

**CONDIZIONI DI SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA (AVANZATA O QUALIFICATA)**
**FIRMA ELETTRONICA AVANZATA – ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO**

**IBL Banca – Istituto Bancario del Lavoro S.p.A.** ha adottato una soluzione di Firma Elettronica (avanzata o qualificata, di seguito “**Firma Elettronica**” o “**FE**”) nell’ambito di un sistema più ampio di dematerializzazione documentale.

La soluzione di Firma Elettronica è pensata per incrementare significativamente la sicurezza nei processi di sottoscrizione dei documenti, la certezza nei rapporti giuridici intercorrenti con i propri clienti e per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti. Come previsto dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013, l’adesione del cliente alla soluzione di Firma Elettronica è facoltativa e libera e deve essere manifestata mediante accettazione per iscritto.

L’operatore di IBL Banca – Istituto Bancario del Lavoro S.p.A. identifica il cliente che vuole aderire all’utilizzo della soluzione di Firma Elettronica mediante acquisizione di una copia di documento di riconoscimento di seguito indicato e supporta nella compilazione dei campi sotto riportati.

Le condizioni generali di utilizzo della soluzione sono riportate nei “**Termini e condizioni relativi all’uso del servizio di Firma Elettronica**” riportati nel presente modulo.

**IL SOTTOSCRITTO DI SEGUITO IL CLIENTE**

COGNOME	NOME	C.F.	
NATO A	PR	DATA DI NASCITA	
RESIDENTE A			
DOCUMENTO	NUMERO	RILASCIATO IL	RILASCIATO DA
CELLULARE (PER CODICI OTP)	E-MAIL (PER INVIO DOCUMENTI)		

**ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI RELATIVE ALL’USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA**

IL CLIENTE DOPO AVER LETTO E AVER RICEVUTO LE NECESSARIE SPIEGAZIONI IN MERITO AL CONTENUTO DEL DOCUMENTO “**TERMINI E CONDIZIONI RELATIVI ALL’USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA**” IN CUI SONO DESCRITTI I DETTAGLI DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA PROPOSTA DA **IBL BANCA – ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A.** **MANIFESTA LA PROPRIA ACCETTAZIONE, SOTTOSCRITTA IN SEGNO DI PIENA ED INCONDIZIONATA ADESIONE, AL PRESENTE CONTRATTO E A TUTTE LE SUE CLAUSOLE E CONDIZIONI, AI SENSI DELL’ART. ART. 57 D.P.C.M. 22 FEBBRAIO 2013**

