



Statistiche trimestrali PSD2 - Internet Home Banking

Statistiche relative al periodo: *01/04/2020 - 30/06/2020*

Legenda Report KPI

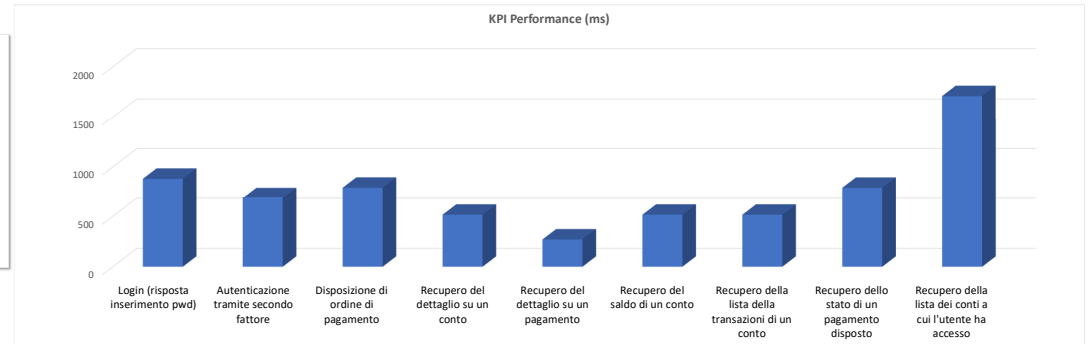
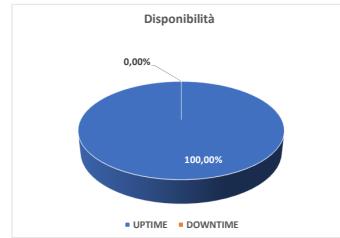
Campo	Descrizione	Modalità di calcolo	Note
Data Riferimento	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
ABI	ABI numerico 5 digits	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Nome servizio	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
ID del servizio	ID che identifica numericamente il servizio/KPI	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Hits OK	numero di chiamate effettuate da Terze Parti gestite correttamente da Cedacri, indipendentemente dalla risposta fornita alla Terza Parte (positiva o negativa es. consenso rilasciato, credenziali valide, dati in input errati, token inserito non valido, ecc.)	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Tempi medi in ms	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
N. Failures	Numero di richieste non andate a buon fine	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
Sec. of Failures	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	<i>n.d.</i>	<i>n.p.</i>
% Availability Time	Disponibilità del servizio	$1 - (\text{tot. secondi indisponibilità} / 24 \text{ h})$	<i>n.p.</i>
Error Response Rate	Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine	$N^\circ \text{ Hits KO} / (N^\circ \text{ Hits OK} + N^\circ \text{ Hits KO})$	<i>n.p.</i>

Report KPI

Etichette di riga	Media di Perc. Availability Time
Autenticazione tramite secondo fattore	100,00%
Disposizione di ordine di pagamento	100,00%
Login (risposta inserimento pwd)	100,00%
Recupero del dettaglio su un conto	100,00%
Recupero del dettaglio su un pagamento	100,00%
Recupero del saldo di un conto	100,00%
Recupero della lista delle transazioni di un conto	100,00%
Recupero dello stato di un pagamento disposto	100,00%
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	100,00%
Totale complessivo	100,00%

Etichette di riga	Media di Tempi medi in ms
Login (risposta inserimento pwd)	881,93
Autenticazione tramite secondo fattore	689,26
Disposizione di ordine di pagamento	793,40
Recupero del dettaglio su un conto	514,76
Recupero del dettaglio su un pagamento	269,62
Recupero del saldo di un conto	514,76
Recupero della lista delle transazioni di un conto	514,76
Recupero dello stato di un pagamento disposto	792,55
Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	1711,14
Totale complessivo	742,46

Disponibilità (%)		KPI Performance (ms)								
UPTIME	DOWNTIME	Login (risposta inserimento pwd)	Autenticazione e tramite secondo fattore	Disposizione di ordine di pagamento	Recupero del dettaglio su un conto	Recupero del dettaglio su un pagamento	Recupero del saldo di un conto	Recupero della lista delle transazioni di un conto	Recupero dello stato di un pagamento disposto	Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso
100,0000%	0,0000%	881,93	689,26	793,40	514,76	269,62	514,76	514,76	792,55	1711,14



Data Riferimento	Abi	Nome servizio	Id servizio	Hits OK	Tempi medi in ms	N. Failures	Sec. of Failures	Perc. Availability Time	Error Response Rate
2020.06.28	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	1687	502	0	0	100,00%	0.00
2020.06.28	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	23884	1357	18	0	100,00%	0.08
2020.06.28	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	7097	1136	2	0	100,00%	0.03
2020.06.28	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	17288	1210	4	0	100,00%	0.02
2020.06.29	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	61580	881	33	0	100,00%	0.05
2020.06.29	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	86274	1012	3	0	100,00%	0.00
2020.06.29	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	110940	1068	53	0	100,00%	0.05
2020.06.29	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	94118	1059	14	0	100,00%	0.01
2020.06.29	3263	Recupero del saldo di un conto	530	94118	1059	14	0	100,00%	0.01
2020.06.29	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	18360	678	1	0	100,00%	0.01
2020.06.29	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	120293	1150	55	0	100,00%	0.05
2020.06.29	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	53798	1043	8	0	100,00%	0.01
2020.06.29	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	94118	1059	14	0	100,00%	0.01
2020.06.30	3263	Login (risposta inserimento pwd)	501	66787	768	20	0	100,00%	0.03
2020.06.30	3263	Autenticazione tramite secondo fattore	502	103719	870	3	0	100,00%	0.00
2020.06.30	3263	Disposizione di ordine di pagamento	510	134092	1011	26	0	100,00%	0.02
2020.06.30	3263	Recupero della lista della transazioni di un conto	520	118349	919	5	0	100,00%	0.00
2020.06.30	3263	Recupero del saldo di un conto	530	118349	919	5	0	100,00%	0.00
2020.06.30	3263	Recupero del dettaglio su un pagamento	540	21801	556	0	0	100,00%	0.00
2020.06.30	3263	Recupero dello stato di un pagamento disposto	550	144824	1091	25	0	100,00%	0.02
2020.06.30	3263	Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso	560	64059	906	9	0	100,00%	0.01
2020.06.30	3263	Recupero del dettaglio su un conto	570	118349	919	5	0	100,00%	0.00