

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ORDINARIO
 DENOMINATO STANDARD - VERSIONE PREDISPOSTA PER I CONSUMATORI
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO
ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Campo Marzio 46 00186 ROMA - Capitale Sociale € 12.500.000 interamente versato - Riserve al 30/04/2009 € 3.380.449
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email: info@iblbanca.it - n. fax: 06/6845955

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME

QUALIFICA E E-MAIL

ISCRITTO ALL'ALBO

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE
CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un **servizio di cassa** per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **103.291,38 euro**.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE
INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI	207,40 euro	185,70 euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA	231,25 euro	207,45 euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA	248,15 euro	227,25 euro
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ALTA	271,05 euro	245,55 euro
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA	224,45 euro	204,15 euro
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ ALTA	254,80 euro	227,40 euro

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34 euro obbligatoria per legge**, gli eventuali interessi attivi e/o passivi e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati in tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale o praticate in base a convenzioni.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	DESCRIZIONE	ISC
IPOTESI 1	IL CONTRATTO PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI L'ISC è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi e che la liquidazione degli interessi avvenga su base trimestrale. Oltre agli interessi e alla commissione sono state considerate nel calcolo altre spese per 15 euro.	ISC 11,28%
IPOTESI 2	IL CONTRATTO PREVEDE L'APPLICAZIONE DELLA COMMISSIONE DI MASSIMO SCOPERTO L'ISC È CALCOLATO SU DUE SCENARI, ENTRAMBI CON UN AFFIDAMENTO PARI A 1.500 EURO. Scenario A. l'utilizzato è pari a zero euro per 62 giorni e a 1.500 euro per 29 giorni (utilizzato medio pari a 478 euro); in questo caso la CMS non viene applicata e si tiene conto dei soli interessi e altre spese (stimate pari a 15 euro) Scenario B. l'utilizzato è pari a 500 euro per 29 giorni, a 1.500 euro per 1 giorno e a zero euro per i restanti 61 giorni (utilizzato medio pari a 176 euro); si ipotizza che i 30 giorni in cui l'utilizzato è maggiore di zero siano continuativi e pertanto si applica la CMS. Oltre agli interessi e alla commissione sono state considerate nel calcolo altre spese per 15 euro.	ISC 12,42% ISC 33,63%
IPOTESI 3	IL CONTRATTO NON PREVEDE L'APPLICAZIONE NÉ DELLA COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI NÉ DELLA COMMISSIONE DI MASSIMO SCOPERTO L'ISC è calcolato sulla base di un contratto a tempo indeterminato assumendo un affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Ai fini del calcolo si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi e che la liquidazione degli interessi avvenga su base trimestrale. Oltre agli interessi sono state considerate nel calcolo altre spese per 15 euro.	ISC 10,20%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.iblbanca.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche"**.

VOCI DI COSTO				
	SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste		
SPESA FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	CANONE ANNUO	È previsto un canone mensile di 10,00 euro pari a 120,00 euro su base annua vedi sezione "Altre Condizioni Economiche"	
		NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO	Nessuna	
		SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	Comprese nel canone mensile	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Servizio non disponibile	
		CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE	Servizio non disponibile	
		CANONE ANNUO CARTA DI CREDITO	Servizio non disponibile	
		CANONE ANNUO CARTA MULTIFUNZIONE	Servizio non disponibile	
	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING	È previsto un canone mensile di 1,00 euro pari a 12,00 euro su base annua	
	SPESA VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	1,50 euro
				Compreso nel canone mensile inviato al domicilio con periodicità trimestrale
			Gratuito nel caso di utilizzo del servizio "Documentazione online"	
INVIO ESTRATTO CONTO			1,00 euro richiesto allo sportello per le ultime 10 operazioni	
			3,00 euro inviato al domicilio con periodicità inferiore al trimestre	
		10,00 euro richiesto duplicato e/o storico per ogni trimestre o frazione		
SERVIZI DI PAGAMENTO		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	Servizio non disponibile	
		PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	Servizio non disponibile	
		BONIFICO VERSO ITALIA E UE FINO A 50.000 EURO CON ADDEBITO IN C/C	2,10 euro per bonifici effettuati allo sportello Gratuito per bonifici effettuati tramite il servizio "Internet Banking"	
		DOMICILIAZIONE UTENZE	Gratuito	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	0,1000% (al lordo della ritenuta fiscale) 0,1000% (tasso creditore annuo effettivo al lordo della ritenuta fiscale)	