	DATA	FIRMA
<b>FIRMA</b>	↓	

**TERMINI E CONDIZIONI RELATIVE ALL’USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA**
**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1. Il presente contratto disciplina l’uso della soluzione di firma elettronica (di seguito “**FE**”) erogata da **IBL Banca – Istituto Bancario del Lavoro S.p.A.** (di seguito “**IBL Banca**”) al fine di essere utilizzata nei rapporti intrattenuti il Cliente.
- 1.2. La FE può essere basata sull’utilizzo tramite soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito “**FEA**”) e/o firma elettronica qualificata (di seguito “**FEQ**”).
- 1.3. Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente identificato dall’operatore di IBL Banca (di seguito “**Utente**”) manifesta l’accettazione di quanto proposto da IBL Banca e la propria volontà di sottoscrivere con FE i contratti e gli ulteriori atti per i quali IBL Banca renderà disponibile il servizio.
- 1.4. La FE sarà, dal momento della accettazione del presente contratto, la modalità con cui verranno sottoposti alla firma dell’Utente tutti i documenti rispetto ai quali IBL Banca ha deciso o deciderà di rendere disponibile la soluzione FEA.
- 1.5. La FE è da qualificarsi come firma elettronica (a seconda dei casi avanzata o qualificata), ai sensi del Regolamento UE 910/2014 art. 3 comma 1 n. 11 e art. 26 e del D.P.C.M. 22 febbraio 2013, ed è idonea, ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 art. 20, comma 1-bis periodo primo, a soddisfare il requisito della forma scritta, ove richiesta quale condizione di validità degli atti così sottoscritti.
- 1.6. La FE è caratterizzata da elevati standard di sicurezza nel processo di formazione, sottoscrizione e successiva archiviazione dei documenti sottoscritti. In particolare, anche ai sensi e per gli effetti D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 56, essa garantisce:
  - l’identificazione dell’Utente e, quindi, la riconducibilità del documento informatico alla sua volontà;
  - la connessione univoca della sottoscrizione all’Utente, nonché della sottoscrizione al documento sottoscritto;
  - il controllo esclusivo dell’Utente sulla sottoscrizione;
  - la possibilità di verificare, anche a distanza di tempo, che il documento informatico non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma;
  - l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati,
  - la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.
- 1.7. Il servizio di Firma Elettronica è dettagliatamente descritto nel “Manuale Operativo” consultabile sul sito [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).
- 1.8. In caso di utilizzo della firma elettronica qualificata, la documentazione contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente con l’utilizzo della FEQ, nelle sue diverse forme. In tal caso, il Cliente manifesta, tramite la sottoscrizione della modulistica predisposta del prestatore di servizi di firma elettronica qualificata in merito all’uso della FEQ (di seguito “**Condizioni di Utilizzo FEQ**”), la propria volontà di sottoscrivere a mezzo FEQ il contratto e gli ulteriori atti per i quali IBL Banca renderà disponibile tale servizio. Qualora il Cliente sottoscriva il contratto a mezzo FEQ, l’efficacia dello stesso è subordinata, unitamente a quanto previsto dalle altre clausole contrattuali, alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente rilevante ai fini della concessione della FEQ. Copia della documentazione contrattuale sottoscritta con FEQ verrà messa a disposizione, in formato elettronico, nell’apposita area riservata messa a disposizione da IBL Banca al Cliente. Per quanto non espressamente previsto dal presente articolo, si rinvia alla documentazione relativa alle Condizioni di Utilizzo FEQ.

**2. FIRMA DA PARTE DI PERSONA AUTORIZZATA A RAPPRESENTARE IL CLIENTE**

- 2.1. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a che un terzo in possesso di idoneo titolo possa operare legittimamente sui rapporti che si instaureranno tra il Cliente stesso e IBL Banca, utilizzando la FE, a condizione che tale terzo:
  - abbia a sua volta accettato le presenti condizioni di servizio;
  - sia in possesso di un titolo autorizzativo legittimo (es. procura notarile) per operare sui rapporti che si instaureranno tra il Cliente stesso e IBL Banca.
- 2.2. Il terzo potrà sottoscrivere con la propria FE per conto del Cliente di IBL Banca i contratti e gli ulteriori atti per i quali IBL Banca renderà disponibile il servizio, nei limiti del titolo autorizzativo di cui dispone e fino a che esso permanga.
- 2.3. Al venir meno di anche una sola delle condizioni previste dai precedenti commi, l’autorizzazione dovrà intendersi automaticamente cessata.
- 2.4. I diritti e gli obblighi in capo al terzo relativamente all’utilizzo della FE sono e restano regolati nel suo personale accordo con IBL Banca.

**3. DURATA DEL CONTRATTO E AMBITO DI APPLICAZIONE**

- 3.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato e non subisce gli effetti che possono incidere sui singoli rapporti giuridici sottoscritti dall’Utente in modo tradizionale o utilizzando la FE.
- 3.2. La FE è utilizzabile dall’Utente per tutti i prodotti e presso tutte le postazioni di IBL Banca ove sia disponibile la tecnologia idonea ad erogare il servizio.

