



Gruppo UBI Banca

distribuisce prodotti di Banca 24-7

FOGLIO INFORMATIVO PER PRESTITI PERSONALI N. 3/2009 – 01/07/2009 REDATTO SECONDO LE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA



INFORMAZIONI SULLA BANCA CHE EROGA IL PRESTITO PERSONALE

Denominazione Sociale	B@NCA 24-7 S.p.A.
Sede Legale	Piazza Vittorio Veneto 8 – 24122 BERGAMO
Sede Operativa	Via Stoppani 15 – 24121 BERGAMO
Sito internet	www.banca247.it
Iscrizione all'Albo delle Banche	Numero di iscrizione 5487
Albo Gruppi Bancari n. 3111.2	ABI 3186.4/CAB 11100
Registro Imprese di Bergamo	Numero di iscrizione 02805490162
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Codice Fiscale e Partita IVA	n. 02805490162
Gruppo Bancario di appartenenza	UBI BANCA
Capitale Sociale al 01/01/2008	€ 264.300.000
Riserve risultanti dal bilancio 2006	€ 3.080.841
Associazioni di categoria	ASSOFIN

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRESTITO PERSONALE

Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica:

il prestito personale è un finanziamento non finalizzato di un importo prefissato con pagamento di un tasso di interesse generalmente fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

La Società Finanziatrice potrà concedere al cliente, a suo insindacabile giudizio, una linea di credito rotativa utilizzabile anche mediante una carta di credito, previa attivazione da parte del cliente medesimo.

Eventuali servizi accessori:

Il cliente – al momento della richiesta del finanziamento – ha facoltà di aderire al Servizio Assicurativo denominato **SILFUTURO** stipulata da SILF SPA con Cattolica Assicurazioni S.p.A.

Tale contratto di Assicurazione è volto a coprire il cliente-assicurato contro il rischio di: Morte/Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia/inabilità Totale Temporanea da Infortunio o Malattia/Disoccupazione/Malattia Grave.

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni Generali di Assicurazioni che sono integralmente disponibili presso i punti vendita convenzionati dove è stato perfezionato l'acquisto ovvero presso le Agenzie SILF. In ogni caso ogni informazione può essere richiesta – in qualunque momento – al numero verde 800394346.

Il cliente – al momento della richiesta del finanziamento – ha facoltà di aderire al Servizio Assicurativo denominato **SILF ASSISTENZA** stipulata da SILF SPA con Cattolica Assicurazioni S.p.A. Tale contratto di Assicurazione è volto ad offrire al cliente-assicurato le seguenti prestazioni: Consulenza medica, Second opinion (servizio di telemedicina operante dalle ore 09,00 alle ore 18,00 dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali) , invio di un medico generico al domicilio in Italia, Trasporto in autoambulanza in Italia, Ricerca

e prenotazione centri specialistici, invio di una baby sitter, invio collaboratrice familiare, invio di un fabbro di un elettricista o di un idraulico per gli interventi di emergenza, invio di un artigiano per interventi ordinari, trasloco, informazioni legali, informazioni per la casa.

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni Generali di Assicurazioni che sono integralmente disponibili presso i punti vendita convenzionati dove è stato perfezionato l'acquisto ovvero presso le Filiali e/o Agenzie SILF. In ogni caso ogni informazione può essere richiesta – in qualunque momento – al numero verde 800828169.

Possono altresì ricorrere – sempre su richiesta del cliente – altre forme di polizza assicurativa quali ad esempio RC Auto, danni a terzi.

Il cliente – al momento della richiesta del finanziamento – ha facoltà di aderire al Servizio Assicurativo denominato **SILVIAGGIARE** stipulata da SILF SPA con Cattolica Assicurazioni Soc. Coop. – Divisione Online. Tale contratto di Assicurazione è volto ad offrire al cliente-assicurato le seguenti prestazioni: Soccorso Stradale, Autodemolizione, Recupero del veicolo fuoristrada, Auto in sostituzione, Richiesta documenti in caso di furto totale del veicolo, Informazioni e consigli telefonici, Informazioni medico-sanitarie, trasferimento in centro medico attrezzato, Rientro dal centro medico attrezzato Spese d'albergo Invio pezzi di ricambio, Rientro passeggeri, Invio di un autista, Viaggio per il recupero del veicolo, Anticipo spese di prima necessità, Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale, Rimpatrio sanitario, Rimpatrio salma, Viaggio di un familiare, Anticipo spese legali, Interprete a disposizione, anticipo delle cauzioni: penale e civile.

