

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE
DENOMINATO "SVILUPPO"**

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90
fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonchè della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO

PRODOTTO

Conto Corrente denominato "SVILUPPO"

DESTINATARI

La presente tipologia di conto corrente è destinata a qualsiasi tipologia di Cliente.
Per i Clienti rientranti nella categoria "Consumatori" è previsto per lo stesso prodotto un apposito foglio informativo.

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un **servizio di cassa** per conto del Cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso.

Il Cliente può effettuare:

- I versamenti di contante e/o di assegni;
- II ricevere bonifici e giroconti;
- III effettuare prelevamenti e bonifici;
- IV trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e giroconti, nei limiti del saldo disponibile.

Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti.

Per saperne di più: la guida pratica al conto corrente, che orienta il Cliente nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.**SERVIZI OFFERTI DALLA BANCA E COLLEGATI AL RAPPORTO DI CONTO CORRENTE**

Al conto corrente bancario sono collegati i seguenti servizi offerti dalla Banca:

- pagamento con assegni bancari;
- pagamento delle utenze;
- addebito per utilizzo carte di debito;
- addebito/accredito bonifici;
- pagamento fatture, effetti commerciali e non;
- dossier titoli;
- operatività internet banking;
- tutti gli altri ordini permanenti di addebito/accredito.

Per queste operazioni o nei casi di attivazione da parte del Cliente di altri servizi offerti dalla Banca (ad esempio quello di carta di debito, oltre a quanto di seguito indicato, si rinvia alle condizioni economiche e contrattuali riportate nei rispettivi regolamenti e fogli informativi)

IMPORTO

Il Cliente è tenuto ad effettuare i prelievi entro il limite del saldo liquido del conto; in presenza di fido, l'utilizzo è consentito entro l'importo autorizzato.

DURATA

Fino al recesso di una delle parti.

ESTINZIONE

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, senza alcun onere per il Cliente.
Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.
Il conto corrente sarà chiuso definitivamente entro 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Tutti i rapporti vengono chiusi contabilmente, di regola, alla fine di ogni anno solare.

PERIODICITÀ INVIO ESTRATTO CONTO

Di regola trimestrale.

COINTESTAZIONE

Quando il conto è intestato a più persone con facoltà per le medesime di compiere operazioni anche separatamente, le disposizioni sul conto stesso potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari.

RISCHI TIPICI**VARIAZIONI CONDIZIONI**

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse ed altre commissioni e spese del servizio) e contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni.
In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

RISCHIO DI CAMBIO

Non presente in quanto il conto corrente è denominato in euro.

ACCREDITI SALVO BUON FINE

L'accredito di assegni e di altri titoli similari è effettuata salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità.

RISCHIO DI CONTROPARTE

A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nel limite d'importo di **Euro 100.000,00** per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti sul conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi (fondo interbancario di tutela dei depositi). A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca www.iblbanca.it - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fitd.it/>.

ASSEGNI

Utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al Cliente. Va osservata, pertanto, la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta.

CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA

La traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, determina la conseguente iscrizione del Cliente nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

CONTO NON MOVIMENTATO

Qualora il conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo creditore non superiore a 258 euro la Banca avrà la facoltà di risolvere il contratto senza necessità di alcuna comunicazione preventiva da parte della stessa e cesserà di corrispondere i relativi interessi, di addebitare le spese di gestione e di inviare estratti conto.

CARTA DI DEBITO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta di debito in caso di smarrimento o sottrazione, può dar luogo ad atti dispositivi apparentemente riferibili al Cliente; è, quindi, indispensabile la massima cura nella custodia della carta di debito e del relativo pin.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE
QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (CALCOLO DEL TAEG TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE PER LE IPOTESI DI CONCESSIONE DI UN FIDO)

IPOTESI 1	IL CONTRATTO PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA	TAEG 9,98%
	Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi e alla commissione non sono considerate nel calcolo altre spese.	
IPOTESI 2	IL CONTRATTO NON PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA	TAEG 9,44%
	Il TAEG è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi. Oltre agli interessi non sono considerate nel calcolo altre spese.	

