



Statistiche trimestrali PSD2 - Internet Home Banking

Statistiche relative al periodo: *01/07/2020 - 30/09/2020*

Legenda Report KPI

Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
ABI	ABI numerico 5 digits	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
ID del servizio	ID che identifica numericamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Hits OK	numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente da Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
% Availability Time	Disponibilità del servizio	$1 - (\text{tot. secondi indisponibilità} / 24 \text{ h})$	<i>n.p.</i>
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^\circ \text{ Hits KO} / (N^\circ \text{ Hits OK} + N^\circ \text{ Hits KO})$	<i>n.p.</i>

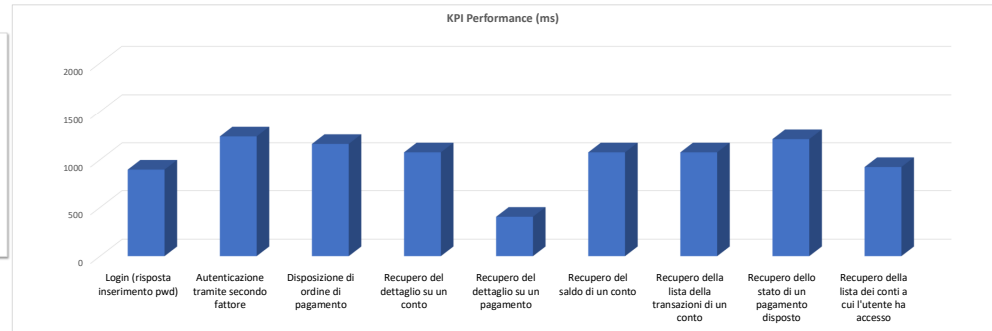
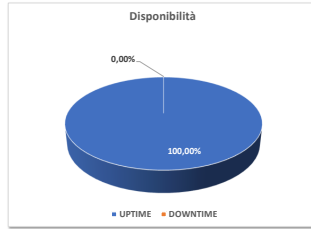
Report KPI

(Precedente versione Internet Banking)

Etichette di riga	Media di Perc. Availability Time
Autenticazione tramite secondo fattore	100%
Disposizione di ordine di pagamento	100%
Login (risposta inserimento pwd)	100%
Recupero del dettaglio su un conto	100%
Recupero del dettaglio su un pagamento	100%
Recupero del saldo di un conto	100%
Recupero della lista della transazioni di un conto	100%
Recupero dello stato di un pagamento disposto	100%
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100%
Totale complessivo	100%

Etichette di riga	Media di Tempi medi in ms
Login (risposta inserimento pwd)	898,13
Autenticazione tramite secondo fattore	1239,40
Disposizione di ordine di pagamento	1161,91
Recupero del dettaglio su un conto	1075,28
Recupero del dettaglio su un pagamento	404,06
Recupero del saldo di un conto	1075,28
Recupero della lista della transazioni di un conto	1075,28
Recupero dello stato di un pagamento disposto	1211,00
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	924,62
Totale complessivo	1.007,2

Disponibilità (%)		KPI Performance (ms)								
UPTIME	DOWNTIME	Login (risposta inserimento pwd)	Autenticazione e tramite secondo fattore	Disposizione di ordine di pagamento	Recupero del dettaglio su un conto	Recupero del dettaglio su un pagamento	Recupero del saldo di un conto	Recupero della lista della transazioni di un conto	Recupero dello stato di un pagamento disposto	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso
100%	0%	898,13	1239,40	1161,91	1075,28	404,06	1075,28	1075,28	1211,00	924,62



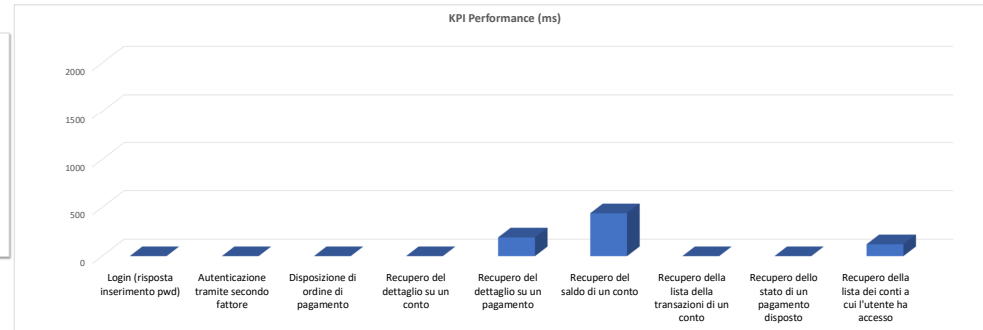
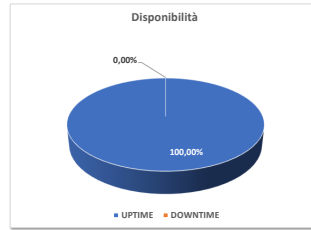
Report KPI

(Nuova versione Internet Banking)

Etichette di riga	Media di Perc. Availability Time
Recupero del dettaglio su un pagamento	100,0%
Recupero del saldo di un conto	100,0%
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,0%
disposizione di ordine di pagamento	100,0%
Recupero lista transazioni di un conto	100,0%
Recupero dello stato di un pagamento	100,0%
Recupero dettaglio conto	100,0%
Login	100,0%
Inserimento secondo fattore	100,0%
Totale complessivo	100,0%