VOCI DI COSTO			
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	9,1250% 9,4420% (tasso debitore annuo effettivo) in ogni caso non superiore al TEGM ai fini della legge sull'usura aumentato del 50% per chiarimenti sul TEGM vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
		COMMISSIONI	Commissioni di Massimo Scoperto (CMS) pari 0,375% per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
			Commissione per Messa a Disposizione dei Fondi pari all'1,00% dell'Importo Affidato per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
		ALTRE SPESE	Spese di istruttoria pratica fido massimo 300,00 euro
			Spese per revisione pratica di fido massimo 300,00 euro Recupero spese per visure quelle sostenute dalla Banca
	SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250% 13,7852% (tasso debitore annuo effettivo) in ogni caso non superiore al TEGM ai fini della legge sull'usura aumentato del 50% per chiarimenti sul TEGM vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
		COMMISSIONI	Commissioni di Massimo Scoperto (CMS) 0,375% per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
		ALTRE SPESE	Penale per sconfinamento dell'affidamento concesso 15,00 euro per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
			Spese per operazioni di autorizzazione e forzatura per l'utilizzo di somme in caso di indisponibilità sul conto 1,00 euro per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	13,1250% 13,7852% (tasso debitore annuo effettivo) in ogni caso non superiore al TEGM ai fini della legge sull'usura aumentato del 50% per chiarimenti sul TEGM vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
		COMMISSIONI	Non previste
		ALTRE SPESE	Penale per passaggio a debito su conto non affidato 15,00 euro per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"
Spese per operazioni di autorizzazione e forzatura per l'utilizzo di somme in caso di indisponibilità sul conto 1,00 euro per chiarimenti vedi apposta voce nella sezione "Legenda"			
CAPITALIZZAZIONE	PERIODICITÀ	Trimestrale Base calcolo per interesse anno civile – 365 giorni	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Stesso giorno	
	ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 giorni lavorativo	
	ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	4 giorni lavorativi	
	ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA	4 giorni lavorativi	
	ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI	4 giorni lavorativi	
	VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	5 giorni lavorativi	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura Legge. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.iblbanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ELEMENTI FINANZIARI DELL'OPERAZIONE	CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ	
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	Euro 10,00
SPESE PER OPERAZIONE	Euro 1,50
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	
I richiesto allo sportello per le ultime 10 operazioni	Euro 1,00
II inviato al domicilio con periodicità trimestrale	Compreso nel canone mensile
III inviato al domicilio con periodicità inferiore al trimestre	Euro 3,00
IV richiesta duplicato e/o storico per ogni trimestre o frazione	Euro 10,00
SPESE PER PRODUZIONE ED INVIO CONTABILI A DOMICILIO	Euro 1,05
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	Euro 1,80
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	
I persone fisiche	Secondo Tariffa in vigore
II persone giuridiche	Secondo Tariffa in vigore
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI DUPLICATI PER CONTO CLIENTELA (per singolo documento)	
I riproduzione assegni o documenti contabili direttamente presso la filiale di IBL Banca	Euro 5,00
II riproduzione assegni o documenti contabili presso l'archivio o altra struttura Centrale	Euro 12,50
III altre richieste che comportano ricerche di archivio per ogni ora / uomo impiegata	Euro 20,00
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI CERTIFICAZIONE SALDI O NOTIZIE SUL RAPPORTO (per singolo documento)	
I certificazione saldi, movimentazione e notizie rapporto	Euro 30,00
II certificazione interessi passivi	Euro 12,00
SERVIZI DI PAGAMENTO	
ASSEGNI	
COSTO PER CARNET ASSEGNI	Euro 1,50
SPESE RICHIAMO ASSEGNI	Euro 15,00
COMMISSIONI PER RICHIESTA BENEFONDI SU ASSEGNI (comprese spese telefoniche)	Euro 10,00
COMMISSIONI PER ASSEGNI RESTITUITI A TERZI	Euro 7,75 Per ogni assegno insoluto non addebitato in conto corrente a causa di irregolarità formale o sostanziale del titolo
COMMISSIONI PER ASSEGNI SOSPESI	Euro 25,00 Per ogni assegno non addebitato in conto corrente a causa di assenza o insufficienza di fondi verrà addebitata una sola volta la commissione, oltre al recupero delle spese reclamate dal Pubblico Ufficiale per l'eventuale azione di protesto
COMMISSIONE PER BLOCCO ASSEGNO BANCARIO a seguito smarrimento, sottrazione od altro con un massimo per più assegni di	Euro 8,00 Euro 35,00
SPESE PER ASSEGNI TORNATI IMPAGATI	
I protestati (oltre al recupero spese di protesto)	1,50% con un minimo di Euro 10,00 e un massimo di Euro 30,00
II insoluti	Euro 7,75
ADDEBITI PER ASSEGNI BANCARI CIRCOLANTI ALL'ESTERO (tratti in Euro e/o divisa)	
I commissioni per addebito assegno	Euro 5,00
II recupero spese	Euro 8,00
III valuta di addebito	Data emissione
CHECK TRUNCATION (adempimenti per conto di propria clientela)	
I comunicazione di assegno impagato, storno o copia storno	Euro 6,00
II altri messaggi	Euro 8,00
UTENZE ED ALTRI SERVIZI	
DOMICILIAZIONI UTENZE / RID	Gratuito Ultimo giorno consentito per il pagamento
PAGAMENTO UTENZE A MEZZO BOLLETTINO POSTALE	
I commissioni addebito in conto singolo bollettino con quietanza IBL Banca	Euro 1,50
II commissioni addebito in conto singolo bollettino con quietanza Poste Italiane o altra Azienda	Euro 2,00
III valuta di addebito (stacco valuta rispetto a data esecuzione)	1 gg. lavorativo
GIROCONTI E BONIFICI	
GIROCONTI (disposizioni di accredito su altro conto corrente proprio accesso presso IBL Banca)	
I commissioni	Gratuito
II valuta addebito	Data Esecuzione
BONIFICI ITALIA	
I commissioni su operazione effettuata allo sportello	Euro 2,10
II commissioni su operazione effettuata tramite servizio Internet Banking	Gratuito
III valuta addebito	Data Esecuzione
BONIFICI ITALIA URGENTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)	
I urgenti con regolamento diretto (BIR) (commissioni suppletive)	Euro 11,00
II valuta addebito	Data Esecuzione