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.iblbanca.it

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura Legge. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.iblbanca.it.

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
INTERESSI	
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE	0,2500%
RITENUTA FISCALE	26,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI	
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE PER SCOPERTI DI VALUTA O SALDI DEBITORI NEL LIMITE DI FIDO	9,1250 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE PER SALDI DEBITORI SU CONTI NON AFFIDATI O ECCEDENTI IL FIDO NON APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA	13,1250 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA
TASSO DI MORA	PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO APPLICATI IN CONFORMITÀ E NEI LIMITI STABILITI DALLE DISPOSIZIONI NORMATIVE.
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA APPLICABILE NEI CASI IN CUI SIA STATO CONCESSO UN AFFIDAMENTO SU CONTO CORRENTE	0,50 % DELL'IMPORTO CONCESSO ADDEBITATA CON CADENZA TRIMESTRALE
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRAFIDO NON DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA NON APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA	EURO 15,00 ADDEBITATA CON CADENZA TRIMESTRALE
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER SCONFINAMENTO SENZA FIDO NON DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA NON APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA	EURO 15,00 ADDEBITATA CON CADENZA TRIMESTRALE
CAPITALIZZAZIONE INTERESSE E COMPETENZE	
PERIODICITÀ CAPITALIZZAZIONE INTERESSI CREDITORI E DEBITORI BASE CALCOLO PER INTERESSE ANNO CIVILE – 365 GIORNI	ANNUALE
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ	
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	EURO 4,00
SCRITTURAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) DOPO LE PRIME 30 OPERAZIONI TRIMESTRALI	EURO 0,90
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	
I RICHIESTO ALLO SPORTELLLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI	EURO 1,00
II INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE	COMPRESO NEL CANONE MENSILE
III INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE	EURO 3,00
IV RICHIESTA DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE	EURO 10,00
SPESE PER PRODUZIONE ED INVIO CONTABILI A DOMICILIO	
I POSTA ORDINARIA	EURO 1,05
II TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	
I POSTA ORDINARIA	EURO 1,20
II TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)	
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	
SECONDO TARIFFA IN VIGORE	
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI DUPLICATI (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
I RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI DIRETTAMENTE PRESSO LA FILIALE DI IBL BANCA	EURO 5,00

II RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI PRESSO L'ARCHIVIO O ALTRA STRUTTURA CENTRALE	EURO 12,50
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI CERTIFICAZIONI SALDI O NOTIZIE SUL RAPPORTO (PER SINGOLO DOCUMENTO)	
I CERTIFICAZIONE SALDI, MOVIMENTAZIONE E NOTIZIE RAPPORTO	EURO 30,00
II CERTIFICAZIONE INTERESSI PASSIVI	EURO 12,00
SERVIZI DI PAGAMENTO	
CARTA DI DEBITO	
CANONE ANNUO	EURO 12,00
EMISSIONE CARTA	ZERO
RIEMMISSIONE DUPLICATO PER DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO	EURO 2,00
BLOCCO CARTA	ZERO
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA	VEDI QUANTO INDICATO SOPRA
PRELEVAMENTI	
I SU ATM ITALIA DELLA BANCA	ZERO
II SU ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI ADERENTI AL CIRCUITO WE CASH (1)	ZERO
III SU ATM ITALIA ALTRI ISTITUTI	EURO 2,00
IV SU ATM AREA EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	EURO 2,00
V SU ATM NON AREA EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,50% CON UN MININO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
TRANSAZIONE POS AREA NON EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,00% CON UN MININO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
SMS ALERT DI CUI OPERAZIONI AL MESE ESENTI	EURO 0,15 6
INTERNET BANKING	
CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING*	È PREVISTO UN CANONE MENSILE DI EURO 1,00 PARI A EURO 12,00 SU BASE ANNUA *PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGLIO INFORMATIVO
ASSEGNI	
COSTO PER CARNET ASSEGNI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	EURO 1,00
SPESE RICHIAMO ASSEGNI	EURO 15,00
COMMISSIONI PER RICHIESTA BENEFONDI SU ASSEGNI (COMPRESSE SPESE TELEFONICHE)	EURO 10,00
COMMISSIONI PER ASSEGNI RESTITUITI A TERZI (PER OGNI ASSEGNO INSOLUTO NON ADDEBITATO IN CONTO CORRENTE A CAUSA DI IRREGOLARITÀ FORMALE O SOSTANZIALE DEL TITOLO)	EURO 7,75
COMMISSIONI PER ASSEGNI SOSPESI (PER OGNI ASSEGNO NON ADDEBITATO IN CONTO CORRENTE A CAUSA DI ASSENZA O INSUFFICIENZA DI FONDI VERRÀ ADDEBITATA UNA SOLA VOLTA LA COMMISSIONE, OLTRE AL RECUPERO DELLE SPESE RECLAMATE DAL PUBBLICO UFFICIALE PER L'EVENTUALE AZIONE DI PROTESTO)	EURO 25,00
COMMISSIONE PER BLOCCO ASSEGNO BANCARIO (A SEGUITO SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE OD ALTRO)	EURO 6,00 CON UN MASSIMO PER PIÙ ASSEGNI DI EURO 25,00
SPESE PER ASSEGNI TORNATI IMPAGATI	
I PROTESTATI (OLTRE AL RECUPERO SPESE DI PROTESTO)	1,50% CON MINIMO EURO 10,00 E MASSIMO EURO 30,00
II INSOLUTI	EURO 7,75
ADDEBITI PER ASSEGNI BANCARI CIRCOLANTI ALL'ESTERO (TRATTI IN EURO E/O DIVISA)	
I COMMISSIONI PER ADDEBITO ASSEGNO	EURO 5,00
II RECUPERO SPESE	EURO 8,00
III VALUTA DI ADDEBITO	DATA EMISSIONE
CHECK TRUNCATION (ADEMPIMENTI PER CONTO DI PROPRIA CLIENTELA)	
I COMUNICAZIONE DI ASSEGNO IMPAGATO, STORNO O COPIA STORNO	EURO 6,00
II ALTRI MESSAGGI	EURO 8,00
ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA"	
I COMMISSIONE DI INCASSO (OLTRE AL RECUPERO DI SPESE O IMPOSTE RECLAMATE)	1,25% IMPORTO - MININO EURO 10,00 - MASSIMO EURO 35,00
II RECUPERO SPESE FISSE PER APERTURA O VARIAZIONE PRATICA	EURO 25,80
III RITORNO INSOLUTO / IMPAGATO (OLTRE AL RECUPERO DI SPESE O IMPOSTE RECLAMATE)	EURO 10,00
TERMINI DI NON STORNABILITÀ	
I ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLLO IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO A QUELLO DI VERSAMENTO
II ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	6 GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO
III ASSEGNI CIRCOLARI/BANCARI EMESSE/EMESSI DA/SU ALTRE BANCHE, ASSEGNI, VAGLIA E TITOLI POSTALI	15 GIORNI LAVORATIVI SUCCESSIVI A QUELLO DI VERSAMENTO
GIROCONTI	
GIROCONTI (DISPOSIZIONI DI ACCREDITO SU ALTRO CONTO PROPRIO ACCESO PRESSO IBL BANCA)	
I COMMISSIONI	ZERO

