire gli atti e i documenti necessari, a giudizio insindacabile della Mutuante, per l'istruttoria della richiesta e per la validità della cessione e delle relative garanzie. Il Cliente non potrà richiedere il versamento del netto ricavo del prestito se prima non sarà consegnata alla Mutuante la predetta documentazione. Ai sensi dell'art. 1202, comma 2, punto 2) Cod. Civ., il Mutuatario dichiara che parte della somma concessa può essere utilizzata per l'estinzione di precedenti debiti ancora in essere. Il Cliente, infine, autorizza espressamente: a) il terzo ceduto a comunicare alla Mutuante tutti i dati relativi al rapporto di lavoro necessari all'istruttoria ed alla gestione del finanziamento (ad es. importo del TFR, cessazioni anche temporanee del rapporto di lavoro, aspettative, ecc.) e gli estremi del Fondo Pensione a cui il Cliente abbia aderito; b) il Fondo Pensione a comunicare annualmente alla Mutuante la regolarità dei versamenti da parte del terzo ceduto.

Art. 9) Tabella di Ammortamento. Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Art. 10) Comunicazioni periodiche. Findomestic Banca invia annualmente e a fine rapporto il rendiconto dei movimenti del periodo. Findomestic Banca, nell'ambito degli obblighi di comunicazione a suo carico, nel caso in cui il Cliente abbia fornito un indirizzo di posta elettronico valido, comunica al Cliente mediante utilizzo di tale indirizzo l'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni relative al finanziamento, compresa l'accettazione scritta di cui all'art. 1 del presente contratto, nell'area riservata dei propri siti internet. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica o, nel caso in cui lo stesso risulti

non valido, Findomestic invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di richiedere la modifica della modalità di invio delle comunicazioni. I costi relativi alle comunicazioni periodiche inviate su supporto cartaceo o elettronico sono indicati nelle Condizioni Economiche e nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 "Costi connessi".

Art. 11) Spese ed Oneri - Tutte le spese e gli oneri fiscali relativi al presente Contratto, presenti e futuri, sono a completo carico del Cliente.

Art. 12) Liquidazione dell'importo erogato - Il Cliente autorizza la Mutuante a: 1) trattenere e compensare dal netto ricavo del finanziamento tutte le eventuali somme corrisposte a titolo di acconto, comprensive, oltre che delle commissioni di acconto e degli oneri fiscali, anche degli interessi calcolati ad un tasso che non potrà essere superiore al tasso nominale equivalente al TAEG dell'operazione; 2) trattenere, in un'unica soluzione, dall'importo finanziato, gli oneri fiscali e le spese relative alla presente operazione, le commissioni per l'attività svolta dall'intermediario eventualmente intervenuto nell'operazione e, nell'ipotesi di concorrenza con altri finanziamenti (anche non aventi sugli emolumenti del Cliente) e/o pignoramenti, tutte le somme occorrenti per le estinzioni di tali operazioni ad insindacabile giudizio della Mutuante. Nel caso in cui, per cause non imputabili alla Mutuante, l'inizio del rimborso del finanziamento sia posticipato rispetto alla decorrenza del Contratto, il Cliente autorizza, altresì, la Mutuante a trattenere dall'importo erogato gli interessi nel frattempo maturati (periodo di preammortamento), calcolati applicando il tan ed il TAEG dell'operazione indicati nella Domanda di Finanziamento.

Art. 13) Fondo Pensione - Il Cliente si impegna a non aderire, senza preventivo consenso della Mutuante, ad alcun Fondo Pensione. In caso di adesione al Fondo Pensione, il Cliente conferisce, con il presente atto, alla Mutuante, che accetta, mandato irrevocabile nell'interesse della stessa, ex art. 1723 comma 2 Cod. Civ., ad esercitare, in nome e per conto del Cliente stesso, il diritto di riscatto della propria posizione dal Fondo Pensione e a chiedere la liquidazione della prestazione maturata in seguito ai contributi versati, qualunque sia la natura giuridica. Il Cliente potrà inoltre chiedere anticipazioni relative alla propria posizione di previdenza complementare solo per la parte eccedente il totale importo residuo a suo debito. Il Cliente infine, si impegna a comunicare entro 10 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro le relative motivazioni al Fondo Pensione; in assenza di tale comunicazione l'interruzione del rapporto di lavoro sarà considerata volontaria.

