

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "PAGOCONIBL"
SERVIZIO ACCESSORIO COLLEGATO AL CONTO CORRENTE DENOMINATO "IBL START" E AL CONTO CORRENTE DENOMINATO "CONTROCORRENTE"
NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO
ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90
 fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO
CHE COSA È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.
 La carta di debito PAGOCONIBL circuiti BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT® e CIRRUS/MAESTRO è la carta di debito emessa dalla Banca ai clienti (consumatori) titolari del conto corrente denominato "IBLSTART" o del conto corrente denominato "CONTROCORRENTE" (di seguito "Conto collegato"). La Carta è utilizzata tramite la digitazione di un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") previamente attribuito al titolare. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO PAGOCONIBL

Il Cliente, con la carta di debito PAGOCONIBL, potrà: 1) prelevare contante, in Italia e all'estero; 2) effettuare pagamenti tramite POS in Italia e all'estero presso esercizi convenzionati; 3) consultare saldo e movimenti del conto corrente collegato (es. saldo e movimenti); 4) effettuare ricariche telefoniche. La carta può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente. La carta PAGOCONIBL:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto.
- è utilizzabile, digitando il codice P.I.N., che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- in alcuni casi è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT®) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless). Tali operazioni:
 - a) se hanno importo pari o inferiore a 25,00 € possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N.;
 - b) se hanno importo superiore a 25,00 € sono convalidate mediante digitazione del P.I.N.
 Il titolare può effettuare operazioni in modalità "contactless" e senza digitazione del P.I.N. fino ad un massimale giornaliero di euro 50,00 (indipendentemente dal numero di operazioni eseguite). Superata la soglia di euro 50,00, il titolare può continuare a utilizzare la carta di debito in modalità "contactless", ma tutte le operazioni dovranno essere convalidate mediante digitazione del P.I.N.

Il Cliente, con attivo un Conto Corrente e una Carta di debito PAGOCONIBL potrà, previa richiesta del servizio e abilitazione della carta, usufruire del servizio ATM - Evoluto con cui potranno essere effettuate, presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca abilitati, le seguenti operazioni:

- versamento di valori tramite ATM, che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca, banconote, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- prelievo di contante da conto, che consente al Cliente di prelevare senza impattare sui massimali della carta, ma su quelli previsti dal contratto di Self Service attivo. In tal caso il Cliente può prelevare l'importo da più conti correnti a lui intestati e associati alla carta;
- pagamento MAV;
- pagamento RAV;
- operazioni di bonifico SCT verso area SEPA;
- ricarica telefoniche da conto;

Il Cliente, con attivo un Conto Corrente e una Carta di debito PAGOCONIBL potrà, inoltre, usufruire del servizio di prelievo di contante con token che consente all'utente di prelevare dagli sportelli automatici (ATM) della Banca abilitati, utilizzando un token rilasciato dallo sportello senza l'utilizzo di una carta. L'utente deve per prima cosa recarsi allo sportello per poter generare il token indicando: il conto corrente dal quale si intende prelevare, l'importo e il PIN (password). La password è un codice numerico di lunghezza di massimo 4 caratteri.

Il token ha una lunghezza di 9 caratteri e ha una validità di 20 (venti) minuti al termine dei quali sarà annullato.

L'utente può utilizzare il token solo presso gli ATM che appartengono alla filiale da cui è stato generato. L'utente in possesso del token si reca all'ATM e accede alla funzionalità toccando l'ATM quando esso si trova nel suo stato di "IDLE". Sceglie quindi l'apposita funzione di prelievo con token ed inserisce il token e il PIN scelto. Il Cliente dispone di n. 3 (tre) tentativi per accedere al Servizio, inserendo correttamente il codice in suo possesso. In

caso di errore nell'inserimento del PIN dopo il terzo tentativo, il token verrà annullato.

RISCHI TIPICI

PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e/o del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
SPESE FISSE	
RILASCIO DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCOMAT® , PAGOBANCOMAT® E CIRRUS/MAESTRO)*	ZERO * LA PREVISIONE SI INTENDE RIFERITA AL CANONE ANNUO
SPESE DI INVIO E PRODUZIONE DOCUMENTI DI TRASPARENZA	ZERO IN FORMATO ELETTRONICO ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING DELLA BANCA EURO 1,50 IN FORMATO CARTACEO
SPESE VARIABILI	
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT®	
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	ZERO
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA ADERENTE AL CIRCUITO WE CASH (1)	ZERO
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	EURO 0,90
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA EURO	ZERO
VALUTA DI ADDEBITO SUL C/C BANCARIO	STESSO GIORNO OPERAZIONE
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	
PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM AREA EURO	EURO 0,90
PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM AREA NON EURO	2,50% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 5,00
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA EURO	ZERO
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA NON EURO	2,00% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 5,00
VALUTA DI ADDEBITO SU L C/C BANCARIO	STESSO GIORNO OPERAZIONE
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SERVIZIO ATM - EVOLUTO	
PRELIEVO DI CONTANTE DA CONTO	ZERO
PRELIEVO DI CONTANTE CON TOKEN	EURO 0,90
VERSAMENTO CONTANTI	ZERO
VERSAMENTO ASSEGNI	ZERO
PAGAMENTO MAV	ZERO
PAGAMENTO RAV	ZERO
BONIFICI - SEPA	ZERO
RICARICA TELEFONICA DA CONTO	ZERO
LIMITI DI UTILIZZO	
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 2.000,00 MENSILE
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM IBL BANCA	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 3.000,00 MENSILE
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. IN ITALIA	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM ESTERO	EURO 250,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. ESTERO	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
LIMITI DI UTILIZZO SERVIZIO ATM - EVOLUTO	
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM IBL BANCA CON TOKEN	EURO 5.000,00 AD OPERAZIONE NON PREVISTO MENSILE
MASSIMALI PER <ul style="list-style-type: none"> - PRELIEVO DI CONTANTE DA CONTO SU ATM IBL BANCA - OPERAZIONI DI PAGAMENTO MAV E RAV - BONIFICI SCT (AREA SEPA) - RICARICA TELEFONICA DA CONTO IL LIMITE SI INTENDE COME TOTALE COMPLESSIVO PER LE OPERAZIONI	EURO 1.600,00 GIORNALIERO EURO 2.600,00 MENSILE

ALTRE VOCI	
RICARICHE TELEFONICHE	ZERO
SERVIZIO SMS ALERT DI CUI OPERAZIONI AL MESE ESENTI	EURO 0,15 6
RILASCIO DUPLICATO CARTA PER DISTRUZIONE, FURTO O SMARRIMENTO	EURO 2,00
BLOCCO CARTA	ZERO
RINNOVO/SOSTITUZIONE CARTA	ZERO
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE:	(1) ADERENTI AL CIRCUITO WE CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); BANCA DEL PIEMONTE (COD. ABI 03048); BANCA AZZOGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); BANCA DEL SUD (COD. ABI 03353); CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO (COD. ABI 06170)

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 – 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclamiiblbanca@pec.iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario**: per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

EMITTENTE CARTA	La banca che rilascia la carta di debito (IBL Banca S.p.A.).
TITOLARE	Persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata di un qualsiasi rapporto di conto corrente o di deposito intrattenuto presso la banca sul quale saranno regolate le transazioni effettuate con la carta.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nel materia informativo.
CONTACTLESS	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la digitazione del P.I.N. ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
ESERCENTI	Esercenti commerciali presso cui la carta è utilizzabile.
PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
DUPLICAZIONE CARTA	Rilascio di un duplicato della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.

POS

In inglese "Point of Sale Payment", apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della carta.