II	VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
BONIFICI IN USCITA MEDIANTE CIRCUITO SEPA		
I	COMMISSIONI SU OPERAZIONE EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	EURO 2,00
II	COMMISSIONI SU OPERAZIONE EFFETTUATA TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING	EURO 1,00
III	VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
BONIFICI IN USCITA ITALIA URGENTI E RILEVANTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)		
I	COMMISSIONI SUPPLETIVE	EURO 9,00
II	VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
BONIFICI IN USCITA NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA		
A PER I BONIFICI NON IN DIVISA		
I	COMMISSIONE DI ESECUZIONE	EURO 15,00
II	VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
B PER I BONIFICI IN DIVISA		
I	IMPORTO DI ADDEBITO	EURO AL CONTROVALORE DERIVANTE DALL'APPLICAZIONE DEL CAMBIO VIGENTE ALLA DATA DI EFFETTUAZIONE DELL'ORDINE
II	COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "BEN"	EURO 15,00
III	COMMISSIONE DI ESECUZIONE PER BONIFICI CON TIPO COMMISSIONI "OUR"	EURO 30,00
IV	VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
BONIFICI IN ENTRATA MEDIANTE CIRCUITO SEPA		
I	VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
BONIFICI IN ENTRATA NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA		
I	COMMISSIONE	ZERO
I	VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA
SPESE IN CASO DI MANCANZA INDICAZIONI UTILI PER IL BUON ESITO DEL BONIFICO		EURO 2,50
UTENZE		
DOMICILIAZIONE UTENZE TRAMITE SEPA DIRECT DEBIT		
I	ATTIVAZIONE	ZERO
II	COMMISSIONE PER ADDEBITO	ZERO
III	VALUTA DI ADDEBITO	ULTIMO GIORNO CONSENTITO PER IL PAGAMENTO
PAGAMENTO UTENZE ALLO SPORTELLO A MEZZO BOLLETTINO POSTALE/MAV/RAV/ MODELLO F23 (SERVIZIO ATTIVO SOLO PER LE FILIALI DI ROMA)		
I	COMMISSIONI SINGOLO BOLLETTINO CON QUIETANZA IBL BANCA	EURO 1,50
II	COMMISSIONI SINGOLO BOLLETTINO/ MODELLO F23 CON QUIETANZA POSTE ITALIANE O ALTRA AZIENDA	EURO 2,00
III	VALUTA DI ADDEBITO (STACCO VALUTA RISPETTO A DATA ESECUZIONE)	1 GIORNO LAVORATIVO
PAGAMENTO BOLLETTE TRAMITE SERVIZIO C-BILL		
COMMISSIONE PER SINGOLO PAGAMENTO		EURO 1,25 APPLICABILE SOLO IN CASO DI INTERNET BANKING
TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO		
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA NON RILEVANTI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)		
I	SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II	SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI RILEVANTI/URGENTI (BIR) (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)		
I	SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II	SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - INTERNET BANKING)		
I	SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 17:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II	SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 17:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI ESTERI (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLO)		
I	SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II	SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - CBI -)		
I	SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA RICEZIONE DEL FLUSSO TELEMATICO
II	SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA RICEZIONE FLUSSO
VALUTE		
VERSAMENTI		
I	CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO
II	ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAENZA DI IBL BANCA	STESSO GIORNO