Etichette di riga	Media di Tempi medi in ms
Recupero del dettaglio su un pagamento	192,22
Recupero del saldo di un conto	440,03
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	121,79
disposizione di ordine di pagamento	784,79
Recupero lista transazioni di un conto	440,03
Recupero dello stato di un pagamento	192,22
Recupero dettaglio conto	121,79
Login	0,00
Inserimento secondo fattore	0,00
Totale complessivo	254,76

Disponibilità (%)		KPI Performance (ms)								
UPTIME	DOWNTIME	Login (risposta inserimento pwd)	Autenticazione e tramite secondo fattore	Disposizione di ordine di pagamento	Recupero del dettaglio su un conto	Recupero del dettaglio su un pagamento	Recupero del saldo di un conto	Recupero della lista della transazioni di un conto	Recupero dello stato di un pagamento disposto	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso
100%	0%	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!	192,22	440,03	#RIF!	#RIF!	121,79



Data Riferimento	Abi	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	Perc. Availability	Time	Error Response Rate
2020.09.26	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	6502	940	0	0	100%	0.00	
2020.09.26	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	18265	1707	4	0	100%	0.02	
2020.09.27	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	10935	1282	17	0	100%	0.16	
2020.09.27	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	16339	1729	2	0	100%	0.01	
2020.09.27	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	25109	1506	30	0	100%	0.12	
2020.09.27	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	16425	1632	4	0	100%	0.02	
2020.09.27	3263	Recupero del saldo di un conto	530	16425	1632	4	0	100%	0.02	
2020.09.27	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1325	292	1	0	100%	0.08	
2020.09.27	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	26227	1494	31	0	100%	0.12	
2020.09.27	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	5652	963	5	0	100%	0.09	
2020.09.27	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	16425	1632	4	0	100%	0.02	
2020.09.28	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	46554	653	18	0	100%	0.04	
2020.09.28	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	73128	3659	5	0	100%	0.01	
2020.09.28	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	103067	1237	34	0	100%	0.03	
2020.09.28	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	82965	1672	9	0	100%	0.01	
2020.09.28	3263	Recupero del saldo di un conto	530	82965	1672	9	0	100%	0.01	
2020.09.28	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14699	338	1	0	100%	0.01	
2020.09.28	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	110959	1288	34	0	100%	0.03	
2020.09.28	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	40829	854	8	0	100%	0.02	
2020.09.28	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	82965	1672	9	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	43266	694	20	0	100%	0.05	
2020.09.29	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	68670	3243	7	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	100604	1235	32	0	100%	0.03	
2020.09.29	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	78643	1690	3	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Recupero del saldo di un conto	530	78643	1690	3	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	14429	292	1	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	107447	1305	33	0	100%	0.03	
2020.09.29	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	40899	835	6	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	78643	1690	3	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	47472	679	15	0	100%	0.03	
2020.09.30	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	75608	3694	7	0	100%	0.01	
2020.09.30	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	112715	1178	50	0	100%	0.04	
2020.09.30	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	89126	1727	11	0	100%	0.01	
2020.09.30	3263	Recupero del saldo di un conto	530	89126	1727	11	0	100%	0.01	
2020.09.30	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	16165	313	2	0	100%	0.01	
2020.09.30	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	119997	1245	51	0	100%	0.04	
2020.09.30	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	45342	823	8	0	100%	0.02	
2020.09.30	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	89126	1727	11	0	100%	0.01	

Data Riferimento	Abi	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	Perc. Availability	Time	Error Response Rate
2020.09.26	3263	Login	608	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.26	3263	Inserimento secondo fattore	609	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	disposizione di ordine di pagamento	601	279	767	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Recupero lista transazioni di un conto	602	2046	358	1	0	100%	0.05	
2020.09.27	3263	Recupero del saldo di un conto	603	2046	358	1	0	100%	0.05	
2020.09.27	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	604	61	205	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Recupero dello stato di un pagamento	605	61	205	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	606	3448	79	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Recupero dettaglio conto	607	3448	79	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Login	608	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.27	3263	Inserimento secondo fattore	609	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	disposizione di ordine di pagamento	601	856	769	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Recupero lista transazioni di un conto	602	4799	455	2	0	100%	0.04	
2020.09.28	3263	Recupero del saldo di un conto	603	4799	455	2	0	100%	0.04	
2020.09.28	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	604	151	431	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Recupero dello stato di un pagamento	605	151	431	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	606	7566	77	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Recupero dettaglio conto	607	7566	77	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Login	608	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.28	3263	Inserimento secondo fattore	609	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	disposizione di ordine di pagamento	601	581	812	0	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Recupero lista transazioni di un conto	602	3987	520	5	0	100%	0.13	
2020.09.29	3263	Recupero del saldo di un conto	603	3987	520	5	0	100%	0.13	
2020.09.29	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	604	146	386	0	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Recupero dello stato di un pagamento	605	146	386	0	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	606	6680	76	1	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Recupero dettaglio conto	607	6680	76	1	0	100%	0.01	
2020.09.29	3263	Login	608	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.29	3263	Inserimento secondo fattore	609	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	disposizione di ordine di pagamento	601	460	830	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Recupero lista transazioni di un conto	602	3813	472	4	0	100%	0.10	
2020.09.30	3263	Recupero del saldo di un conto	603	3813	472	4	0	100%	0.10	
2020.09.30	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	604	95	415	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Recupero dello stato di un pagamento	605	95	415	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	606	6743	72	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Recupero dettaglio conto	607	6743	72	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Login	608	0	0	0	0	100%	0.00	
2020.09.30	3263	Inserimento secondo fattore	609	0	0	0	0	100%	0.00	