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni Generali di Assicurazioni che sono integralmente disponibili presso i punti vendita convenzionati dove è stato perfezionato l'acquisto ovvero presso le Agenzie SILF. In ogni caso ogni informazione può essere richiesta – in qualunque momento – al numero verde 800828169.

Rischi tipici del prestito personale:

Essendo il prestito finalizzato a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi di ribasso. Si possono – inoltre – manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI DEL PRESTITO PERSONALE

FINANZIAMENTI A TASSO FISSO FINANZIAMENTI PERSONALI

CATEGORIE DI OPERAZIONI	CLASSI DI IMPORTO	T.A.N. max	T.A.E.G. max
Credito personale ad imprese	Fino a 5.000	9,11%	09,51%
	Oltre 5.000	7,51%	07,78%
Credito personale a privati		13,42%	14,29%

AVVERTENZA:

- **IL TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE MASSIMO** si intende, comunque, di volta in volta contenuto nei limiti stabiliti dalla legge (L. n. 108 del 7.03.1996 – Disposizioni in materia di usura) nel **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO**. Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO** in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio informativo è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi alle operazioni di finanziamento oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'economia e delle finanze pubblicizzata mediante l'inclusione all'interno del presente foglio informativo

TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI			
Banche e Intermediari Finanziari			
Periodo : 1° aprile 2009 – 30 giugno 2009 – Applicazione 1° luglio 2009 – 30 settembre 2009			
CATEGORIE DI OPERAZIONI	CLASSI DI IMPORTO	T.E.G. medi (su base annua)	Soglia Tasso Usura
Credito personale ad imprese	Fino a 5.000	6,34%	09,51%
	Oltre 5.000	5,19%	07,78%
Credito personale a privati		9,53%	14,29%

Periodicità di capitalizzazione interessi
Modalità di calcolo degli interessi

Mensile
Piano di ammortamento "alla francese"

DECORRENZA DELLE VALUTE APPLICATE:

Per pagamenti a mezzo - contanti
- ass. circ., vaglia, ass. su piazza
- altri mezzi di pagamento
Per pagamenti a mezzo bollettini di C.C.P.

Il giorno di effettivo versamento
3 giorni fissi
10 giorni fissi
Il giorno di effettiva disponibilità per la Società

Per pagamenti a mezzo esattori
Per RID (flussi telematici)

Il giorno di effettiva disponibilità per la Società
Valuta giorno scadenza rata.

Spese di istruttoria		
• Calcolate prpercentualmente sull'erogato	max 5%	
• Calcolate in forma fissa	Euro	500,00
Oneri in caso di estinzione anticipata (calcolati sul capitale residuo) con riferimento alla prima rata in scadenza successiva alla richiesta.	1%	
Commissioni incasso presso sportelli della Silf	Euro	6,00
Spese per storno pratica	Euro	52,00
Spese per emissione duplicati di documenti, cadauno	Euro	11,00
Spese per il rilascio di nulla osta svincolo assicurativo	Euro	11,00
Nulla osta riduzione massimale assicurato	Euro	11,00
Nulla osta variazione compagnia assicurativa	Euro	11,00
Spese per variazioni delle modalità di pagamento	Euro	11,00
Spese per Assicurazione (facoltativa)	Massimo 5,5% dell'importo finanziato	
Commissioni bollettini postali (per ogni incasso)	Euro	2,50
Commissioni incasso effetti	Euro	11,00
Commissioni richiamo effetti	Euro	26,00
Spese ristampa estratto conto	Euro 2,50 a copia con un massimo di Euro	25,00
Commissioni RID (per ogni incasso)	Euro	2,50
Commissione insoluto ripresentazione RID	Euro	10,00
Conteggio finanziamento residuo	Euro	52,00
Spese di invio estratti conto e delle comunic.periodiche	Euro	5,00
Spese di invio di comunic.relative alle singole operazioni	Euro	5,00
Spese di invio carnet di bollettini postali	Euro	6,00
Imposta di bollo (per finanziamenti fino a 18 mesi)	Euro	14,62
Imposta sostitutiva (per finanziamenti oltre 18 mesi)	0,25% dell'importo erogato	
Interessi di mora	T.A.N. rilevato al momento della sottoscrizione del contratto maggiorato di 1 punto percentuale	
Conteggio interessi riferito a	Anno civile	
Spese per invio sollecito insoluti	Euro	6,00
Recupero spese per insoluti (compr. recupero domiciliare)	30% degli imp. insoluti oltre a penale non superiore a Euro 258,23	
Commissioni per accodamento rate	Euro 10,00 per ogni rata	
Penale per Decadenza dal Beneficio del Termine nella misura massima del	8% del capitale residuo oltre a spese di Euro 52	
Interessi di mora dopo la decadenza dal Beneficio del Termine	T.A.N. rilevato al momento della sottoscrizione del contratto maggiorato di 1 punto percentuale	
Atto d'assenso alla cancellazione di ipoteca	Euro	80,00
Nulla osta variazione di prodotto finanziato	Euro	16,00