**4. FACOLTÀ DI RECESSO**

- 4.1. L’Utente può recedere in ogni momento dal presente contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione a IBL Banca compilando la domanda disponibile sul sito [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) (sezione “Firma Elettronica”) ed inviandola a **IBL Banca – Istituto Bancario del Lavoro S.p.A.** Il recesso sarà immediatamente efficace dal momento in cui IBL Banca ne riceve comunicazione.
- 4.2. IBL Banca può recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione all’Utente. La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta all’Utente il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

- 4.3. La documentazione sottoscritta con FE conserverà il valore legale garantito dalla soluzione, anche successivamente al recesso di una delle parti o alla revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'Utente.
- 5. FACOLTÀ DI RICHIEDERE LA SOTTOSCRIZIONE OLOGRAFA**
- 5.1. IBL Banca si riserva la facoltà di far sottoscrivere altra documentazione contrattuale secondo le ordinarie modalità previste dai rapporti che essi regolamenteranno.
- 6. DISPONIBILITÀ DEI DOCUMENTI**
- 6.1. IBL Banca metterà a disposizione dell'Utente tutta la documentazione sottoscritta in un'apposita area riservata. Ciò non comporterà alcun costo aggiuntivo per l'Utente, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 1, lettera c)
- 6.2. L'Utente può richiedere, in ogni momento e gratuitamente, copia del presente contratto e/o le informazioni sulle caratteristiche della soluzione di FE adottate da IBL Banca, facendone richiesta al Numero Verde gratuito 800.91.9090.
- 6.3. Il presente contratto è conservato da IBL Banca per un periodo di almeno 20 (venti) anni, unitamente alla copia del documento di riconoscimento dell'Utente, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 1, lett. b).
- 7. CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI**
- 7.1. IBL Banca conserva i documenti sottoscritti avvalendosi della FE con modalità tali da garantirne, nel rispetto della normativa vigente in materia di conservazione digitale, la disponibilità, l'immodificabilità e l'integrità nel tempo.
- 8. COPERTURA ASSICURATIVA**
- 8.1. In caso di firma elettronica avanzata, IBL Banca, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile derivante da eventuali danni cagionati all'Utente e/o a terzi in relazione al servizio FE, di importo non inferiore al limite di legge pari a euro cinquecentomila (cfr. D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 2).
- 9. MODIFICHE UNILATERALI**
- 9.1. IBL Banca potrà modificare il presente contratto solo qualora sussista un giustificato motivo, da intendersi come un evento idoneo a generare un impatto sul rapporto con l'Utente e che può riguardare l'Utente medesimo, consistere in variazioni delle condizioni generali economiche o tecnologiche, che possono comportare un aumento dei costi o una variazione del contesto tecnico di erogazione del servizio disciplinato dal presente contratto, consistere in cause di forza maggiore.
- 9.2. Le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni saranno validamente fatte da IBL Banca in forma scritta, trasmessa mediante lettera semplice, o su altro supporto durevole trasmesso mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza accettata dal Cliente, con preavviso minimo di 15 (quindici) giorni ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.
- 9.3. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese. Qualora non sia stato comunicato il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.
- 10. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE**
- 10.1. Il presente contratto, stipulato ed eseguito in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana.
- 10.2. Per ogni controversia che possa sorgere tra Cliente e IBL Banca in dipendenza del presente contratto il foro competente per le azioni per cui IBL Banca è convenuta sarà esclusivamente quello di Roma.
- 10.3. Qualora l'Utente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del Codice del consumo, il foro competente in via esclusiva sarà quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio eletto dal Cliente.

**APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE CONTRATTUALI (ARTT.1341 E 1342 CODICE CIVILE)**

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ART.1341 COMMA 2 E DELL'ART.1342 C.C., IL ERRORE. L'ORIGINE RIFERIMENTO NON È STATA TROVATA. DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICAMENTE LE CLAUSOLE:

4. FACOLTÀ DI RECESSO; 5. FACOLTÀ DI RICHIEDERE LA SOTTOSCRIZIONE OLOGRAFA; 9. MODIFICHE UNILATERALI; 10. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE

	DATA	IL CLIENTE
FIRMA		