Art. 14) Cambiamento del Datore di Lavoro - Nel caso in cui il Cliente passi alle dipendenze di altro Datore di Lavoro, qualora la Mutuante rinunci, in tutto o in parte, ai propri diritti di credito sul trattamento di fine rapporto o indennità equivalente che venga erogato al momento della risoluzione del rapporto di lavoro, o nel caso in cui questo sia incapiante, il Cliente conferisce, ex art. 1723 comma 2 Cod. Civ., mandato irrevocabile alla Mutuante a notificare il presente Contratto al nuovo Datore di Lavoro perché questo possa procedere al prelevamento mensile dalla retribuzione delle rate mensili a totale rimborso del prestito e a versarle alla Mutuante. In tal caso la cessione estenderà i suoi effetti alla retribuzione, alla pensione, od altro assegno continuativo equivalente e ad eventuali somme erogate "una volta tanto", qualunque ne sia la natura a carico del terzo ceduto o di qualsiasi altro Ente, Cassa o Fondo Pensione, Istituto di Previdenza o di Assicurazione. Il Cliente si obbliga altresì a comunicare il suo trasferimento alla Mutuante, affinché questa possa notificare il presente Contratto al Datore di Lavoro subentrante e all'Ente da cui si allontana, in modo che quest'ultimo possa comunicare al nuovo Datore di Lavoro, anche se non compreso tra quelli indicati dall'art. 1 del D.P.R. 180/1950, il conto della presente cessione, assumendo in difetto ogni responsabilità. Tutti gli oneri fiscali, le spese e le perdite di valuta sono a carico del Cliente.

Art. 15) Procedura concorsuale a carico del Datore di Lavoro - Nell'ipotesi di apertura di procedura concorsuale a carico del terzo ceduto, la Mutuante potrà richiedere l'ammissione allo stato passivo per il residuo credito in via privilegiata. Il Cliente riconosce inoltre il diritto della Mutuante a chiedere, in sua sostituzione, l'intervento del Fondo di Garanzia e ad effettuare, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 297/1982, in qualità di avente diritto, domanda al Fondo per il pagamento a suo favore del trattamento di fine rapporto e dei relativi crediti accessori. In tali casi il Cliente autorizza e delega il Fondo di Garanzia a liquidare l'intero importo in favore della Mutuante.

Art. 16) Cessazione del rapporto di lavoro - Nel caso di cessazione del servizio, qualunque ne sia la causa, fermo quanto previsto all'art. 20 (Decadenza beneficio del termine), il presente Contratto rimarrà in vigore e la cessione estenderà i suoi effetti sulla pensione od altro assegno continuativo equivalente che al Cliente venga liquidato dal Datore di Lavoro dal quale dipendeva o da qualsiasi altro Ente, Cassa o Fondo Pensione, Istituto di Previdenza o di Assicurazione ai quali esso fosse iscritto per legge, regolamento o contratto di lavoro. Qualora alla cessazione del rapporto di lavoro spetti, sia ex lege che per accordi intercorsi tra le parti, per qualsiasi motivo una somma "una volta tanto", anche di natura previdenziale, a titolo di indennità, contributo o capitale assicurato, la cessione estenderà i suoi effetti a tale somma per intero. Il Cliente inoltre dà mandato irrevocabile affinché l'Ente Erogante delle somme sopra indicate trattenga, su richiesta di Findomestic Banca e in suo favore, le somme necessarie per l'estinzione del finanziamento, comprensive di commissioni, spese sostenute dalla Mutuante ed interessi di mora. Se, tuttavia, dette somme non fossero sufficienti ad estinguere tale debito ovvero l'Ente Erogante non effettuasse il versamento, il Cliente dovrà provvedere all'immediato pagamento di quanto dovuto per l'estinzione del finanziamento in un'unica soluzione. Nel caso di diritto del Cliente a ricevere congiuntamente sia una somma "una volta tanto", sia una somma a titolo di trattamento pensionistico o altro assegno continuativo o di previdenza anche privata, il finanziamento dovrà essere estinto prima con la trattenuta della somma corrisposta "una volta tanto" e, ove questa somma non fosse sufficiente, con la trattenuta per il residuo sul trattamento continuativo. Il Cliente si impegna inoltre, sino all'integrale rimborso del finanziamento, a non avvalersi del diritto di richiedere anticipazioni sul trattamento di fine rapporto/indennità di anzianità durante l'ammortamento del prestito, salvo diversa valutazione della Mutuante.

Art. 17) Cliente dipendente di amministrazione parastatale o statale - Qualora il Cliente sia dipendente di un'Amministrazione parastatale o statale, lo stesso dichiara sin d'ora di optare per la conversione della propria indennità di buonuscita/premio di servizio in trattamento di fine rapporto, autorizzando e delegando la Mutuante a comunicare all'INPDAP di competenza tale opzione.