EVENTUALI SPESE PER CAMBIALI, PROCURE, ISCRIZIONI E CANCELLAZIONI DI IPOTECHE, ASSICURAZIONI INCENDIO, FURTO, KASKO SONO A CARICO DEL CLIENTE SENZA ONERI AGGIUNTIVI.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL PRESTITO PERSONALE

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

Il contratto è concluso con la conferma scritta, a pena di nullità.

L'importo oggetto del finanziamento sarà erogato entro 15 giorni dalla data di perfezionamento del contratto, salva l'ipotesi in cui sia concordato un termine differente con il cliente.

EVENTUALI GARANZIE:

Ove indicato nel Contratto, la concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio di garanzie .

OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE:

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare alla Società Finanziatrice l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.

PAGAMENTI:

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società Finanziatrice, eventuali somme versate agli esercizi commerciali non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società. Finanziatrice.

Nel caso in cui, nella sezione "Modalità e Condizioni del finanziamento" sia prevista l'opzione "Salta la rata" è riconosciuta al Cliente, a partire dalla data di scadenza della seconda rata del finanziamento, la facoltà, previa richiesta scritta da inoltrare alla Banca almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza della rata, di differire il termine di rimborso della rata stessa, che verrà accodata alle altre già pattuite. In particolare, il termine di rimborso della rata in scadenza, fermo il relativo importo, a seguito dell'esercizio di detta facoltà verrà automaticamente ridefinito considerando tale rata come nuova ultima rata del prestito, nel rispetto della periodicità delle altre. Rimangono invariati l'importo ed il giorno di scadenza delle altre rate. Durante la vigenza del prestito, al Cliente è consentito avvalersi di tale facoltà 1 (una) volta all'anno con esclusione della possibilità di differire rate consecutive.

RITARDO NEI PAGAMENTI MENSILI:

Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione, da parte della Società Finanziatrice, di interessi moratori.

ESTINZIONE ANTICIPATA:

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito con l'applicazione di un onere aggiuntivo pari all'1% sul capitale residuo.

ACCETTAZIONE DI PRODOTTI ACCESSORI

Il cliente – all'atto della sottoscrizione del contratto - ha facoltà di aderire ai prodotti accessori al finanziamento e proposte dalla Società Finanziatrice (es. polizze assicurative volte a coprire l'assicurato in caso di morte/malattia/perdita di lavoro)

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE

In caso di mancato pagamento di almeno due rate/versamenti minimi mensili ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali, comporta la facoltà per la Società Finanziatrice di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine.

COOBLIGATO

Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il Coobbligato assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

DIRITTO DI RECESSO

Le condizioni economiche e contrattuali (a titolo esemplificativo oneri/spese/commissioni) previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente dalla Società, anche in senso sfavorevole al Cliente, qualora sussista un giustificato motivo. Il cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione di apposita comunicazione fornita in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti della Società.

CESSIONE DEL CONTRATTO

La Società Finanziatrice potrà cedere i diritti derivanti dal Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.

ONERI E SPESE

Ogni onere fiscale, presente e futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.

FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere in dipendenza della conclusione, esecuzione, interpretazione o risoluzione del contratto sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o domicilio elettivo del cliente.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALI DELLE CONTROVERSIE

La Banca che eroga il prestito Personale aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman-Giurì Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice, il cui regolamento è a disposizione della clientela che ne faccia richiesta.

La procedura è gratuita per il cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman – Giurì Bancario.

