

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE  
DENOMINATO "SVILUPPO"  
VERSIONE PREDISPOSTA PER I CONSUMATORI**

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

<b>COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE</b>	
<b>SEDE (INDIRIZZO)</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>E-MAIL</b>	
<b>QUALIFICA</b>	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI</b>	
<b>NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO</b>	
<b>COGNOME E NOME DEL CLIENTE</b>	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

**FIRMA DEL CLIENTE**

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un **servizio di cassa** per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00** euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fitd.it/>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) e presso tutte le filiali della Banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

**INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI	<b>171,70 euro</b>	<b>123,50 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA	<b>212,60 euro</b>	<b>199,60 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA	<b>224,00 euro</b>	<b>211,00 euro</b>
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ALTA	<b>232,20 euro</b>	<b>216,20 euro</b>
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA	<b>119,60 euro</b>	<b>106,80 euro</b>
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA	<b>191,10 euro</b>	<b>147,30 euro</b>

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro obbligatoria per legge**, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e

le spese per l'apertura del conto. Tale imposta non è dovuta quando il valore medio della giacenza annua non è superiore a € 5.000.  
 I costi riportati in tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia di conti correnti privi di fido.  
 Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (CALCOLO DEL TAEG TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE PER LE IPOTESI DI CONCESSIONE DI UN FIDO)**

IPOTESI	DESCRIZIONE	TAEG
IPOTESI 1	IL CONTRATTO PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi e alla commissione non sono considerate nel calcolo altre spese.	<b>TAEG 9,98%</b>
IPOTESI 2	IL CONTRATTO NON PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi non sono considerate nel calcolo altre spese.	<b>TAEG 9,44%</b>

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.  
 Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.  
 Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.  
 È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

**VOCI DI COSTO**

		DESCRIZIONE	CONDIZIONI	
		SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	NON PREVISTE	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	CANONE ANNUO	<b>È PREVISTO UN CANONE MENSILE DI EURO 4,00 PARI A 48,00 EURO SU BASE ANNUA</b> VEDI SEZIONE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"	
		NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO	<b>30 OPERAZIONI PREVISTE IN CIASCUN TRIMESTRE</b> VEDI SEZIONE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"	
		SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	COMPRESSE NEL CANONE MENSILE	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE (CIRCUITO BANCOMAT E PAGOBANCOMAT)	<b>EURO 12,00</b> IL PRODOTTO È UNICO, LA CARTA DI DEBITO È VALIDA SIA SUL CIRCUITO NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE	
		CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO)		
		CANONE ANNUO CARTA DI CREDITO	SERVIZIO NON DISPONIBILE	
		CANONE ANNUO CARTA MULTIFUNZIONE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	
	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING*	<b>È PREVISTO UN CANONE MENSILE DI EURO 1,00 PARI A EURO 12,00 SU BASE ANNUA</b> *PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGGIO INFORMATIVO	
	SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	<b>EURO 0,90</b>
			INVIO ESTRATTO CONTO	COMPRESO NEL CANONE MENSILE INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE
GRATUITO NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"				
<b>EURO 1,00</b> RICHIESTO ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI				
<b>EURO 3,00</b> INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE				
<b>EURO 10,00</b> RICHIESTO DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE				

	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	ZERO
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA ADERENTE AL CIRCUITO WE CASH (1)	ZERO
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	EURO 2,00
		BONIFICO VERSO ITALIA E UE CON ADDEBITO IN C/C	EURO 2,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLLO GRATUITO PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"
		DOMICILIAZIONE UTENZE	GRATUITO
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	0,2500 % (AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE)
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	9,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA"
		COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA PARI 0,50% ADDEBITATA CON CADENZA TRIMESTRALE PER CHIARIMENTI VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA"
	SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA" IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
		COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 15,00 NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - AMMONTARE UTILIZZO COMPLESSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00 - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250 %  IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA" IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
		COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 15,00 NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - SALDO PASSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00 - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA
	TASSO DI MORA	PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO APPLICATI IN CONFORMITÀ E NEI LIMITI STABILITI DALLE DISPOSIZIONI NORMATIVE.	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	STESSO GIORNO
		ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO
		ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA		4 GIORNI LAVORATIVI	
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI		4 GIORNI LAVORATIVI	
VAGLIA E ASSEGNI POSTALI		4 GIORNI LAVORATIVI	

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura Legge. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).  
 (1) Aderenti Circuito WeCash: (3) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMLIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (COD. ABI 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (COD. ABI 03011); CREDITO VERONESE (COD. ABI 03245); BANCA AZZOAGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); UNIPOL BANCA (COD. ABI 03127)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ**

CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	<b>EURO 4,00</b>
SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	<b>EURO 0,90</b>
SPESE PER PRODUZIONE ED INVIO CONTABILI A DOMICILIO	
<b>I</b> POSTA ORDINARIA	<b>EURO 1,05</b>
<b>II</b> TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	<b>ZERO</b>
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	
<b>I</b> POSTA ORDINARIA	<b>EURO 1,20</b>
<b>II</b> TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	<b>ZERO</b>
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)	<b>ZERO</b>
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	<b>SECONDO TARIFFA IN VIGORE</b>
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI DUPLICATI (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
<b>I</b> RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI DIRETTAMENTE PRESSO LA FILIALE DI IBL BANCA	<b>EURO 5,00</b>
<b>II</b> RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI PRESSO L'ARCHIVIO O ALTRA STRUTTURA CENTRALE	<b>EURO 12,50</b>
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI CERTIFICAZIONI SALDI O NOTIZIE SUL RAPPORTO (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
<b>I</b> CERTIFICAZIONE SALDI, MOVIMENTAZIONE E NOTIZIE RAPPORTO	<b>EURO 30,00</b>
<b>II</b> CERTIFICAZIONE INTERESSI PASSIVI	<b>EURO 12,00</b>

**ALTRO**

IL CONTEGGIO E LA LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI AVVENGONO SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 120 DEL D.LGS N. 385 DELL'1/9/1993 E DAL DECRETO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE N. 343 DEL 3/8/2016. GLI INTERESSI DEBITORI ESIGIBILI E NON PAGATI MATURERANNO INTERESSI DI MORA PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO.