Art. 18) Rinuncia alla compensazione - Viene espressamente esclusa, ai sensi dell'art. 1246 punto 4 Cod. Civ., la possibilità di eccepire la compensazione tra il credito vantato dal Cliente nei confronti del terzo ceduto relativamente al rapporto lavorativo con qualsiasi altro credito vantato da quest'ultimo nei confronti dello stesso Cliente in qualsiasi epoca sorte e di qualsiasi natura esso sia.

Art. 19) Assenza di patti di indisponibilità e incedibilità degli emolumenti - Il Cliente dichiara di non aver concluso patti di indisponibilità e/o incedibilità dei propri emolumenti. Qualora ne esistano, qualunque ne sia la fonte, dichiara espressamente di volerne la revoca ovvero il recesso con decorrenza immediata per porre in essere la presente operazione di finanziamento secondo quanto previsto dal presente regolamento. La presente cessione ha effetto indipendentemente da qualsiasi garanzia fosse stata rilasciata o venisse prestata da chiunque, sotto qualsiasi forma o titolo, a favore del Cliente stesso.

Data: _____

Firma del Mutuatario



Art. 20) Decadenza dal beneficio del termine - Viene espressamente convenuto che, mediante invio di lettera raccomandata, Findomestic Banca potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine al verificarsi di una delle seguenti circostanze indipendentemente e nonostante le garanzie assicurative:

- a) mancato pagamento alla scadenza di almeno due rate di rimborso (restando inteso che il pagamento tardivo, successivo alla dichiarazione di decadenza, anche se accettato, non rimette nei termini il debitore);
- b) nelle ipotesi previste dall'art. 1186 Cod. Civ.;
- c) in caso di risoluzione per qualsiasi causa del rapporto di lavoro;
- d) in caso di eventuale sospensione o riduzione per qualsiasi causa degli emolumenti;
- e) in caso di assoggettamento a procedura concorsuale del terzo ceduto.

Il Cliente dovrà estinguere il proprio debito in un'unica soluzione, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, facendo pervenire una somma pari al debito residuo in linea capitale, con abbuono integrale degli interessi non maturati. In caso di ritardo del Cliente sulla somma così dovuta, Findomestic Banca addebiterà interessi di mora oltre ad un'indennità nella misura indicata nel frontespizio del Contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

Art. 21) Interessi per ritardato pagamento - In caso di inesatto o mancato pagamento delle singole rate, sulla loro quota capitale, Findomestic Banca addebiterà al Cliente gli interessi per ritardato pagamento per ogni giorno di ritardo, senza formale messa in mora e senza peraltro pregiudicare la facoltà della Mutuante di considerare risolto il contratto per inadempimento. Gli interessi per ritardato pagamento sono dovuti per il ritardato pagamento di qualsiasi somma di cui il Cliente si è reso debitore in dipendenza del presente Contratto di finanziamento. Gli interessi per ritardato pagamento sono calcolati dalla data dell'inadempimento fino a quella di effettivo pagamento, nella misura indicata nel frontespizio del contratto denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori nella sezione 3.1 tra i Costi in caso di ritardato pagamento.

Art. 22) Imputazione delle somme pagate dal Cliente - Qualunque somma venga pagata dal Cliente o per conto di esso, lo stesso dichiara che la somma da Lui versata dovrà essere imputata per prima cosa al rimborso delle spese di qualunque natura, comprese quelle giudiziali anche irripetibili, e poi a scomputo delle rate arretrate e relativi interessi di mora ed, infine, a restituzione del capitale mutuato.

Art. 23) Riduzione degli emolumenti - Nel caso di sospensione o riduzione degli emolumenti dovuti al Cliente, qualunque ne sia la causa, ferme restando le pattuizioni in materia di assicurazione, le trattenute continueranno ad essere effettuate nella misura stabilita nel presente Contratto. Qualora la riduzione non consenta di operare la trattenuta nell'ammontare contrattualmente previsto, gli importi conseguentemente maturati a credito della Mutuante verranno recuperati sugli emolumenti dei mesi successivi, a cui la cessione si estenderà, automaticamente e per tale titolo, qualora ve ne sia capienza ed in aggiunta alla rata contrattuale. Qualora ciò non fosse possibile, anche parzialmente, la Mutuante potrà consentire, a sua totale discrezione, la proroga del finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito residuo, maggiorato degli interessi di mora. Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa della rata di cessione del quinto della pensione, conseguenti a variazioni della prestazione pensionistica, il Richiedente è tenuto a versare alla Mutuante - con le modalità che gli verranno comunicate - la differenza tra la rata mensile prevista nel presente contratto ed il minore importo versato alla Mutuante da parte dell'Ente Pensionistico, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della rata prevista contrattualmente da parte dell'Ente stesso (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal presente contratto). Ai fini del rimborso, il Richiedente autorizza l'Ente Pensionistico a trattenere dalla prestazione pensionistica a sé spettante ed a versare alla Mutuante gli eventuali importi ancora dovuti al termine del piano di ammortamento originario, per un periodo massimo di diciotto mesi, fermo restando l'obbligo per il Richiedente all'immediato pagamento dell'eventuale ulteriore importo dovuto e non recuperato al termine del citato periodo. La predetta autorizzazione ad effettuare il suddetto recupero oltre la scadenza naturale del piano di ammortamento fino al saldo e per un periodo massimo di diciotto mesi comporta il prelievo di un importo pari alla rata contrattualmente stabilita, fermo restando il rispetto del quinto mensilmente cedibile.