Ogni cliente può rivolgersi **all'ufficio Reclami** per qualunque questione derivante da rapporti intrattenuti con la Banca ed avente ad oggetto rilievi circa il modo con cui la Banca stessa abbia gestito operazioni e servizi, purchè posti in essere nei due anni precedenti il giorno della presentazione dell'apposito reclamo.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A/R indirizzato all'Ufficio reclami della Banca o consegnato allo Sportello dove è intrattenuto il rapporto, o inoltrato in via informatica. L'Ufficio evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni. Se la Banca dà ragione al Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. Il Cliente – **qualora sia rimasto insoddisfatto dal Ricorso all'Ufficio Reclami** (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca) – può presentare un ricorso all'**Ombudsman-Giurì Bancario**, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in Via **IV Novembre 114 – 00187 Roma**. All'Ombudsman-Giurì Bancario possono rivolgersi i Clienti per controversie che non siano state già portate all'esame dell'Autorità Giudiziaria, di un Collegio arbitrale o di un Organismo conciliativo. Il ricorso all'Ombudsman-Giurì Bancario va presentato entro un anno, rispettivamente dalla presentazione del reclamo rimasto ineso, dalla sua decisione in tutto o in parte non favorevole per il Cliente, ovvero dall'accoglimento del reclamo cui non sia stata data attuazione. Il ricorso deve avvenire mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documenti utili. L'Ombudsman-Giurì Bancario può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla Banca sia al Cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman-Giurì Bancario sono quelle di valore fino a **euro 50.000,00** purchè riferite a operazioni e servizi posti in essere a far data dal 1° gennaio 2006, fermi restando i limiti in precedenza vigenti di euro 10.000,00. La decisione viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante solo per la Banca; qualora nel corso dell'istruttoria emerga che il ricorso è privo di documentazione necessaria per la decisione, viene richiesta l'integrazione della documentazione, in modo da permettere all'Ombudsman-Giurì Bancario di emanare la decisione entro 120 giorni complessivi dalla data di ricevimento del ricorso. Tali termini sono sospesi per l'intero mese di agosto di ogni anno.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ai bonifici transfrontalieri, in questo caso però: il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami, purchè la questione non sia già stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un arbitro o di un Collegio arbitrale, entro 180 giorni dalla scadenza del termine convenuto con l'ordinante per l'esecuzione dell'ordine di bonifico ovvero col beneficiario per la messa a sua disposizione dell'importo dello stesso;

L'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del Cliente. Qualora il cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, entro il termine di 30 giorni a far data dalla:

- ricezione della decisione dell'Ufficio reclami, oppure
- decorrenza infruttuosa del termine per evadere il reclamo, oppure
- decorrenza infruttuosa del termine per provvedere alla sistemazione del reclamo

può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman-Giurì Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a euro 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal D.Lgs. n.253/2000. E' sempre cura della Banca trasferire alla sezione speciale dell'Ombudsman-Giurì Bancario tutta la documentazione relativa alla controversia. La decisione deve essere resa dalla Sezione entro i 60 giorni dalla ricezione della documentazione fornita dalla Banca o, in caso di mancata trasmissione della documentazione stessa, dalla infruttuosa scadenza del termine di 5 giorni previsto dal regolamento per la trasmissione della documentazione. Il Ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman-Giurì Bancario non priva il cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI IN ESSI RIPORTATE

APERTURA DI CREDITO:

Apertura di credito (appoggiata o meno a una carta di plastica) nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo all'utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

CAPITALE RESIDUO:

Ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla Società Finanziatrice.

DURATA DEL FINANZIAMENTO:

Intervallo temporale concordato dalla Società Finanziatrice e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

EROGAZIONE:

Atto attraverso cui la Società Finanziatrice versa a favore del rivenditore convenzionato l'importo concesso in prestito.

ESTINZIONE ANTICIPATA:

Facoltà da parte del cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo (1% sul capitale residuo).

GARANZIA:

Valore presentato dal Cliente alla Società Finanziatrice a fronte della concessione di un prestito, su cui la Società Finanziatrice si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussione).

INTERESSI DI MORA:

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

PRESTITO PERSONALE:

Finanziamento acceso generalmente presso una filiale e/o Agenzia della Società Finanziatrice per dilazionare il prezzo di acquisto. L'importo è erogato direttamente al cliente.

RATA:

Versamento periodico da corrispondere alla Società Finanziatrice come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):

indicatore, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del credito del cliente

Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, ecc..

TAN (Tasso Annuo Nominale):

E' il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalle Società Finanziatrici all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al Prezzo che il Cliente paga alla Società Finanziatrice per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.