III	ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLLO IBL BANCA	STESSO GIORNO			
IV	ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO			
V	ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	1 GIORNO LAVORATIVO			
VI	ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE E ASSEGNI POSTALI	3 GIORNI LAVORATIVI			
VII	VAGLIA E TITOLI POSTALI	1 GIORNO LAVORATIVO			
VERSAMENTI SU PRELIEVI A MEZZO ASSEGNO BANCARIO		DATA EMISSIONE			
VERSAMENTI ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA"					
I	PER ASSEGNI EUROPA IN EURO	10 GIORNI LAVORATIVI			
II	PER ASSEGNI EUROPA IN DIVISA	10 GIORNI LAVORATIVI			
III	PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN DIVISA	10 GIORNI LAVORATIVI			
IV	PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN EURO	10 GIORNI LAVORATIVI			
PRELEVAMENTI					
I	CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO			
II	BONIFICI	VEDI SEZIONE BONIFICI IN USCITA			
III	A MEZZO SPORTELLLO AUTOMATICO (ATM) DI IBL BANCA O ALTRI ISTITUTI	GIORNO DI PRELEVAMENTO			
TERMINI DI DISPONIBILITÀ					
TERMINI DI DISPONIBILITÀ (SALVO CASI DI FORZA MAGGIORE - PER LE AZIENDE DI CREDITO ITALIANE SUCCESSIVI ALLA DATA NEGOZIAZIONE E/O DI LAVORAZIONE)					
I	CONTANTI E VALORI ASSIMILATI (NELLE FILIALI IN CUI RISULTI ATTIVO TALE SERVIZIO)	STESSO GIORNO			
II	ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAENZA DI IBL BANCA	STESSO GIORNO			
III	ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTELLLO IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO			
IV	ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO			
V	ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	4 GIORNI LAVORATIVI			
VI	ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE	4 GIORNI LAVORATIVI			
VII	ASSEGNI, VAGLIA E TITOLI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI			
TERMINI DI DISPONIBILITÀ SU ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA" (SALVO CASI DI FORZA MAGGIORE - PER LE AZIENDE DI CREDITO ITALIANE SUCCESSIVI ALLA DATA NEGOZIAZIONE E/O DI LAVORAZIONE)					
I	PER ASSEGNI EUROPA IN EURO	20 GIORNI LAVORATIVI			
II	PER ASSEGNI EUROPA IN DIVISA	20 GIORNI LAVORATIVI			
III	PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN DIVISA	20 GIORNI LAVORATIVI			
IV	PER ASSEGNI ALTRI PAESI IN EURO	20 GIORNI LAVORATIVI			
ALTRO					
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO		SECONDO TARIFFA VIGENTE			
IL CONTEGGIO E LA LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI AVVENGONO SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 120 DEL D.LGS N. 385 DELL'1/9/1993 E DAL DECRETO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE N. 343 DEL 3/8/2016. GLI INTERESSI DEBITORI ESIGIBILI E NON PAGATI MATURERANNO INTERESSI DI MORA PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO.					
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE	(1) Aderenti Circuito WeCash: (3) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (COD. ABI 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); BANCA DEL PIEMONTE (COD. ABI 03048); CREDITO VERONESE (COD. ABI 03245); BANCA AZZOGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); UNIPOL BANCA (COD. ABI 03127); BANCA DEL SUD (COD. ABI 03353); CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO (COD. ABI 06170)				
CAUSALI OPERAZIONI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE SOGGETTA A SPESA					
CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE
AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	0R	COMPETENZE OPERAZIONE TIME D
AI	VERSAMENTO ASSEGNI ISTITUTO	M5	GIROCONTO	13	VOSTRO ASSEGNO
AI	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	2R	GIROFONDI
AT	STORNO BONIFICO	NB	BONIF. DALL'ESTERO	2Z	RICARICA SCHEDA TELEFONICA
BW	VERSAMENTO ASSEGNI TRAENZA I	NB	BONIF. ALL'ESTERO	24	DOCUMENTI
DH	ALTRI VALORI	OW	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	26	VOSTRA DISPOSIZIONE
EZ	PAGAMENTO GAS	PG	ACCR. ONERI PAGAMENTO TARDIV	27	EMOLUMENTI
FP	COMPRAVENDITA NS. AZIONI	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSE	3B	DISPOSIZIONE VS. FAVORE
FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE	PI	ACCREDITI DIVERSI A VOSTRO F	3B	VOSTRA DISPOSIZIONE
IP	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STAN	PI	PAGAMENTI DIVERSI	3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TI
IP	IMPAGATO ASSEGNO CHT	QO	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET	3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTEL	RD	BONIFICO SEPA	34	GIROCONTO
IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO	S9	ACCREDITI DIVERSI	39	VS. DISPOS. PER EMOLUMENTI
JL	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CE	S9	PAGAMENTI DIVERSI	4J	RICARICA CARTA PREPAGATA
J7	STORNO SCT	TE	SEPA DIRECT DEBIT	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
J7	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING	UB	ACCREDITO R.I.D. ATTIVO	50	PAGATO ASSEGNO
K0	INT. A VS/CREDITO	U1	RIMBORSO FATTURA ENERGIA ELE	50	IMPAGATO ASSEGNO
K0	STORNO INT. A VS/CREDITO	U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	5P	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	STORNO INT. A VS/DEBITO	U2	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
K1	INT. A VS/DEBITO	U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	52	PRELEVAMENTO
K2	INT. A VS/CREDITO	U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL	6K	BOLLO DOSSIER TITOLI
K2	STORNO INT. A VS/CREDITO	U4	PAGAMENTO GAS	6M	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	U9	UTENZE VARIE	6M	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
K5	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	VP	BOLLETTINI POSTALI	6W	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT
K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS	WO	ACCREDITO	6X	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
K6	RITENUTA FISCALE A VS. DEBIT	WO	ADDEBITO	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA

CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE	CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE
K7	STORNO INTERESSI A VOSTRO DE	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL	60	RETTIFICA VALUTA
K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO	XG	VENDITA OPTION	75	VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZ
LF	BONIFICO VS/FAVORE	XH	ACCREDITO CEDOLE	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
LI	VS. DISPOSIZIONE	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE	78	VERSAMENTO CONTANTE
LR	BONIFICO VS/FAVORE	XQ	ACCREDITO DIVIDENDI	8K	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
LV	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
LV	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	80	VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIA
L1	BONIFICO VS/FAVORE	YD	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPO	82	VERSAMENTO VALORI DIVERSI
L1	VS. DISPOSIZIONE	YD	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI D	84	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
L2	BONIFICO VS/FAVORE	YG	ACQUISTO OPTION	88	VALORI DIVERSI
L6	REMOBTE BANKING-BONIFICO A VS	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN	9M	PAGAMENTO UTENZA
L6	REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIO	0P	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TI	91	RILASCIO CARNET
M4	BONIFICO VS. FAVORE	0Q	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEP		

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclami@iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Se il reclamo è relativo alla prestazione di Servizi di Pagamento di cui alla PSD, l'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

LEGENDA

BONIFICO MEDIANTE CIRCUITO SEPA	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera e Principato di Monaco. Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
BONIFICO NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA	Per bonifico estero si intende: <ol style="list-style-type: none"> 1) Bonifico nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), da e verso tali Paesi 2) Bonifico effettuato da/verso un prestatore dei servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco; 3) Bonifico effettuato in una valuta diversa dall'euro, dalla valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein).
BIR	Bonifico di importo rilevante. Sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
BONIFICI URGENTI	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
CANONE MENSILE/TRIMESTRALE	Spese fisse per la gestione del conto addebitate con cadenza mensile/trimestrale.
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	Commissione applicata dalla banca in caso di autorizzazione allo sconfinamento per utilizzo extrafido o in assenza di fido. La suddetta commissione non è applicabile nel caso in cui lo sconfinamento extrafido o in assenza di fido derivi dal saldo per valuta.
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA	Commissione applicata dalla banca in caso di concessione del fido. Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata

	dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
CONSUMATORE	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
DATA DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste dalla banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
FIDO O AFFIDAMENTO	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SALVO BUON FINE	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto corrente dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E SCONFINAMENTO EXTRA-FIDO	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SPESE SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO	Spesa addebitata dalla banca nel caso venga autorizzato un ordine di pagamento impartito dal Cliente (assegno, domiciliazione utenze, bonifico ecc) in caso di sconfinamento del conto in assenza di fido o di sconfinamento del conto extrafido.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
T.E.G.M. - TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo del 25% ed aggiungere un ulteriore margine del 4%. In ogni caso la differenza tra il limite e il tasso medio (TEGM) non può superare gli 8 punti percentuali.
VALUTE SUI PRELIEVI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.