Art. 24) Rimborso anticipato.

Termini modalità e diritti

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte il finanziamento. A tal fine dovrà inviare comunicazione mediante raccomandata A/R a Findomestic Banca S.p.A., Cessione del Quinto all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze - FI, fax n. 0552980128 o mediante posta elettronica all'indirizzo: gestionecontratti@findomestic.com.

In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi per la vita residua del Contratto. Findomestic Banca restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento "francese", i costi relativi a: interessi, commissioni di gestione pratica, commissioni di istruttoria pratica e commissioni intermediario incaricato in base alla tabella denominata "Dettaglio in caso di estinzione anticipata ex art 24 del regolamento contrattuale".

Indennità a carico del cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Findomestic Banca sull'importo rimborsato in anticipo un' indennità pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
 - 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.
- L'indennità non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

Casi in cui l'indennità non è dovuta

- Il Cliente non deve corrispondere alcuna indennità se il rimborso anticipato:
- è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

Art. 25) Comunicazioni del Cliente - Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente alla Mutuante ogni trasferimento (con le modalità di cui all'art. 14). Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare tempestivamente Findomestic di ogni variazione della propria residenza effettiva, delle proprie coordinate bancarie e di ogni altro dato idoneo alla sua identificazione. In mancanza, ogni comunicazione o notifica si intende validamente ed efficacemente effettuata presso l'ultima residenza dichiarata.

Art. 26) Solidarietà ed indivisibilità delle obbligazioni - Tutte le obbligazioni derivanti dal presente Contratto sono assunte dal Cliente con il vincolo della solidarietà ed indivisibilità dei suoi aventi causa.

Art. 27) Nullità parziale

L'eventuale nullità, o annullabilità, di una clausola del presente regolamento non comporta la nullità o l'annullabilità dell'intero Contratto o della parte di clausola ancora valida. Resta inteso che in questi casi troverà applicazione l'art. 1419 comma 2 Cod. Civ..

Art. 28) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali - Findomestic, in presenza di giustificati motivi quali, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario, le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento, l'entrata in vigore di nuove normative, si riserva la facoltà di variare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto; tali variazioni non possono riguardare i Tassi d'interesse applicati. Findomestic Banca comunica al Cliente in forma scritta le variazioni delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dall'effettiva applicazione delle stesse. Le variazioni si intendono approvate se il Cliente non recede dal Contratto entro tale periodo. In caso di recesso, non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il Cliente è tenuto a saldare il suo debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Art. 29) Diritto di recesso dal Contratto - Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali, entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic Banca con Raccomandata A/R a "Cessione del Quinto" all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze - FI oppure tramite fax al n. 0552980128. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro 14 giorni, anche mediante telegramma, fax o posta elettronica a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A/R entro le quarantotto ore successive.

Obblighi del Cliente in caso di recesso

Se il Contratto ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente restituisce il capitale oltre le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic Banca alla Pubblica Amministrazione e paga gli interessi maturati fino alla restituzione previsti per il regolare rimborso del finanziamento. Il relativo importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del presente Contratto Findomestic Banca darà al Cliente idonea comunicazione del totale da pagare.

Effetti del diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso estende i suoi effetti ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini disciplinati dalla normativa di settore.

Art. 30) Vigilanza e Controlli - Findomestic Banca è sottoposta alla vigilanza ed al controllo della Banca d'Italia, con sede in via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

Art. 31) Reclami e risoluzione delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; posta elettronica all'indirizzo: relazioni.clienti@findomestic.com.; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Il Cliente ha, inoltre, il diritto di presentare esposti in Banca d'Italia.

Per ogni controversia che dovesse sorgere dal Contratto di Credito il Cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic Banca Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso i centri nei quali viene promosso e collocato il prodotto di Findomestic Banca. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Data: _____

Firma del Mutuatario



