



Statistiche trimestrali PSD2 - Terze Parti

Statistiche relative al periodo: 01/10/2019 - 31/12/2019

Legenda Report KPI

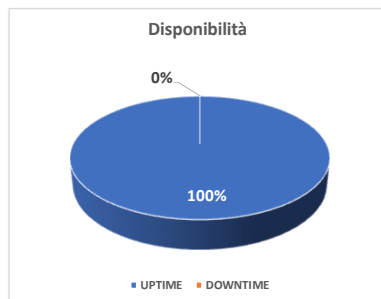
Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Hits OK	numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente dal Gateway PSD2 Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	<i>n.d.</i>	<i>campo presente solo per il canale PSD2</i>
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
% Availability Time	Disponibilità del servizio	$1 - (\text{tot. secondi indisponibilità} / 24 \text{ h})$	<i>n.p.</i>
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^\circ \text{ Hits KO} / (N^\circ \text{ Hits OK} + N^\circ \text{ Hits KO})$	<i>n.p.</i>

Report KPI

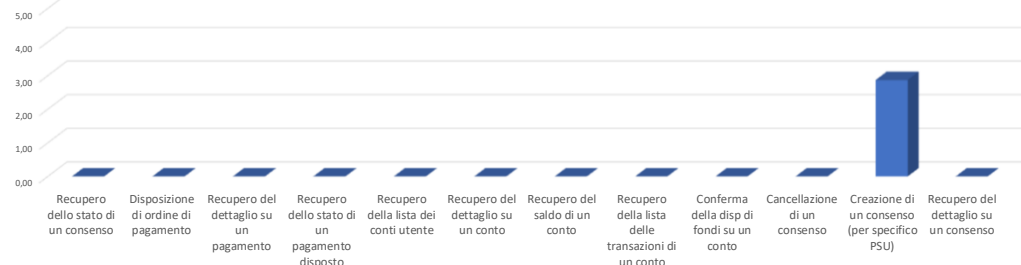
Disponibilità (%)		KPI Performance (ms)											
UPTIME	DOWNTIME	Recupero dello stato di un consenso	Disposizione di ordine di pagamento	Recupero del dettaglio su un pagamento	Recupero dello stato di un pagamento disposto	Recupero della lista dei conti utente	Recupero del dettaglio su un conto	Recupero del saldo di un conto	Recupero della lista delle transazioni di un conto	Conferma della disp di fondi su un conto	Cancellazione di un consenso	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	Recupero del dettaglio su un consenso
100%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,87	0,00

Etichette di riga **Media di % Availability Time**

Recupero dello stato di un consenso	100%
Disposizione di ordine di pagamento	100%
Recupero del dettaglio su un pagame	100%
Recupero dello stato di un pagament	100%
Recupero della lista dei conti utente	100%
Recupero del dettaglio su un conto	100%
Recupero del saldo di un conto	100%
Recupero della lista delle transazioni	100%
Conferma della disp di fondi su un coi	100%
Cancellazione di un consenso	100%
Creazione di un consenso (per specifia	100%
Recupero del dettaglio su un consens	100%
Totale complessivo	100%



KPI Performance (ms)



Etichette di riga **Media di Tempi medi in ms**

Recupero dello stato di un consenso	0,00
Disposizione di ordine di pagamento	0,00
Recupero del dettaglio su un pagame	0,00
Recupero dello stato di un pagament	0,00
Recupero della lista dei conti utente	0,00
Recupero del dettaglio su un conto	0,00
Recupero del saldo di un conto	0,00
Recupero della lista delle transazioni	0,00
Conferma della disp di fondi su un coi	0,00
Cancellazione di un consenso	0,00
Creazione di un consenso (per specifia	2,87
Recupero del dettaglio su un consens	0,00
Totale complessivo	0,24

Data Riferimento	Nome servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	% Availability Time	Error Response Rate
2019.12.30	Recupero dello stato di un consenso	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Disposizione di ordine di pagamento	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un pagamento	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero dello stato di un pagamento disposto	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero della lista dei conti utente	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un conto	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero del saldo di un conto	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero della lista delle transazioni di un conto	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Conferma della disp di fondi su un conto	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Creazione di un consenso (per specifico PSU)	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Cancellazione di un consenso	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero del dettaglio su un consenso	0	0	0	0	100%	0%
2019.12.31	Recupero dello stato di un consenso	0	0	0	0	100%	0%