BONIFICI ALL'ESTERO A Per i bonifici di importo pari o inferiore ad euro 50.000,00 con indicazione delle coordinate IBAN esatte, tipo commissioni "SHA", ossia reciprocamente compensate o a carico dei propri clienti, i cui destinatari siano residenti nei paesi aderenti all'Area Euro o con importi espressi in Corone Svedesi	Vengono applicate le condizioni previste per i bonifici Italia
B Per i bonifici di importo superiore ad Euro 50.000,00 o difforni dalle sopra citate condizioni I commissione di esecuzione per bonifici con tipo commissioni "BEN" II commissione di esecuzione per bonifici con tipo commissioni "OUR" III valuta addebito	Euro 15,00 Euro 35,00 Data Esecuzione
C Per i bonifici in divisa I commissione di esecuzione per bonifici con tipo commissioni "BEN" II commissione di esecuzione per bonifici con tipo commissioni "OUR" III valuta addebito	Addebito eseguito in Euro al controvalore derivante dall'applicazione del cambio vigente alla data di effettuazione dell'ordine Euro 15,00 Euro 35,00 Data Esecuzione
BONIFICI ITALIA IN ENTRATA I valuta accreditato	Stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
BONIFICI ESTERO IN ENTRATA I commissione per accredito su c/c presso IBL Banca II valuta accreditato	Euro 3,50 Stesso giorno lavorativo di accredito dei fondi alla banca
COMMISSIONE VALUTARIA STATISTICA (CSV)	Euro 5,00
SPESE PER RETTIFICA IN CASO IN CASO DI MANCANZA INDICAZIONI UTILI PER IL BUON ESITO DEL BONIFICO	Euro 5,00

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI NON RILEVANTI (ordinativi cartacei presentati allo sportello) I se consegnati entro le ore 15:00 II se consegnati dopo le ore 15:00	Data consegna ordine Un giorno lavorativo successivo alla data consegna dell'ordine
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI RILEVANTI/URGENTI (ordinativi cartacei presentati allo sportello) I se consegnati entro le ore 10:00 II se consegnati dopo le ore 10:00	Data consegna ordine Un giorno lavorativo successivo alla data consegna dell'ordine
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI (ordinativi pervenuti dal canale telematico (Internet Banking)) I se consegnati entro le ore 17:00 II se consegnati dopo le ore 17:00	Data consegna ordine Un giorno lavorativo successivo alla data consegna dell'ordine
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI ESTERI (ordinativi cartacei presentati allo sportello) I se consegnati entro le ore 10:00 II se consegnati dopo le ore 10:00	Data consegna ordine Un giorno lavorativo successivo alla data consegna dell'ordine
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI DOMESTICI (ordinativi pervenuti dal canale telematico (CBI)) I se consegnati entro le ore 10:00 II se consegnati dopo le ore 10:00	Data ricezione del flusso telematico Un giorno lavorativo successivo alla data consegna dell'ordine

