

FOGLIO INFORMATIVO ATM EVOLUTO
SERVIZIO ACCESSORIO COLLEGATO AL CONTO CORRENTE
NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**IBL ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90
fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonchè della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

FIRMA DEL CLIENTE

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**CHE COS'È IL SERVIZIO ATM EVOLUTO**

Il servizio è dedicato a:

- Clienti consumatori titolari di uno dei Conti Correnti dedicati ai consumatori denominati "ControCorrente", "IBL Start", "IBL PLUS";
- Clienti non consumatori titolari di una delle Convenzioni dedicate ai non consumatori denominate "IBL Business", "Reddito più Impresa", "IBL Prime", "IBL Gruppo", "IBL Non Profit", "Sviluppo", "Investimento", "IBL Impresa", "IBL Basic Impresa".

Il Cliente con attivo un Conto Corrente presso IBL Banca come sopra descritto e una Carta International Debit o una carta PagoconIBL, potrà, previa richiesta del servizio e abilitazione della carta, usufruire del servizio ATM - Evoluto con cui potranno essere effettuate, presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca abilitati, le seguenti operazioni:

- versamento di valori tramite ATM, che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca, banconote, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- prelievo di contante da conto, che consente al Cliente di prelevare senza impattare sui massimali della carta, ma su quelli previsti dal contratto di Self Service attivo. In tal caso il Cliente può prelevare l'importo da più conti correnti a lui intestati e associati alla carta;
- pagamento MAV;
- pagamento RAV;
- operazioni di bonifico SCT verso area SEPA;
- ricarica telefoniche da conto;

Il Cliente, con attivo un Conto Corrente e una Carta International Debit, potrà inoltre, usufruire del servizio di prelievo di contante con token che consente all'utente di prelevare dagli sportelli automatici (ATM) della Banca abilitati, utilizzando un token rilasciato dallo sportello senza l'utilizzo di una carta. L'utente deve per prima cosa recarsi allo sportello per poter generare il token indicando: il conto corrente dal quale si intende prelevare, l'importo e il PIN (password). La password è un codice numerico di lunghezza di massimo 4 caratteri.

Il token ha una lunghezza di 9 caratteri e ha una validità di 20 (venti) minuti al termine dei quali sarà annullato.

L'utente può utilizzare il token solo presso gli ATM che appartengono alla filiale da cui è stato generato. L'utente in possesso del token si reca all'ATM e accede alla funzionalità toccando l'ATM quando esso si trova nel suo stato di "IDLE". Sceglie quindi l'apposita funzione di prelievo con token ed inserisce il token e il PIN scelto. Il Cliente dispone di n. 3 (tre) tentativi per accedere al Servizio, inserendo correttamente il codice in suo possesso. In caso di errore nell'inserimento del PIN dopo il terzo tentativo, il token verrà annullato.

RISCHI TIPICI**PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e/o del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE**SPESE FISSE**

COSTO ATTIVAZIONE SERVIZIO	ZERO
SPESE DI INVIO E PRODUZIONE DOCUMENTI DI TRASPARENZA	ZERO IN FORMATO ELETTRONICO ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING DELLA BANCA EURO 1,50 IN FORMATO CARTACEO

SPESE VARIABILI
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SERVIZIO ATM - EVOLUTO

PRELIEVO DI CONTANTE DA CONTO	ZERO
PRELIEVO DI CONTANTE CON TOKEN	EURO 0,95
VERSAMENTO CONTANTI	ZERO
VERSAMENTO ASSEGNI	ZERO
PAGAMENTO MAV	ZERO
PAGAMENTO RAV	ZERO
BONIFICI - SEPA	EURO 0,95 ZERO PER I SOLI CLIENTI TITOLARI DI CONTROCORRENTE PACCHETTO STRAORDINARIO
RICARICA TELEFONICA DA CONTO	ZERO

LIMITI DI UTILIZZO SERVIZIO ATM - EVOLUTO

MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM IBL BANCA CON TOKEN	EURO 5.000,00 AD OPERAZIONE NON PREVISTO MENSILE
MASSIMALI PER - PRELIEVO DI CONTANTE DA CONTO SU ATM IBL BANCA - OPERAZIONI DI PAGAMENTO MAV E RAV - BONIFICI SCT (AREA SEPA) - RICARICA TELEFONICA DA CONTO IL LIMITE SI INTENDE COME TOTALE COMPLESSIVO PER LE OPERAZIONI	EURO 1.600,00 GIORNALIERO EURO 2.600,00 MENSILE

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclami@iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario**: per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

EMITTENTE CARTA	La banca che rilascia la carta di debito (IBL Banca S.p.A.).
TITOLARE	Persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata di un qualsiasi rapporto di conto corrente o di deposito intrattenuto presso la banca sul quale saranno regolate le transazioni effettuate con la carta.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.

BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nel materia informativo.
CONTACTLESS	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la digitazione del PIN ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
DUPLICAZIONE CARTA	Rilascio di un duplicato della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.