

## INDICATORE COSTI COMPLESSIVI

In base alla normativa vigente, l'**Indicatore dei Costi Complessivi** ("ICC") comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi, predisposto conformemente a quanto disciplinato dal "Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009" in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti".

L'**Indicatore dei Costi Complessivi** è riportato nel **Documento informativo sulle Spese** del relativo conto di pagamento, disponibile nella sezione "Fogli Informativi" del sito.

I profili di utilizzo riportati nell'ICC sono stati elaborati tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009; per tale indagine, sono stati coinvolti l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)<sup>1</sup>.

Di seguito la tabella che descrive l'operatività per i diversi **profili**.

<b>Conto a pacchetto</b>							<b>Conto a consumo</b>
	<i>Giovani</i>	<i>Famiglie con operatività bassa</i>	<i>Famiglie con operatività media</i>	<i>Famiglie con operatività elevata</i>	<i>Pensionati con operatività bassa</i>	<i>Pensionati con operatività media</i>	<i>Operatività bassa</i>
<b>Operatività corrente - Gestione della liquidità</b>							
Elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
Elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
Versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
Comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
Invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di pagamento</b>							
<b>Carta di debito</b>							
Rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
Prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<b>Carta prepagata</b>							
Canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
Ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0

<sup>1</sup> I profili potranno essere aggiornati per tener conto di eventuali esigenze emerse dal loro uso concreto, anche in considerazione dell'evoluzione delle condizioni del mercato e delle modalità di utilizzo dei conti.

## INDICATORE COSTI COMPLESSIVI

<b>Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</b>							
Operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<b>Carta di credito</b>							
Rilascio	0	0	1	1	0	1	0
Invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<b>Assegni, utenze, imposte</b>							
Pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
Addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
Pagamenti imposte o Tasse	2	4	2	2	2	2	0
<b>Ordini permanenti di bonifico</b>							
Rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
Finanziamenti o rate acquisti - addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
<b>Bonifici</b>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
Verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
Pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di finanziamento</b>							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
<b>Servizi di investimento</b>							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
<b>Totale operazioni</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali contestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da "giovani" e "pensionati".