**CAUSALI OPERAZIONI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE SOGGETTA A SPESA**

CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE
AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	0R	COMPETENZE OPERAZIONE TIME D
AI	VERSAMENTO ASSEGNI ISTITUTO	M5	GIROCONTO	13	VOSTRO ASSEGNO
AI	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	2R	GIROFONDI
AT	STORNO BONIFICO	NB	BONIF. DALL'ESTERO	2Z	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
BW	VERSAMENTO ASSEGNI TRAENZA I	NB	BONIF. ALL'ESTERO	24	DOCUMENTI
DH	ALTRI VALORI	OW	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	26	VOSTRA DISPOSIZIONE
EZ	PAGAMENTO GAS	PG	ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIV	27	EMOLUMENTI
FP	COMPRAVENDITA NS. AZIONI	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSE	3B	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE	PI	ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO F	3B	VOSTRA DISPOSIZIONE
IP	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STAN	PI	PAGAMENTI DIVERSI	3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TI
IP	IMPAGATO ASSEGNO CHT	QO	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELE	RD	BONIFICO SEPA	34	GIROCONTO
IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO	S9	ACCREDITI DIVERSI	39	VS. DISPOS. PER EMOLUMENTI
JL	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CE	S9	PAGAMENTI DIVERSI	4J	RICARICA CARTA PREPAGATA
J7	STORNO SCT	TE	SEPA DIRECT DEBIT	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
J7	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING	UB	ACCREDITO R.I.D. ATTIVO	50	PAGATO ASSEGNO
K0	INT. A VS/CREDITO	U1	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELE	50	IMPAGATO ASSEGNO
K0	STORNO INT. A VS/CREDITO	U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	5P	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	STORNO INT. A VS/DEBITO	U2	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	INT. A VS/DEBITO	U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	52	PRELEVAMENTO
K2	INT. A VS/CREDITO	U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	6K	BOLLO DOSSIER TITOLI
K2	STORNO INT. A VS/CREDITO	U4	PAGAMENTO GAS	6M	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	U9	UTENZE VARIE	6M	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
K5	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	VP	BOLLETTINI POSTALI	6W	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT
K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	WO	ACCREDITO	6X	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K6	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	WO	ADDEBITO	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
K7	STORNO INTERESSI A VOSTRO DE	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL	60	RETTIFICA VALUTA
K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO	XG	VENDITA OPTION	75	VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZ
LF	BONIFICO VS/FAVORE	XH	ACCREDITO CEDOLE	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
LI	VS. DISPOSIZIONE	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE	78	VERSAMENTO CONTANTE
LR	BONIFICO VS/FAVORE	XQ	ACCREDITO DIVIDENDI	8K	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
LV	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
LV	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	80	VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIA
L1	BONIFICO VS/FAVORE	YD	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPO	82	VERSAMENTO VALORI DIVERSI
L1	VS. DISPOSIZIONE	YD	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI D	84	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
L2	BONIFICO VS/FAVORE	YG	ACQUISTO OPTION	88	VALORI DIVERSI
L6	REMOTE BANKING-BONIFICO A VS	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN	9M	PAGAMENTO UTENZA
L6	REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIO	0P	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TI	91	RILASCIO CARNET
M4	BONIFICO VS. FAVORE	0Q	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEP		

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La comunicazione del recesso del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del se ancora nelle proprie disponibilità; fino a tale momento, il Cliente è comunque tenuto a corrispondere alla Banca i costi e le spese stabiliti per l'erogazione del Servizio stesso.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Venti Settembre n. 30, 00187 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it).

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

**LEGENDA**

<b>BONIFICO MEDIANTE CIRCUITO SEPA</b>	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera e Principato di Monaco. Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
<b>BONIFICO NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA</b>	Per bonifico estero si intende: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bonifico nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), da e verso tali Paesi;</li> <li>2) Bonifico effettuato da/verso un prestatore dei servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco;</li> <li>3) Bonifico effettuato in una valuta estera dall'euro, dalla valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein).</li> </ol>
<b>BIR</b>	Bonifico di importo rilevante. Sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
<b>BONIFICI URGENTI</b>	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
<b>CANONE ANNUO</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CANONE MENSILE/TRIMESTRALE</b>	Spese fisse per la gestione del conto addebitate con cadenza mensile/trimestrale.
<b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>CONSUMATORE</b>	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>FIDO O AFFIDAMENTO</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
<b>SALDO DISPONIBILE</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>SALVO BUON FINE</b>	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto corrente dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
<b>SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E SCONFINAMENTO EXTRA-FIDO</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SPESA PER SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO</b>	Spese addebitate dalla banca nel caso venga autorizzato un ordine di pagamento impartito dal Cliente (assegno, domiciliazione utenze, bonifico ecc) in caso di sconfinamento del conto in assenza di fido o di sconfinamento del conto extrafido.
<b>TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>T.E.G.M. - TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>VALUTE SUI PRELIEVI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>VALUTE SUI VERSAMENTI</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.