VALUTE

VALUTE VERSAMENTI I contanti e valori assimilati II assegni circolari e di traenza di IBL Banca III assegni bancari tratti sullo stesso sportello IV assegni bancari tratti su sportelli di IBL Banca V assegni circolari altre banche VI assegni bancari altre banche VII assegni, vaglia e titoli postali	Stesso giorno 1 gg. lavorativo 1 gg. lavorativo 2 gg. lavorativi 1 gg. lavorativo 3 gg. lavorativi 5 gg. lavorativi
VALUTE SU PRELIEVI A MEZZO ASSEGNO BANCARIO	Data emissione
TERMINI DI DISPONIBILITÀ DEFINITIVA salvo casi di forza maggiore - per le aziende di credito italiane successivi alla data negoziazione e/o di lavorazione I contanti e valori assimilati II assegni circolari e di traenza di IBL Banca III assegni bancari tratti sullo stesso sportello IV assegni bancari tratti su sportelli di IBL Banca V assegni circolari altre banche VI assegni bancari altre banche VII assegni, vaglia e titoli postali	Stesso giorno Stesso giorno 1 gg. lavorativo 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 5 gg. lavorativi
ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA VALUTE VERSAMENTI I commissione di incasso (oltre al recupero di spese o imposte reclamate) - recupero spese fisse per apertura o variazione pratica II ritorno insoluto / impagato (oltre al recupero di spese o imposte reclamate) III valuta di accredito per assegni Europa in Euro IV valuta di accredito per assegni Europa in Divisa V valuta di accredito per assegni Altri Paesi in Divisa VI valuta di accredito per assegni Altri Paesi in Euro	1,25% Minimo Euro 10,00 Massimo Euro 35,00 Euro 25,80 Euro 10,00 10 gg. lavorativi 10 gg. lavorativi 10 gg. lavorativi 10 gg. lavorativi
ASSEGNI ESTERI ASSUNTI "AL SALVO BUON FINE" IN EURO O IN DIVISA TERMINI DI DISPONIBILITÀ DEFINITIVA salvo casi di forza maggiore - per le aziende di credito italiane successiva alla data negoziazione e/o di lavorazione I per assegni Europa in Euro II per assegni Europa in Divisa III per assegni Altri Paesi in Divisa IV per assegni Altri Paesi in Euro	20 gg. lavorativi 20 gg. lavorativi 20 gg. lavorativi 20 gg. lavorativi

ALTRO	
RITENUTA FISCALE SU INTERESSI CREDITORI	27,00%
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	Euro 34,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

1. La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, senza alcun onere per il Cliente.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile.

Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il conto corrente si intenderà chiuso definitivamente entro 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Campo Marzio n. 46, 00186 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet ufficioreclami@iblbanca.it. L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

LEGENDA

BONIFICO	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
BIR	Bonifico di importo rilevante. Sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
BONIFICI URGENTI	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
CANONE MENSILE/TRIMESTRALE	Spese fisse per la gestione del conto addebitate con cadenza mensile/trimestrale.
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
C.M.S. (COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO)	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al Cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi. La CMS - Commissione di Massimo Scoperto viene calcolata, nel rispetto della legge vigente, secondo la seguente formula: CMS = p * M / 100 Dove: CMS è l'importo della Commissione di Massimo Scoperto che verrà addebitata nel periodo di liquidazione p è l'aliquota della commissione pattuita M è il valore massimo del saldo dare (uscite per il Cliente), entro il limite del fido accordato, che presenta il conto, all'interno di una sequenza consecutiva di almeno 30 giorni di saldo dare nel periodo di liquidazione (trimestre).
COMMISSIONE PER MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI	In alternativa alla CMS, che è calcolata in maniera percentuale sull'effettivo utilizzo dell'affidamento, è possibile optare per il sostenimento di un costo fisso dovuto per la messa a disposizione, da parte della banca, dei fondi relativi all'affidamento concesso. In tal caso il Cliente pagherà detta commissione, solitamente commisurata all'importo totale dell'affidamento concesso dalla banca, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo.
CONSUMATORE	Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
DATA DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste dalla banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
FIDO O AFFIDAMENTO	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
PENALE PER SCONFINO SULL'AFFIDAMENTO CONCESSO	A carico del Cliente può essere addebitato un importo fisso a titolo di penale qualora, in caso di affidamento, il saldo conto del conto corrente evidenzia uno sconfinamento superiore all'importo dell'affidamento concesso dalla banca. Tale penale dovuta è indipendente dai giorni e dall'importo dello sconfinamento.
PENALE PER SCONFINO IN ASSENZA DI AFFIDAMENTO	A carico del Cliente può essere addebitato un importo fisso a titolo di penale qualora il conto corrente, in assenza di un affidamento concesso dalla banca, presenti uno scoperto. Tale penale dovuta è indipendente dai giorni e dall'importo dello sconfinamento.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SALVO BUON FINE	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto deposito dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E SCONFINAMENTO EXTRAFIDO	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SPESA SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO	Spesa addebitata dalla banca nel caso venga autorizzato un ordine di pagamento impartito dal Cliente (assegno, domiciliazione utenze, bonifico ecc) in caso di sconfinamento del conto in assenza di fido o di sconfinamento del conto extrafido.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
T.E.G.M. - TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
VALUTE SUI PRELIEVI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.