

HAI CAMBIATO TELEFONO?

Ecco cosa fare per installare l'app IBL E-Bank sul nuovo dispositivo.

È facile: scarica dal tuo store l'app **IBL E-Bank** e segui le istruzioni che appaiono sul display durante la configurazione.



AVEVI GIÀ SCARICATO L'APP SUL PRECEDENTE TELEFONO?

Per installarla di nuovo, sarà necessario effettuare una verifica per certificare la tua identità.



COME EFFETTUARE LA VERIFICA:



chiama il Numero Verde **800.91.90.90** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30



o il Numero Verde **800.42.51.23** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e anche il sabato dalle 8.00 alle 14.00



e segui le indicazioni che ti verranno fornite.



Ti invitiamo a installare l'app sul nuovo smartphone nei giorni e negli orari indicati sopra, in cui è possibile effettuare le verifiche necessarie per certificare la tua identità.

È importante per la tua sicurezza: solo in questo modo saremo sicuri che sia proprio tu a installare l'app IBL E-Bank sul nuovo dispositivo, evitandoti ogni tipo di frode.

Ricorda:

Per qualsiasi dubbio o chiarimento, puoi contare sul supporto della tua **filiale IBL Banca**: chiamala o recati presso la sede più vicina a te.